

# Declaración de privacidad de Edwards Lifesciences

(Vigente el 31 de julio de 2021 y actualizado en 07 de abril de 2022 México)

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences Mexico S.A. de C.V., ubicada en Av. Insurgentes Sur 1431 Piso 15 – Oficina 1502, Col. Insurgentes Mixcoac C.P. 03920, Benito Juárez, Ciudad de México y sus compañías coligadas (conjuntamente “Edwards Lifesciences”, “nuestro/nuestros/nuestra/nuestras” o “nosotros”) reconocemos la importancia de la privacidad en línea y estamos comprometidos con la protección de la privacidad y las elecciones de privacidad de nuestros visitantes en línea. Nosotros cumplimos con las leyes y reglamentos aplicables de privacidad y protección de datos, y esta Declaración de Privacidad describe nuestras políticas y prácticas respecto de la recolección, uso, y almacenamiento de información en "[www.edwards.com/mx](http://www.edwards.com/mx)" o cualquier sitio web de propiedad de, operado o controlado por nosotros (“Sitios”).

Se debe tener en cuenta que nuestros sitios web pueden ofrecer enlaces para otros sitios web que son de propiedad de, o controlados por, terceros. Esta declaración de privacidad solo se aplica a los sitios de Edwards Lifesciences. Nosotros no controlamos o endosamos el contenido de cualesquier sitios de terceros y no podemos aceptar la responsabilidad de las prácticas de privacidad de cualesquier sitios web no controlados por nosotros. Usted será notificado cuando enlace lo conduce a un sitio que no es de propiedad de, o controlado por, Edwards Lifesciences, y lo incentivamos a revisar las políticas de privacidad de cualesquier sitios de terceros.

## SUMARIO

- [1. Información que recolectamos en nuestros sitios](#)
- [2. Cómo nosotros usamos la información que recolectamos](#)
- [3. Divulgación de información a terceros](#)
- [4. Transferencia internacional de datos](#)
- [5. Política de retención](#)
- [6. Sus elecciones de privacidad](#)
- [7. Derechos del sujeto de datos](#)
- [8. Privacidad de niños](#)
- [9. Nuestro compromiso con la seguridad y protección de datos](#)
- [10. Si usted tiene dudas sobre su información personal](#)
- [11. Cambios de nuestra declaración de privacidad](#)

### 1. Información que recolectamos en nuestros sitios

Nosotros diseñamos nuestros sitios de una manera que los visitantes pueden navegar y visualizar el contenido del sitio sin suministrar cualquier información personal a nosotros. Esta sección describe la información que los visitantes pueden elegir suministrar, así como nuestras prácticas relativas a la recolección automática y uso de información no personal como una dirección de IP y la navegación de un visitante a través de los sitios.

#### a) Tratamiento en los EE.UU. y otros lugares

Aunque el contenido de este sitio esté direccionado al público de México, cualquier información que usted suministra o que nosotros recolectamos estará disponible a las coligadas y proveedores de Edwards Lifesciences por todo el mundo. La información tiene más probabilidad de compartirse con las compañías de Edwards Lifesciences en los Estados Unidos, donde está ubicada nuestra oficina central, con las finalidades relacionadas a actividades laborales, de marketing, de relacionamiento con el cliente y otras finalidades de tratamiento de Edwards relativos a sus productos y servicios. Ello significa que su información puede comunicarse a un país distinto de su país de residencia para tratamiento o almacenamiento, y ella puede también comunicarse a terceros contratados por nosotros para proveer servicios como hospedaje de sitios web, gestión de base de datos o servicios de análisis. Nosotros tomamos medidas para asegurar que su información personal permanezca protegida de conformidad con los estándares descritos en esta política, donde quiera que la misma sea tratada.

#### b) Información que usted suministra

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro Sitio o utiliza nuestros productos/servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Estos datos podrán ser utilizados con las finalidades relacionadas a actividades laborales, de marketing, de relacionamiento con el cliente y otras finalidades de tratamiento de Edwards relativas a sus productos y servicios.

A través de su uso de los sitios, usted puede elegir suministrar a nosotros información personal que identifica usted o los miembros de su familia. Información personal incluye el nombre, la dirección de correo postal o electrónico de una persona, su número de teléfono, número de identificación nacional, información sobre su condición de salud o médica, o cualquier otra información que pueda permitir que Edwards Lifesciences lo identifique o contacte. Por ejemplo, un paciente que recibió uno de los productos de Edwards Lifesciences puede elegir compartir sus experiencias con nosotros. Una persona que busca por empleo puede candidatearse a un empleo en línea o solicitar información adicional sobre oportunidades de empleo. Un profesional de salud puede pedir que enviemos información sobre uno o más de nuestros productos, o reportar información sobre un paciente específico. Una organización de caridad puede solicitar una donación.

Además, algunos aspectos de nuestros sitios pueden estar restringidos para uso solo por profesionales de salud licenciados, y el acceso a dichas partes de nuestros sitios puede requerir información personal para facilitar el registro y la verificación. Un profesional de salud que se registra para comparecer a un evento patrocinado por Edwards donde se provee un viaje puede registrarse y tener su viaje providenciada para dicho evento a través de un sitio controlado por uno de nuestros proveedores de servicio (tal como [www.cvent.com](http://www.cvent.com)).

En dichos casos, con el propósito de atender a su solicitud, nosotros podemos pedir información personal como su nombre, dirección de correo postal o electrónico, número de teléfono, y tal vez un número de licencia médica u otra información para verificar la elegibilidad para visualizar ciertos contenidos restringidos o para permitir que usted se registre para un evento. En circunstancias limitadas, como un evento adverso con uno de nuestros productos, nosotros podemos también tener que obtener información personal sobre su condición médica para permitir la comunicación obligatoria a agencias regulatorias del gobierno. Los profesionales de salud tienen que asegurarse de obtener el consentimiento de sus pacientes (si necesario) antes de enviar información personal o médica sobre sus pacientes. Aunque usted tenga el derecho de rechazar suministrar la información, ello significa que tal vez no podremos atender a su solicitud.

### **c) Información que recolectamos automáticamente**

Con el propósito de mejorar la experiencia en línea, nosotros recolectamos de manera rutinera cierta información no personal sobre nuestros visitantes y su uso de nuestros sitios. Por ejemplo, nosotros registramos la dirección de IP de cada computadora que ingresa en nuestros sitios. La dirección de IP no lo identifica de manera personal, pero ello nos permite mantener la comunicación con su computadora durante su visita. Ello nos permite también identificar el país donde usted está visitando, para que podamos direccionarle automáticamente al contenido que es apropiado para su país.

Nosotros también usamos “cookies,” que son pequeños archivos de texto que se ponen en su computadora. Los cookies nos permiten identificar su navegación de los sitios y cualesquier páginas o información específicas que usted visita.

Los cookies nos permiten también identificar su computadora la próxima vez que usted visita para que podamos brindarle información en los sitios que puede ser de interés particular. Respecto de los sitios que requieran registro, los cookies nos permiten recordar su información de ingreso. Además, nosotros contratamos terceros para proveer servicios a nosotros, y dichos terceros pueden también poner cookies en su computadora.

Su navegador web permite que usted deshabilite dichos “cookies”, aunque usted debe tener en cuenta que algunos aspectos de los sitios pueden no funcionar de manera eficiente sin los cookies.

Nosotros podemos también poner anuncios en sitios web de terceros. Dichos terceros pueden rastrear la información de uso del sitio web, así como la información sobre “click throughs” desde un anuncio hasta nuestros sitios. Ello nos ayuda a entender la efectividad de nuestros anuncios. Dicha información no es personalmente identificable.

## **2. Cómo nosotros usamos la información que recolectamos**

Si usted elige suministrar información personal a nosotros, nosotros vamos a usar dicha información para contestar a su pregunta o solicitud específica. Nosotros vamos también darle la oportunidad de decirnos si nosotros podemos usar su información personal para enviarle otra información sobre los productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. Si a cualquier momento usted desea “cancelar su suscripción” de dichas comunicaciones, usted puede hacerlo por completar este [formulario](#). Edwards Lifesciences no vende o de otra manera suministra información personal para terceros a los efectos de marketing de terceros.

Nosotros podemos usar la información relacionada con el dispositivo y de análisis que nosotros y nuestros asociados recolectamos (sobre la dirección de IP de su computadora y a través del uso de cookies) durante sus visitas futuras. Dicha información nos permite direccionarle a un contenido específico en los sitios que pueden ser de interés y para recordar su computadora en la próxima vez que usted nos visite. Si usted visita múltiples sitios de Edwards Lifesciences, nosotros podemos agregar la información de sus visitas para entender mejor el uso de nuestros sitios.

Nosotros podemos también agregar dicha información relacionada con el dispositivo y de análisis que recolectamos, lo que nos ayuda a mejorar nuestros sitios a través del monitoreo del interés en los varios contenidos del sitio y el entendimiento de cómo nuestros visitantes navegan en los sitios. Dicha información puede también ayudarnos a diagnosticar cualesquier problemas con nuestros sitios.

Si usted elige suministrar información personal a nosotros, nosotros podemos combinar dicha información con la información no personal recolectada a través del reconocimiento de la dirección de IP y los cookies para ayudarnos a entender sus intereses específicos y para entregar información pertinente a usted. Nosotros podemos también combinar información que usted suministra a través de nuestros sitios con otra información que usted suministró a nosotros de otras maneras (por ejemplo, si un profesional de salud que compró nuestros productos usa un sitio para solicitar información sobre otros productos, nosotros vamos a notar la nueva solicitud en nuestros registros de relación con el cliente). Ello nos ayuda a entender de manera completa las distintas maneras con las que una persona elige comunicarse con nosotros, para permitirnos mejorar el servicio que proveemos.

### **3. Divulgación de información a terceros**

Edwards Lifesciences puede usar su información personal para fines comerciales, operativos y legales, incluidos:

- Para responder a su consulta o solicitud específica, y brindarle información y acceso a los recursos que nos ha solicitado;
- Para proporcionar, operar y mantener los Sitios;
- Para mejorar la navegación y el contenido de nuestros Sitios, la administración del sistema y la seguridad;
- Para brindarle información general de salud (como información sobre ciertas condiciones de salud), así como información sobre nuestros productos y servicios;
- Para proporcionarle comunicaciones de marketing y ofertas de productos y servicios y para enviarle publicidad (incluida la publicidad dirigida) en este y otros sitios web;
- Para procesar y completar transacciones;
- Para gestionar nuestras relaciones con los clientes, lo que incluye responder a consultas y comentarios y brindar servicio y soporte al cliente
- Para proporcionar nuestros productos y servicios;
- Para crear datos anonimizados o desidentificados para que ya no sean Información personal;
- Para llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios.;
- Para evaluar los riesgos financieros, crediticios o de seguros que surjan de cualquier relación o posible relación con un cliente, proveedor, distribuidor o socio comercial; o
- Para llevar a cabo otros fines comerciales legítimos y otros fines sobre los cuales notificaremos a nuestros usuarios y clientes.

Le daremos la oportunidad de decirnos si podemos usar su información personal para enviarle otra información sobre los productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. En la mayoría de las circunstancias, podrá "darse de baja" de estas comunicaciones siguiendo las instrucciones proporcionadas en el momento de suscribirse a las comunicaciones o que se incluyen en dichas comunicaciones.

Podemos utilizar los datos de uso que recopilamos nosotros y nuestros socios durante sus futuras visitas. Esta información nos permite dirigirlo a contenido específico en los sitios que pueden ser de su interés y recordar su

computadora/dispositivo la próxima vez que los visite. Si visita varios sitios de Edwards Lifesciences, podemos agregar los datos de uso de sus visitas para comprender mejor el uso de nuestros sitios.

#### 4. Transferencia internacional de datos

Según informado en el ítem 1 “a”, Edwards Lifesciences puede transferir sus datos personales para compañías ubicadas en el extranjero que pertenecen a su grupo económico, así como para asociados comerciales y proveedores de servicios de otros países.

De cualquier manera, si sus datos personales se transfieren al extranjero, Edwards Lifesciences tomará medidas apropiadas para asegurar la protección adecuada de sus datos personales de conformidad con los requisitos de las leyes aplicables de protección de datos.

#### 5. Política de retención

Nosotros vamos a almacenar y mantener su Información Personal: (i) por el tiempo que requiera la ley aplicable; (ii) hasta el final del tratamiento de datos personales, (iii) por el tiempo necesario para preservar el interés legítimo de Edwards Lifesciences, (iv) por el tiempo necesario para proteger el ejercicio regular de los derechos de Edwards Lifesciences. “Final del tratamiento de datos” significa una de las situaciones a continuación: cuando el propósito para el que los datos personales del sujeto de datos fue recolectado es alcanzado y/o los datos personales recolectados no son más necesarios o pertinentes para el alcance de dicho propósito; cuando el sujeto de datos tiene el derecho de solicitar la finalización del tratamiento y la borrado de sus datos personales y lo haga; y cuando hay una determinación legal respecto de ello.

#### 6. Sus elecciones de privacidad

En su uso de los sitios, usted va a recibir oportunidades de realizar elecciones sobre los datos que recibimos y cómo usamos los mismos.

**a) Señales no rastree/rastreo en línea.** Algunos navegadores web pueden estar configurados para enviar una señal “No Rastree” (DNT) a los sitios web que usted visita. Dicha señal instruye al sitio web a no recolectar información sobre sus actividades en distintos sitios web. Actualmente nosotros no atendemos señales DNT.

Sin embargo, Edwards Lifesciences no rastrea sus actividades en cualesquier sitios web o aplicaciones de terceros (excepto para monitorear su interacción con cualesquier de nuestros anuncios en los sitios de terceros), y nosotros no seleccionamos contenido basado en sus actividades en sitios o aplicaciones de terceros. Sin embargo, si usted visita más que un sitio de Edwards, nosotros rastreamos sus actividades en todos los sitios web en funcionamiento de Edwards para que podamos mejorar su experiencia general con Edwards.

**b) Reciba información sobre Edwards.** Si usted suministra información personal a nosotros, nosotros podemos preguntarle si usted desea “aceptar” comunicaciones futuras. Si usted elige “aceptar”, nosotros podemos de manera periódica enviarle información sobre productos o servicios. Aunque usted permita que Edwards le envíe información adicional, usted puede cambiar su decisión a cualquier momento completando este [formulario](#) o siguiendo las instrucciones enviadas en cualquier comunicación a correo electrónico.

**c) Cookies.** Como ha observado, las configuraciones de su navegador web permiten que usted rechace todos los cookies. Usted debe tener en cuenta que las funciones del sitio pueden no funcionar bien si usted elige hacerlo.

#### 7. Derechos del sujeto de datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo mediante el procedimiento para solicitud de Derechos ARCO, revocación de consentimiento o negativa de uso de datos personales para fines secundarios que se menciona posteriormente en este documento, sin perjuicio de los demás derechos definidos en la legislación vigente:

**Acceso:** Si usted desea conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

**Remoción de su información personal.** Usted puede solicitar que Edwards Lifesciences borre su información personal por completar este [formulario](#). Edwards Lifesciences aplicará esfuerzos comercialmente razonables para identificar y borrar su información personal, a menos que seamos prohibidos por ley a hacerlo. Usted debe tener en cuenta que, puesto que la información puede almacenarse en múltiples lugares, puede no ser siempre posible identificar cada lugar donde su información personal está almacenada, y en algunos casos, la misma puede aparecer en un formato que no se puede borrar.

**Corrección o cambio de su información personal.** Si usted desea actualizar o corregir la información personal que usted suministró anteriormente a nosotros, usted debe completar este [formulario](#).

**Oposición:** Usted puede oponerse al uso de tus datos si es que los mismos fueron obtenidos sin tu consentimiento personal por completar este [formulario](#).

Si usted desea ejercer cualquier otro derecho previsto en la ley aplicable, su solicitud debe enviarse usando el mismo [formulario](#) mencionado anteriormente. Nosotros vamos a contactarle si por cualquier razón no tenemos condiciones de atender su solicitud.

## 8. Privacidad de niños

Edwards Lifesciences no tiene la intención de recolectar información personal de niños y adolescentes menores que 18 años sin el consentimiento de sus padres o guardianes legales. Nosotros no compartimos información personal de nadie menor que 18 años de edad con nadie fuera de Edwards (excepto según requerido por la ley, y a nuestros agentes que están comprometidos en mantener la privacidad de los datos).

Los niños o adolescentes menores que 18 años de edad no deben enviar cualquier información personal a nosotros sin la permisión expresa de sus padres o guardianes legales. Si usted cree que su hijo(a) envió información personal y usted quiere solicitar que la información del(a) mismo(a) se remueva de nuestros sistemas, usted tiene que completar este [formulario](#). Nosotros vamos a hacer esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud.

## 9. Nuestro compromiso con la seguridad y protección de datos

Edwards Lifesciences entiende que la seguridad de su información personal es de gran importancia, y nosotros trabajamos para mantener su confianza. Nosotros usamos las tecnologías estándares de la industria para proteger la seguridad de la información que nosotros recolectamos y que usted nos suministra.

Pese a dichos esfuerzos razonables para proteger la información personal de pérdida, robo, modificación u otros tipos de mal uso, nosotros no podemos garantizar que dicha pérdida nunca ocurrirá. Hay siempre el riesgo de que un tercero, sin nuestra autorización, pueda acceder de manera ilegal a nuestros sistemas o de otra manera acceder una información personal.

## 10. Si usted tiene dudas sobre su información personal

Si usted tiene cualesquier preguntas sobre esta declaración de privacidad o sobre su información personal, usted puede contactarnos a través de este [formulario](#) o en la dirección a continuación:

Director de Privacidad  
Edwards Lifesciences  
One Edwards Way  
Irvine, California 92614  
Correo Electrónico: [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com)

Nosotros vamos a acusar su pregunta y contestar dentro del tiempo requerido por la ley.

## 11. Cambios de nuestra declaración de privacidad

De manera periódica, nosotros podemos revisar nuestra declaración de privacidad. Cuando lo hacemos, los cambios serán puestos de manera destacada en esta sección de nuestros sitios, junto con la fecha en la que se realizaron los cambios.

Nuestra intención es usar la información personal de conformidad con la declaración de privacidad vigente en el momento en que la información fue recolectada. Si nosotros cambiamos la manera en la que usamos o compartimos información personal, usted recibirá la oportunidad de elegir si permítenos usar su información personal de conformidad con dichas maneras nuevas o distintas.