

Declaración de privacidad de Edwards Lifesciences

Última actualización: enero de 2023

Quiénes somos

En Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC y nuestras filiales (colectivamente, “Edwards Lifesciences”, “nuestro/a”, “nosotros” o “nos”), tenemos el firme compromiso de respetar su privacidad. Esta Declaración de privacidad describe nuestras políticas y prácticas sobre la recopilación, el uso, la divulgación y el almacenamiento de la Información personal, así como las medidas que tomamos para protegerla del uso o la divulgación no autorizados.

Propósito y alcance de la Declaración de privacidad

La Declaración se aplica a todos los sitios web, actividades de servicios en línea o digitales y aplicaciones móviles de Edwards Lifesciences (incluido, entre otros, el sitio www.edwards.com/pr) donde esta se publique o figure como enlace (colectivamente, nuestros “Sitios”), y también se aplicará, según corresponda, a la Información personal que obtengamos y procesemos mediante otros medios distintos de los Sitios (por ejemplo, Información personal sobre nuestros clientes, vendedores o proveedores de servicios en el curso de nuestras operaciones).

Aunque el contenido de este Sitio está destinado a un público estadounidense, Edwards Lifesciences es una empresa internacional, de modo que toda información que usted proporcione o nosotros recopilemos estará a disposición de las filiales y los proveedores de Edwards Lifesciences en el resto del mundo. Esto significa que podemos transmitir su información a filiales y proveedores de otros países, incluso Estados Unidos, donde es posible que las leyes en materia de privacidad y protección de datos no garanticen el mismo nivel de confidencialidad que la legislación del país en que usted reside, y donde el Gobierno podría tener acceso a dicha información. Sin embargo, independientemente del país al que se transfiera su Información personal, se tomarán todas las medidas descritas en esta Declaración de privacidad para protegerla.

Al utilizar este Sitio, usted acepta que recopilemos, utilicemos, almacenemos y procesemos su Información personal en los Estados Unidos y en cualquier país adonde podamos transferir su Información en el curso de nuestras operaciones.

Además, cuando sea necesario y pertinente, Edwards Lifesciences puede transferir Información personal de residentes del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a otros países, en virtud de las [Cláusulas contractuales tipo](#).

Si usted es un consumidor que reside en un estado de los EE. UU. con una ley de privacidad exhaustiva, consulte nuestra [Política de privacidad complementaria de EE. UU.](#), que hemos desarrollado de conformidad con las leyes estatales pertinentes de EE. UU., incluyendo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (Consumer Privacy Act), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, “CPRA”), en conjunto denominada CCPA, así como la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act, “VCDPA”). La Política de privacidad complementaria de EE. UU. incluye información general sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de la Información personal de los consumidores de estos respectivos estados.

Si usted es un residente en California que interactúa con nosotros como solicitante de un puesto de trabajo o a título profesional (por ejemplo, si es un proveedor de atención médica o un empleado de una empresa con la que mantenemos relaciones comerciales, o cuando llevamos a cabo actividades de contratación laboral de residentes en California), consulte la Política de privacidad complementaria de EE. UU. para obtener información sobre el tratamiento de su Información personal.

Si usted es un residente en California que interactúa con nosotros como empleado o ex empleado, o como persona dependiente o beneficiario de un empleado o ex empleado, esta Declaración de privacidad no se aplica a usted. Consulte nuestro Aviso de privacidad para empleados de California para obtener información sobre el tratamiento de su Información personal. Envíe un correo electrónico a privacy@edwards.com para solicitar una copia de este Aviso.

Tenga en cuenta que nuestros Sitios pueden ofrecer enlaces a sitios web de terceros o controlados por terceros. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a los Sitios de Edwards Lifesciences. No controlamos ni aprobamos el contenido de los sitios de terceros ni asumimos responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad de los sitios web no controlados por nosotros, y por lo tanto recomendamos revisar las políticas de privacidad de los sitios de terceros antes de proporcionar Información personal.

Lea atentamente esta declaración. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, al facilitarnos su Información personal o interactuar de cualquier otro modo con nosotros, usted acepta esta Declaración.

Haga clic en cualquiera de los siguientes enlaces para visitar el área específica de esta Declaración de privacidad o desplácese hacia abajo para leer esta Declaración de privacidad en su totalidad.

[Información que recopilamos en nuestros Sitios](#)

[Información que recopilamos fuera de los Sitios](#)

[Cómo utilizamos la información recopilada](#)

[Divulgación de información a terceros](#)

[Cómo protegemos la información](#)

[Cuánto tiempo conservamos la Información personal](#)

[Sus opciones en materia de privacidad](#)

[Privacidad de los niños](#)

[Política de privacidad complementaria de EE. UU.](#)

[Residentes en Nevada](#)

[Si tiene dudas sobre su Información personal](#)

[Cambios en nuestra declaración de privacidad](#)

Información que recopilamos en nuestros sitios

En esta sección se describe la información que las personas pueden optar por proporcionarnos, así como nuestras prácticas para recopilar y utilizar automáticamente cierta información relacionada con el uso y la navegación en nuestros Sitios.

Información que usted proporciona

La Información personal se define como el conjunto de datos que sirven (directa o indirectamente) para identificar, ubicar o contactar a una persona, o para comunicarse con esa persona, y que generalmente incluyen: nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, características o descripciones (como sexo y fecha de nacimiento), entre otros datos similares y relacionados con estos (“**Información personal**”). La Información personal incluye ciertos subconjuntos de información que se consideran “sensibles” de acuerdo con las leyes aplicables, como la información sobre la salud o el estado médico, y los productos sanitarios utilizados o los servicios recibidos (“**Información personal sensible**”).

En la mayoría de los casos, recopilaremos la Información personal directamente, a partir de los datos que usted suministre. Por ejemplo, le solicitaremos Información personal cuando interactúe con nosotros al registrarse en nuestros sitios, utilizar alguna función o aplicación interactivas, o inscribirse para recibir un boletín informativo, entre otros casos; cuando un paciente que haya recibido uno de los productos de Edwards Lifesciences desee compartir sus experiencias con nosotros; cuando una persona que busque empleo decida solicitar un puesto de trabajo en línea o pida información adicional sobre oportunidades de trabajo; o cuando un profesional de la salud solicite información sobre uno o varios de nuestros productos. Antes de proporcionarnos Información personal sensible, le aconsejamos que evalúe cuidadosamente si desea revelarla. Si usted nos proporciona Información personal sensible, nos estará dando su consentimiento para que la utilicemos y divulguemos con los fines y en la forma descrita en el momento en que se recopile dicha información, y según lo establecido en esta Declaración de privacidad.

Información que recopilamos de forma automática

Además, a medida que usted utilice los Sitios, recopilaremos información relacionada con su uso por medios automatizados, como la fecha y la hora de sus sesiones en el sitio web, los movimientos en nuestros Sitios, la información del navegador y el sistema operativo que usted utiliza y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que emplea su sistema y el país, la región y la zona horaria donde se encuentra su dispositivo (colectivamente, “**Datos de uso**”). Los Datos de uso también incluyen la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a internet, información que se obtiene a través de los registros del servidor de nuestro sitio. Una dirección IP es un identificador único que los dispositivos utilizan para identificarse y comunicarse entre sí en Internet. En determinadas circunstancias, cuando vinculamos los Datos de uso y la Información personal, los Datos de uso pueden considerarse Información personal. Los Datos de uso también pueden permitirnos identificar el país desde el que nos visita, de modo que podamos dirigirlo automáticamente al contenido apropiado para su país.

Publicidad digital, cookies y otras tecnologías de recopilación de datos

Cuando usted utiliza nuestros Sitios, recopilamos diferentes tipos de Datos de uso por medios automatizados, utilizando tecnologías como API, servicios web, scripts, cookies, píxeles, etiquetas, balizas web, herramientas de análisis del navegador y registros del servidor. Mediante estas tecnologías, también podemos recopilar datos sobre el sitio web que usted visitó antes de acceder a nuestro Sitio y del sitio web que visite después de salir de nuestro Sitio. También podemos utilizar proveedores como Adobe y Google para colocar cookies y recopilar datos que nos permitan habilitar ciertos servicios, como publicidad, seguimiento de visitantes, personalización, análisis del sitio y servicios de seguridad, incluido reCAPTCHA, y es posible que divulguemos esos datos a nuestros proveedores para estos fines.

También podemos divulgar otros datos a los proveedores que prestan servicios adicionales integrados en nuestros Sitios, que incluyen supervisión del rendimiento y componentes de la experiencia del usuario, como los marcos de la interfaz del usuario, imágenes y fuentes web, mapas y funcionalidad de comercio electrónico. Cuando enviamos comunicaciones por correo electrónico, podemos colocar una baliza web o una tecnología de seguimiento similar en el mensaje para saber si su dispositivo es capaz de recibir un correo electrónico en formato HTML, o para recopilar datos que nos permitan verificar si se ha abierto o reenviado el mensaje en sí o un archivo adjunto o enlace incluidos allí.

Cuando usted utiliza nuestros Sitios, podemos colocar cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web o las aplicaciones móviles envían a su ordenador u otro dispositivo conectado a internet para identificar su navegador de manera exclusiva, o para almacenar datos o configuraciones en su navegador. Las cookies nos permiten reconocer a un usuario cuando regresa. También nos ayudan a proporcionar una experiencia personalizada y nos permiten detectar ciertos tipos de fraude. Algunos de nuestros Sitios pueden utilizar el almacenamiento web en lugar de las cookies.

Utilizamos cookies de empresas publicitarias de terceros que pueden colocar una etiqueta publicitaria en su navegador web. La etiqueta publicitaria permite que estas empresas coloquen nuestros anuncios en otros sitios web y servicios digitales. Además, dichas empresas pueden utilizar la información obtenida a través de las cookies y otras herramientas de recopilación de datos para medir la eficacia de la publicidad y ofrecer anuncios de interés para usted en esos otros sitios web. Usted puede optar por no recibir publicidad dirigida haciendo clic en el enlace “Do Not Sell or Share My Personal Information” (“No vender ni compartir mi Información personal”) en el pie de página del sitio web.

También puede optar por no recibir publicidad dirigida de los anunciantes de la red haciendo clic en el ícono de “Ad Options” (“Opciones de anuncios”) que aparece en los anuncios o accediendo a www.networkadvertising.org. Además, la Digital Advertising Alliance mantiene un sitio web donde los consumidores pueden optar por no recibir publicidad basada en intereses de algunas o todas las empresas de publicidad en red que participan en el programa (www.AboutAds.info/choices).

En muchos casos, los datos que recopilamos utilizando cookies y otras herramientas solo se utilizan de forma no identificable, sin ninguna referencia a la Información personal. Sin embargo, en virtud de algunas leyes de privacidad y protección de datos, estos datos podrían considerarse Información personal. Esta Declaración de privacidad regula el uso que podemos darles a estos datos cuando se consideran Información personal.

Información que recopilamos fuera de los Sitios

Reconocemos que podemos recibir Información personal por otros medios, además de nuestros Sitios. Recopilamos información sobre nuestros clientes y clientes potenciales con el fin de proporcionar nuestros productos y servicios: datos de contacto, información financiera/de facturación y cualquier otra información que se nos proporcione durante el curso de nuestras operaciones. Por ejemplo, muchos médicos nos notifican cuando se ha implantado una válvula específica, de modo que podamos mantener una base de datos del paciente que recibió una válvula con un número de serie específico. Los médicos también nos notifican las quejas o las reacciones adversas de nuestros productos. Las personas que buscan empleo pueden presentar sus solicitudes en papel. Llevamos un registro de las compras de nuestros clientes médicos y de su asistencia a los eventos que organizamos, tanto educativos como de otro tipo.

También recopilamos información de nuestros vendedores, proveedores, consultores, asesores profesionales y otros terceros con el fin de gestionar y operar nuestro negocio. Por ejemplo, recopilaremos información de contacto comercial, información financiera y otros datos necesarios para operar con nuestros proveedores y demás socios comerciales, y para evaluar su rendimiento.

Proporcionamos a toda la Información personal el mismo nivel de protección, ya sea que la recibamos a través de un sitio web o de otros medios. Las descripciones que figuran a continuación se aplican a la Información personal que nosotros recopilamos o recibimos, independientemente del medio por el cual se haya obtenido.

Cómo utilizamos la información recopilada

Edwards Lifesciences puede utilizar su Información personal con fines comerciales, operativos y legales, que incluyen:

- Para responder a una consulta o solicitud específica que usted realice, y para proporcionarle información y acceso a los recursos que necesite;
- Para ejecutar, operar y mantener los Sitios;

- Para mejorar la navegación y el contenido de nuestros Sitios, la administración del sistema y la seguridad;
- Para proporcionarle información de salud general (por ejemplo, datos sobre determinadas condiciones de salud), así como información sobre nuestros productos y servicios;
- Para proporcionarle comunicaciones de marketing y ofertas de productos y servicios y para ofrecerle publicidad (incluida la publicidad dirigida) en este y otros sitios web;
- Para procesar y completar transacciones;
- Para gestionar nuestras relaciones con los clientes, como responder consultas y comentarios, o brindar atención y asistencia al cliente;
- Para proporcionar nuestros productos y servicios;
- Para crear datos anonimizados o desidentificados de manera que dejen de ser Información personal;
- Para llevar a cabo procesos de investigación y el desarrollo que nos permitan mejorar nuestros productos y servicios;
- Para evaluar los riesgos financieros, crediticios o de seguros derivados de cualquier relación o posible relación con un cliente, proveedor, distribuidor o socio comercial; o
- Para realizar otras operaciones comerciales legítimas, y con otros fines sobre los que notificaremos a nuestros usuarios y clientes.

Le daremos la oportunidad de decirnos si podemos utilizar su Información personal para enviarle otra información sobre los productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. En la mayoría de los casos, podrá “darse de baja” de estas comunicaciones siguiendo las instrucciones incluidas en esos mensajes o proporcionadas en el momento de la suscripción.

Podemos utilizar los Datos de uso que recopilamos junto con nuestros socios durante sus futuras visitas. Con esta información podremos dirigirlo a contenido específico de los Sitios que podría ser de su interés y recordar su ordenador/dispositivo la próxima vez que nos visite. Si visita varios Sitios de Edwards Lifesciences, podemos agregar los Datos de uso de sus visitas para comprender mejor el uso de nuestros Sitios.

Divulgación de información a terceros

Aunque no vendemos, alquilamos ni prestamos directamente la Información personal, podemos compartir su información con empresas, organizaciones y personas ajenas a Edwards Lifesciences según se describe a continuación. Tenga en cuenta que algunas leyes estatales han adoptado una definición amplia de “venta” y pueden considerar algunas de estas divulgaciones como “ventas” según sus definiciones. Consulte la “[Política de privacidad complementaria de EE. UU.](#)” para obtener más información.

Podemos compartir su Información personal con las filiales de Edwards Lifesciences, con nuestros colaboradores comerciales y nuestros socios de copromoción y codesarrollo de productos, agencias de marketing y publicidad, y empresas y plataformas de las redes sociales para los fines expuestos arriba y en otras secciones de esta Declaración de privacidad.

Podemos compartir Información personal con nuestros proveedores de servicios, que están obligados por ley o por contrato a proteger la Información personal, y que solo pueden utilizarla según nuestras instrucciones o los acuerdos que hemos firmado. Por ejemplo, podemos compartir Información personal con proveedores de servicios que nos prestan servicios de procesamiento de datos o de cumplimiento.

Podemos divulgar Información personal con fines legales y para cumplir con las leyes aplicables. Esto incluye la respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación, o en respuesta a la solicitud de una agencia de cumplimiento de la ley. También podemos divulgar dicha información a terceros: (i) en relación con actividades de prevención del fraude, (ii) cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, (iii) en situaciones que puedan implicar violaciones de nuestras condiciones de uso u otras normas, (iv) para proteger nuestros derechos y los derechos y la seguridad de otros, (v) según sea necesario para apoyar las funciones de auditoría externa, cumplimiento y gobierno corporativo, y (vi) según lo exija la ley.

También podemos divulgar su Información personal a un tercero en relación con la venta, cesión u otra transferencia de uno o varios activos de Edwards Lifesciences, que puede incluir los Sitios asociados a los que se refiere la información. Intentaremos garantizar que ninguna Información personal que se transfiera se utilice o comparta de forma incompatible con esta Declaración de privacidad sin su consentimiento. No obstante, en caso de venta o fusión, el hecho de que usted continúe utilizando este Sitio significa que está de acuerdo en atenerse a la Declaración de privacidad y a otros términos aplicables del subsiguiente propietario u operador.

Tenga en cuenta que también podemos revelar datos sobre usted que no sean personalmente identificables. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos agregados y estadísticos sobre nuestros clientes.

Cómo protegemos la información

En consonancia con las leyes y los requisitos aplicables, hemos establecido controles de seguridad físicos, técnicos y administrativos razonables, diseñados para proteger la Información personal frente a la pérdida, el uso indebido, la alteración, el robo, el acceso no autorizado y la divulgación no autorizada, de conformidad con las obligaciones legales y las prácticas del sector. Sin embargo, como ocurre con todos los sitios web, aplicaciones, productos y servicios, lamentablemente no podemos garantizar la seguridad de los datos recogidos a través de nuestros Productos y servicios.

No somos responsables de la interceptación o interrupción de las comunicaciones ni de los cambios o pérdidas de datos a través de internet. Los usuarios de los Sitios son responsables de mantener la seguridad de cualquier contraseña, identificación de usuario u otra forma de autenticación que implique el acceso a las áreas protegidas por contraseña o seguras de los Sitios. Usted es responsable de salvaguardar cualquier contraseña, número de identificación o información individual similar asociada a su uso de los Productos y servicios. Cualquier acceso a los Sitios a través de su identificación de usuario y contraseña será tratado como autorizado por usted. Si creemos que es necesario o aconsejable para ayudar a proteger su información personal y/o la integridad de los Sitios, podemos suspender su uso de todo o parte de los Sitios, sin previo aviso.

El acceso no autorizado a cualquiera de los Sitios está prohibido y puede dar lugar a un proceso penal.

Cuánto tiempo conservamos la Información personal

Conservamos la información mientras sea necesaria y relevante para nuestros fines comerciales, operativos y legales. Además, conservamos la Información personal para cumplir la ley aplicable, prevenir el fraude, resolver disputas, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de servicio y otras acciones permitidas por la ley. Cuando su Información personal ya no sea necesaria para los fines comerciales, operativos y legales de Edwards Lifesciences, nos desharemos de ella de acuerdo con la legislación aplicable. En la medida de lo posible, tratamos de desidentificar la información o de eliminar parte o toda la información que pueda identificarle, de los registros que necesitemos conservar durante períodos superiores al período de conservación especificado.

Sus opciones en materia de privacidad

En su uso de los Sitios, se le dará la oportunidad de tomar decisiones sobre los datos que recibimos y cómo los utilizamos.

Señales No rastrear y Control de privacidad global. Algunos navegadores web y otros programas pueden transmitir señales de rechazo “no rastrear” (“do-not-track”), también denominadas señales de Control de privacidad global (o GPC, por sus siglas en inglés) (a las que nos referiremos como “Señales de GPC”) a los sitios web con los que se comunica el navegador. En la mayoría de los casos necesitará cambiar la configuración de su navegador o añadir una aplicación a su navegador para permitir que este envíe una Señal de GPC. Nuestros sitios web reconocerán las Señales de GPC para usuarios de sitios web de forma diferente, en función de la ubicación del usuario cuando acceda a estos. En el caso de los usuarios que accedan a nuestros sitios web desde estados de EE. UU. que dispongan de leyes que exijan el reconocimiento de Señales de GPC, reconoceremos y aplicaremos la Señal de GPC para desactivar todas las cookies de dicho sitio web, excepto las necesarias para el funcionamiento del mismo (“Cookies esenciales”). Asimismo, si accede a nuestros sitios web desde uno de estos estados, puede determinar si se ha reconocido la Señal de GPC de su navegador; para ello, haga clic en el enlace “Do Not Sell or Share My Personal Information” (“No vender ni compartir mi Información personal”) en el pie de página del sitio web y compruebe que se han desactivado las cookies correspondientes. En el caso de los usuarios de estados que actualmente no requieren el reconocimiento de la Señal de GPC, los servidores de nuestro sitio web pueden reconocer y aplicar la Señal GPC solo para las cookies publicitarias y de redes sociales, pero no aplicarán la Señal GPC a las cookies funcionales o de rendimiento. Puede comprobar y ajustar su configuración de cookies en todo momento accediendo al enlace “Do Not Sell or Share My Personal Information” (“No vender ni compartir mi información personal”) en el pie de página de este sitio web.

Algunos navegadores web incorporan funciones “no rastrear” (Do not track, “DNT”) o similares que indican a los sitios web con los que se comunica el navegador que un visitante no desea que se rastree su actividad en línea. En la fecha de entrada en vigor, no todos los navegadores ofrecen una opción de DNT y las señales de DNT aún no son uniformes. Por este motivo, los Sitios de Edwards Lifesciences, junto con muchos otros operadores de servicios digitales, no responden a todas las señales de DNT. Reconocemos las señales de GPC conforme a lo exigido por determinadas leyes de privacidad estatales, pero actualmente no reconocemos otras señales de DNT. Para obtener más información sobre el Control de privacidad global, visite <https://globalprivacycontrol.org>.

No recibir comunicaciones. Si nos proporciona Información personal, es posible que de vez en cuando le enviemos comunicaciones, incluidas comunicaciones electrónicas, sobre productos o servicios. Puede darse de baja de dichas comunicaciones siguiendo las instrucciones de cualquier comunicación que le enviemos o, en la mayoría de los casos, rellenando este [formulario](#).

Cookies. La configuración de su navegador web le permite cambiar la configuración de las cookies. Tenga en cuenta que las funciones del Sitio pueden no funcionar bien si decide rechazar algunas cookies. También dispone de las opciones descritas anteriormente en la sección **Publicidad digital, cookies y otras tecnologías** de recopilación de datos de esta Declaración de privacidad.

Derechos de privacidad de datos: residentes de estados de EE. UU. con leyes de privacidad. Los residentes de estados de EE. UU. con leyes de privacidad exhaustivas, incluidos los Consumidores de California y Virginia, deben visitar la [Política de privacidad complementaria de EE. UU.](#) para obtener más información sobre los derechos de privacidad y los métodos designados para realizar solicitudes de derechos de los sujetos de datos en virtud de sus respectivas leyes estatales.

Privacidad de los niños

Edwards Lifesciences no tiene la intención de recopilar Información personal de niños menores de 13 años, sin el consentimiento de los padres o del tutor legal del niño. No compartimos la Información personal de ningún menor de 13 años con nadie fuera de Edwards (excepto cuando lo exige la ley, y con nuestros agentes que se han comprometido a mantener la privacidad de los datos).

Los niños menores de 13 años no deben enviarnos ninguna Información personal sin el permiso expreso de sus padres o tutores legales. Si cree que su hijo ha enviado Información personal y desea solicitar que su información sea eliminada de nuestros sistemas, complete este [formulario](#). Haremos esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud.

Política de privacidad complementaria de EE. UU.

Esta sección de Política de privacidad complementaria de EE. UU. (“**Política de EE. UU.**”) complementa esta Declaración de privacidad y aborda las obligaciones legales y los derechos derivados de las leyes de privacidad estatales de EE. UU., incluidas las de California y Virginia: respectivamente, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, “CCPA”), que incluye enmiendas y normativas de aplicación en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, “CPRA”) y la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act, “VCDPA”). Esta Política de privacidad complementaria de EE. UU. solo se aplica a los residentes de dichos estados.

Definición de Información personal. “Información personal” es cualquier información (registrada electrónicamente o de otro modo) que pueda utilizarse para identificar a una persona o que se pueda vincular o asociar a una persona concreta. La Información personal puede incluir información considerada sensible en algunas jurisdicciones, como información biométrica, información genética, información de salud, información de cuentas financieras, geolocalización específica, origen étnico o racial, información relativa a su vida sexual o a su orientación sexual, número de la seguridad social, carné de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte y otra información similar. **Los datos que podrían considerarse Información personal sensible aparecen resaltados con un asterisco (*) en las listas desplegadas siguientes.**

Procesaremos toda la Información personal que recopilemos de acuerdo con la legislación aplicable y según lo descrito en esta Declaración (a menos que, como se ha explicado anteriormente, rija una política o aviso diferente). En algunas circunstancias, si no nos facilita su Información personal, es posible que determinados Productos y servicios no estén disponibles para usted.

Esta Política de EE. UU. proporciona la información requerida en virtud de las leyes estatales aplicables de EE. UU. y se aplica a las actividades en línea y fuera de línea de Edwards Lifesciences relativas a nuestro procesamiento de su Información personal. Esta Política de EE. UU. y las leyes estatales pertinentes de EE. UU. no se aplican a la información que ha sido desidentificada o agregada. **Parte de la Información personal que recopilamos, utilizamos y divulgamos puede, de acuerdo con las disposiciones de las leyes pertinentes, estar exenta porque está regulada por otras leyes federales y estatales que se nos aplican.**

Aviso sobre la recopilación de su Información personal. La siguiente tabla le proporciona un aviso de la Información personal que podemos recopilar de usted o sobre usted, y cómo la utilizaremos, conservaremos y divulgaremos. Parte de esto dependerá de la naturaleza de nuestra interacción con usted, pero puede incluir lo siguiente con respecto a las categorías de Información personal que podemos haber recopilado en los doce (12) meses anteriores:

Información de contacto

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Terceros, como empresas de distribución de publicidad que colocan cookies que contienen identificadores de publicidad en sus dispositivos para nosotros

- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores, representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona Terceros que nos ayudan a mantener la exactitud de nuestros datos y agregadores de datos que nos ayudan a completar y mejorar nuestros registros
- Terceros que nos proporcionan servicios de marketing digital y de análisis mediante el uso de cookies y tecnologías similares que contienen un identificador único, como un identificador de publicidad

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Nombre completo o seudónimo único
- Honores y títulos, dirección preferida Dirección postal
- Dirección de correo electrónico Número de teléfono Número de fax
- Información de contacto de personas relacionadas, como usuarios autorizados de su cuenta
- Número de identificación de la empresa (por ejemplo, número de cliente, número de cuenta, número de suscripción)
- Identificadores del sistema (por ejemplo, nombres de usuario o credenciales en línea)

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para enviar mensajes transaccionales, como confirmaciones o respuestas de asistencia
- Para enviar comunicaciones de marketing, encuestas e invitaciones
- Para personalizar nuestras comunicaciones y ofrecer un servicio de atención al cliente
- Para administrar y gestionar eventos
- Para identificarle a usted o a su dispositivo, incluso para asociarle con diferentes dispositivos que pueda utilizar
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos
- Para métricas y análisis
- Para rastrear su uso de productos, servicios y sitios web, incluso para la presentación y personalización de anuncios
- Para solucionar problemas de los productos
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para evaluar una posible relación laboral o de contratación con usted
- Para realizar comprobaciones de antecedentes y verificar el empleo anterior, el historial educativo y la posición y las cualificaciones profesionales
- Para evaluar, determinar y organizar la compensación, la nómina y los beneficios
- Para evaluar su aptitud para el trabajo
- Para ponernos en contacto con usted en relación con su solicitud y su posible relación laboral o de contratación con nosotros
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas de redes sociales como Facebook, que utilizan los datos únicamente para identificar cuáles de nuestros clientes utilizan sus plataformas para que podamos ofrecerle anuncios en la plataforma
- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar y coordinar eventos
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Empresas de redes publicitarias de terceros, cuando usted opta por nuestro banner de cookies para que dicha información personal sea divulgada para publicidad (ver Publicidad de terceros más abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Proveedores de atención médica (incluidas las farmacias especializadas)
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores

- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correo electrónico, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Otros identificadores únicos

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros, como empresas de distribución de publicidad que colocan cookies que contienen identificadores de publicidad en sus dispositivos para nosotros
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona
- Terceros que nos ayudan a mantener la exactitud de nuestros datos y agregadores de datos que nos ayudan a completar y mejorar nuestros registros
- Terceros que nos proporcionan servicios de marketing digital y de análisis mediante el uso de cookies y tecnologías similares que contienen un identificador único, como un identificador de publicidad
- Proveedores de servicios que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Identificadores emitidos por el gobierno, como los números de seguridad social,* el número de certificado de nacimiento,* el número de licencia de conducir u operador,* el número de pasaporte,* el número de extranjero o el número I-94*
- Identificador del dispositivo
- Identificador de publicidad
- Número de cliente
- Dirección IP
- Número de identificación de la solicitud de servicio
- Identificación de la cookie
- Identificación de usuario en línea

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para enviar mensajes transaccionales, como confirmaciones o respuestas de asistencia
- Para enviar comunicaciones de marketing, encuestas e invitaciones
- Para personalizar nuestras comunicaciones y ofrecer un servicio de atención al cliente
- Para administrar y gestionar eventos
- Para identificarle a usted o a su dispositivo, incluso para asociarle con diferentes dispositivos que pueda utilizar
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos
- Para métricas y análisis
- Para rastrear su uso de productos, servicios y sitios web, incluso para la presentación y personalización de anuncios
- Para solucionar problemas de los productos
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias

- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para evaluar una posible relación laboral o de contratación con usted
- Para realizar comprobaciones de antecedentes y verificar el empleo anterior, el historial educativo y la posición y las cualificaciones profesionales
- Para evaluar, determinar y organizar la compensación, la nómina y los beneficios
- Para evaluar su aptitud para el trabajo
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas de redes sociales como Facebook, que utilizan los datos únicamente para identificar cuáles de nuestros clientes utilizan sus plataformas para que podamos ofrecerle anuncios en la plataforma
- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar y coordinar eventos
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Empresas de redes publicitarias de terceros
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correo electrónico, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley.

Características o descripción de los individuos

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las plataformas de las redes sociales
- Terceros que nos proporcionan datos complementarios sobre los consumidores o servicios de análisis de datos e investigación de mercado, como los agregadores de datos

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Altura
- Peso
- Color de pelo y ojos
- Edad/fecha de nacimiento
- Género
- Raza y etnia*
- Ciudadanía*
- Religión*
- Información sobre la sexualidad o la vida sexual*
- Discapacidad*
- Características y preferencias personales, estado civil y familiar,* preferencias de compra/productos, idiomas hablados
- Otros elementos de datos similares

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para ayudar a gestionar los incidentes de emergencia que se produzcan en las instalaciones o que afecten a la propiedad de la empresa

- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Personal de emergencia
- Proveedores de servicios que utilizan los datos únicamente para ayudar a la gestión de incidentes y a la elaboración de informes
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Datos del seguro de salud

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Número de póliza*
- Datos de reembolso*
- Datos del copago*
- Datos del importe de la cobertura*
- Valores de salud, datos de lectura de los sensores (por ejemplo, HBA1C, glucosa en sangre, etc.)*
- Número de identificación del suscriptor o de la cuenta*
- Historial de reclamaciones*
- Información sobre las prestaciones*
- Número de Medicare/Medicaid,* número de otro pagador gubernamental

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Cuando utiliza las pruebas de salud
- Para soporte de facturación
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que ayudan a la administración del programa
- Proveedores de atención médica (incluidas las farmacias especializadas)

- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información comercial

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales
- Terceros que proporcionan información que nos ayuda a entender a nuestros clientes, incluyendo agregadores de datos y proveedores de registros públicos
- También podemos inferir información sobre usted basándonos en la información que nos ha proporcionado y en sus interacciones anteriores con nosotros y con otras empresas
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Agencias de información al consumidor
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Otros terceros que facilitan, procesan y completan transacciones para nosotros, como revendedores, agentes de ventas y socios de programas

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Puntuaciones de predisposición obtenidas de terceros, como la probabilidad de que usted esté interesado en determinadas compras o que esté experimentando acontecimientos vitales
- Productos o servicios que ha comprado
- Registros de productos o servicios comprados, obtenidos, revisados o considerados
- Registros de inscripción y actividad en programas

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para entenderlo mejor a usted y a nuestros clientes en general
- Para diseñar productos, servicios y programas, incluyendo programas de suscripción y ofertas especiales
- Para identificar posibles clientes
- Para fines comerciales internos, como el control de calidad, la formación y los análisis
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para comunicarnos con usted en relación con nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que nos ayudan con la administración del programa
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Proveedores de atención médica (incluidas las farmacias especializadas)
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Socios publicitarios de la red de terceros
- Agencias de información al consumidor
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información sobre transacciones e interacciones

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales Automáticamente, por ejemplo, cuando usted interactúa con nuestros sitios web o aplicaciones móviles

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Características y preferencias personales, como su edad, estado civil y familiar,* idiomas hablados
- Datos del programa de suscripción Datos demográficos de los hogares
- Datos demográficos de los hogares
- Datos de perfiles de redes sociales, como Facebook, Twitter, LinkedIn y plataformas similares
- Información sobre la educación
- Información profesional
- Pasatiempos e intereses

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para cumplir nuestra relación comercial con usted, incluido el servicio de atención al cliente
- Para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluida la resolución de conflictos
- Para fines comerciales internos, como las finanzas, el control de calidad, la formación, los informes y los análisis
- Para la gestión de riesgos, la prevención del fraude y fines similares
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Proveedores de servicios, incluidos los terceros que sean necesarios para completar la transacción, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de Edwards Lifesciences
- Otros terceros según lo requiera la ley

Información inferida y derivada

Categoría y fuentes de información personal

- Creamos elementos de datos inferidos y derivados mediante el análisis de nuestra información relacional y transaccional
- Hacemos inferencias a partir de la información que recopilamos de usted y sobre usted, como sus preferencias, características, atributos y habilidades

También podemos recopilar este tipo de información de:

- Proveedores de servicios
- Terceros con los que tenemos acuerdos comerciales conjuntos para la comercialización y el desarrollo y acuerdos similares
- Socios publicitarios de la red de terceros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para el marketing
- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para fines de seguridad de la información y fraude
- Lenguaje preferido
- Inferencias que reflejan el bienestar, la salud, las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de un consumidor, u otros datos inferidos

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Combinamos los datos inferidos con otra información sobre las relaciones y utilizamos este tipo de información:

- Para entenderlo mejor a usted y a nuestros clientes en general
- Para diseñar productos, servicios y programas que interesen a nuestros clientes, incluidos los programas de suscripción

- Para identificar posibles clientes
- Para fines comerciales internos, como el control de calidad, la formación y los análisis
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidos aquellos que analizan los datos en nuestro nombre y que ayudan a ejecutar los programas
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Internet y la información técnica en línea/electrónica

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted y de su ordenador o dispositivos cuando interactúa con nuestras plataformas, sitios web y aplicaciones; por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, los registros de nuestros servidores registran su dirección IP y otra información
- Automáticamente, a través de tecnologías como cookies, balizas web, cuando usted visita nuestro sitio web u otros sitios web
- Terceros, incluidos los servicios de seguridad informática y los socios publicitarios. También asociamos información con usted utilizando identificadores únicos recopilados de sus dispositivos o navegadores
- Terceros que prestan servicios de seguridad en el sitio web y en línea

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Dirección IP
- Dirección MAC, SSID u otros identificadores de dispositivos o identificadores persistentes
- Identificación de usuario en línea
- Contraseña
- Características del dispositivo (como la información del navegador)
- Registros del servidor web
- Registros de aplicaciones
- Historial de navegación y búsqueda Datos de visualización (uso de sitios y aplicaciones)
- Cookies de origen
- Cookies de terceros
- Balizas web, gifs transparentes y etiquetas de píxel
- Proveedor de servicios de internet
- URL de referencia/salida
- Fecha y hora de solicitud/respuesta
- Datos del flujo de clics
- Anuncios y páginas web visitadas
- Tiempo de permanencia en una página web o aplicación móvil
- Otra información relativa a sus interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y anuncios

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para la administración del sistema, la gestión de la tecnología, incluida la optimización de nuestros sitios web y aplicaciones
- Para fines de seguridad de la información y ciberseguridad, incluida la detección de amenazas
- Para el mantenimiento de registros, incluidos los registros que se mantienen como parte de la Información de las transacciones
- Para entender mejor a nuestros clientes y posibles clientes y para mejorar nuestra Información de relación, incluyendo la asociación con diferentes dispositivos y navegadores que puedan utilizar
- Para fines de segmentación y publicidad en línea, según las opciones elegidas a través del Banner de cookies
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing

- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, entre ellas empresas como los servicios de seguridad de la red que conservan información sobre las amenazas de malware detectadas
- Proveedores de servicios que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Empresas de redes publicitarias de terceros
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información audiovisual

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Automáticamente, como cuando grabamos las llamadas a nuestro centro de llamadas y utilizamos cámaras de CCTV en nuestras instalaciones
- Empresas que realizan investigaciones, como las empresas de estudios de mercado
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Fotografías
- Imágenes de vídeo
- Grabaciones de CCTV
- Grabaciones del centro de llamadas y registros de supervisión de llamadas
- Mensajes de voz

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para fines empresariales internos, como las grabaciones de llamadas utilizadas para la formación, el entrenamiento o el control de calidad
- Para fines de relación, como el uso de fotos y vídeos para las redes sociales
- Para fines de seguridad de las instalaciones y prevención de pérdidas
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, y nuestros programas de prevención de pérdidas
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que realizan estudios de mercado en nuestro nombre
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Otros terceros según lo requiera la ley

Información financiera

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Procesadores de pago y otras instituciones financieras
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores

- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Número y datos de la cuenta bancaria (si utiliza pagos automáticos)*
- Información de la tarjeta de pago*
- Número de la tarjeta de débito o crédito*
- Número de cuenta bancaria e información de ruta*
- Importes de los pagos y reembolsos

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para cumplir con nuestra relación comercial con usted, incluyendo el procesamiento de pagos, la emisión de reembolsos y los cobros
- Para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluida la resolución de conflictos
- Para fines comerciales internos, como finanzas, auditorías, formación, informes y análisis
- Para la gestión de riesgos, la prevención del fraude y fines similares
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para emitir facturas y cobrar los pagos
- Para reembolsar a los clientes, satisfacer las obligaciones de garantía y cumplir las obligaciones de pago
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidos procesadores de pagos, instituciones financieras y otros, según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de Edwards Lifesciences
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Agencias de información al consumidor
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información de salud

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios

También podemos inferir información sobre su salud basándonos en otros datos, incluidos los factores de estilo de vida.

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Información sobre la salud física o mental, el estado de la enfermedad, el historial médico o el tratamiento o diagnóstico médico, los medicamentos administrados*
- Nombre/contacto de los proveedores de atención médica del paciente
- Enfermedad general o interés del producto*

- Empresa de seguros médicos
- Número de cuenta del seguro*
- Información sobre el pago de servicios de atención médica (formularios de explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB), extractos de Cuenta de ahorros para la salud (Health Savings Account, HSA), datos de reclamaciones, registros de asistencia a reclamaciones)*
- Nombres/números de los beneficiarios del plan de salud*
- Información necesaria para la adaptación a las discapacidades*
- Información sobre accidentes laborales y seguridad en el trabajo*
- Información sobre el historial médico, como el diagnóstico médico, la información sobre la enfermedad y el historial de tratamiento* Datos de valores de salud y lecturas de sensores, como pasos dados, niveles de glucosa en sangre, frecuencia cardíaca y presión arterial*
- Alergias a medicamentos*
- Recetas y dosis*
- Fechas de las citas médicas*

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud), otros pagadores y otros, según sea necesario para prestar los servicios contemplados o las transacciones que implican los datos, como por ejemplo para procesar los pagos de la atención médica
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Otros terceros según lo permitido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y/o la Ley de Confidencialidad de la Información Médica (Confidentiality of Medical Information Act, CMIA) para el tratamiento, el pago y la autorización
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Datos electrónicos y de sensores

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información automáticamente cuando usted utiliza nuestros productos con acceso a internet, como las aplicaciones móviles y los dispositivos conectados de:

- Usted
- Cuando se pone en contacto con nosotros o nos visita (de forma automática), como cuando grabamos las llamadas a nuestro centro de llamadas o utilizamos cámaras de CCTV en nuestras instalaciones
- Sus dispositivos móviles y otros dispositivos y aplicaciones conectados a internet (automáticamente)
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las plataformas de las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Registros de dispositivos inteligentes
- Datos de valores de salud y lecturas de sensores, como pasos dados, información sobre el movimiento, datos recogidos por nuestras aplicaciones móviles, niveles de glucosa en sangre, frecuencia cardíaca y presión arterial*
- Grabación de una llamada de atención al cliente
- Grabación de una cámara de CCTV en nuestras instalaciones

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para habilitar la funcionalidad de los productos
- Para fines empresariales internos, como el desarrollo de productos, la seguridad y el control de calidad

- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Los proveedores de servicios, incluidas las empresas que alojan nuestros datos, que nos ayudan con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, incluidos los servicios de seguridad de la red y la ciberseguridad
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Socios publicitarios de la red de terceros
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Proveedores de atención médica, compañías de seguros médicos (planes de salud), otros pagadores y otros, según sea necesario para prestar los servicios contemplados o las transacciones que implican los datos, como por ejemplo para procesar los pagos de la atención médica
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Terceros que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Otros terceros según lo requiera la ley

Datos de geolocalización

Categoría y fuentes de información personal

Podemos recopilar este tipo de información automáticamente desde su dispositivo móvil y ordenador cuando visita o interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones y plataformas en línea.

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Datos de localización precisos*
- Datos de geoperimetrado (“geofencing”)

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para proporcionar la información, los productos o los servicios solicitados
- Para la seguridad de la información y la prevención del fraude
- Para nuestros fines comerciales cotidianos
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Datos de cumplimiento

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Terceros, incluidas las empresas que nos ayudan a realizar investigaciones internas
- Terceros, como las agencias de información al consumidor y los agregadores de datos que realizan la investigación de antecedentes para nosotros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Datos del programa de cumplimiento, incluidos los formularios de consentimiento firmados, los formularios de solicitud del sujeto de los datos, los registros de selección de clientes y otros registros mantenidos para demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables
- Registros de seguridad laboral y medioambiental
- Registros relativos a reclamaciones e investigaciones internas, incluidos los informes de la línea directa de cumplimiento
- Registros de incidentes de privacidad y seguridad, incluidas las notificaciones de violaciones de la seguridad

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para cumplir y demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables
- Para asuntos legales, incluidos los litigios y los asuntos normativos, incluso para su uso en relación con procedimientos civiles, penales, administrativos o arbitrales, ante organismos reguladores o autorreguladores, incluida la notificación de procesos, las investigaciones en previsión de litigios, la ejecución o el cumplimiento de sentencias y órdenes
- Para fines empresariales internos, como la gestión de riesgos, la auditoría, las investigaciones internas, la elaboración de informes y los análisis
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de Edwards Lifesciences
- Otros terceros (incluidos los organismos gubernamentales, los tribunales y los estudios jurídicos contrarios, los consultores, los tramitadores y las partes en litigio) en relación con asuntos jurídicos

Información profesional

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Empleador y puesto de trabajo
- Licencia médica
- Ubicación del empleador
- Información incluida en el formulario 1040 del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS)

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Identificadores biométricos

Categoría y fuentes de información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de atención médica
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Su firma digital o electrónica en un formulario de consentimiento del paciente o en un formulario de inscripción al programa
- Información biométrica, como el rostro completo, la huella dactilar, la huella vocal, la imagen de la retina o del iris, u otra representación física única*

Propósito de recopilar y compartir la información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de atención médica, compañías de seguros médicos (planes de salud), otros pagadores y otros, según sea necesario para prestar los servicios contemplados o las transacciones que implican los datos, como por ejemplo para procesar los pagos de la atención médica
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

PROFESIONALES DE CALIFORNIA. La siguiente tabla proporciona los datos para los residentes en California que interactúan con nosotros a título profesional, como (i) proveedores de atención médica y su personal, (ii) investigadores clínicos y su personal, (iii) empleados de empresas con las que realizamos negocios, incluidos los empleados de proveedores de servicios, con respecto a la categoría de Información personal recopilada, la fuente de dicha información, los propósitos de la recopilación y el intercambio/divulgación, y las categorías de terceros con los que se comparte la categoría de Información personal.

Información de contacto

Categoría y fuentes de Información personal We may collect this type of information from

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona
- Terceros que nos proporcionan datos complementarios sobre los consumidores o servicios de análisis de datos e investigación de mercado, como los agregadores de datos

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Nombre completo o seudónimo único

- Honores y títulos, dirección preferida
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de fax
- Información de contacto de personas relacionadas, como usuarios autorizados de su cuenta
- Número de identificación de la empresa (por ejemplo, número de cliente, número de cuenta, número de suscripción)
- Identificadores del sistema (por ejemplo, nombres de usuario o credenciales en línea)

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para enviar mensajes transaccionales, como confirmaciones o respuestas de asistencia
- Para enviar comunicaciones de marketing, encuestas e invitaciones
- Para personalizar nuestras comunicaciones y ofrecer un servicio de atención al cliente
- Para administrar y gestionar eventos
- Para identificarle a usted o a su dispositivo, incluso para asociarle con diferentes dispositivos que pueda utilizar
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos
- Para métricas y análisis
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para evaluar una posible relación laboral o de contratación con usted
- Para realizar comprobaciones de antecedentes y verificar el empleo anterior, el historial educativo y la posición y las cualificaciones profesionales
- Para evaluar, determinar y organizar la compensación, la nómina y los beneficios
- Para evaluar su aptitud para el trabajo
- Para ponernos en contacto con usted en relación con su solicitud y su posible relación laboral o de contratación con nosotros
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar y coordinar eventos
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Empresas de redes publicitarias de terceros, cuando usted opta por nuestro banner de cookies para que dicha información personal sea divulgada para publicidad (ver Publicidad de terceros más abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude Proveedores de atención médica (incluidas las farmacias especializadas)
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Proveedores de servicios que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Otros identificadores únicos

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona
- Terceros que nos proporcionan datos complementarios sobre los consumidores o servicios de análisis de datos e investigación de mercado, como los agregadores de datos

Elementos de datos representativos

- Los elementos de datos de esta categoría incluyen:
- Identificadores emitidos por el gobierno, como los números de seguridad social,* el número de certificado de nacimiento,* el número de licencia de conducir u operador,* el número de pasaporte,* el número de extranjero o el número I-94*
- Identificador del dispositivo
- Identificador de publicidad
- Número de cliente
- Dirección IP
- Número de identificación de la solicitud de servicio
- Identificación de la cookie
- Identificación de usuario en línea

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para enviar mensajes transaccionales, como confirmaciones o respuestas de asistencia
- Para enviar comunicaciones de marketing, encuestas e invitaciones
- Para personalizar nuestras comunicaciones y ofrecer un servicio de atención al cliente
- Para administrar y gestionar eventos
- Para identificarle a usted o a su dispositivo, incluso para asociarle con diferentes dispositivos que pueda utilizar
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos
- Para métricas y análisis
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para evaluar una posible relación laboral o de contratación con usted
- Para realizar comprobaciones de antecedentes y verificar el empleo anterior, el historial educativo y la posición y las cualificaciones profesionales
- Para evaluar, determinar y organizar la compensación, la nómina y los beneficios
- Para evaluar su aptitud para el trabajo
- Para ponernos en contacto con usted en relación con su solicitud y su posible relación laboral o de contratación con nosotros
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar y coordinar eventos
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Empresas de redes publicitarias de terceros, cuando usted opta por nuestro banner de cookies para que dicha información personal sea divulgada para publicidad (ver Publicidad de terceros más abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Proveedores de atención médica (incluidas las farmacias especializadas)
- Compañías de seguros médicos (planes de salud) y otros pagadores
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Proveedores de servicios que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correo electrónico, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Características o descripción de los individuos

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las plataformas de las redes sociales
- Terceros que nos proporcionan datos complementarios sobre los consumidores o servicios de análisis de datos e investigación de mercado, como los agregadores de datos

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Altura
- Peso
- Color de pelo y ojos
- Edad/fecha de nacimiento
- Género
- Raza y etnia*
- Ciudadanía*
- Religión*
- Información sobre la sexualidad o la vida sexual*
- Discapacidad*
- Características y preferencias personales, estado civil y familiar,* preferencias de compra/productos, idiomas hablados
- Otros elementos de datos similares

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Si visita nuestras instalaciones físicas, para ayudar a gestionar los incidentes de emergencia que se produzcan en las instalaciones o que afecten a la propiedad de la empresa
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Personal de emergencia
- Proveedores de servicios que utilizan los datos únicamente para ayudar a la gestión de incidentes y a la elaboración de informes
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Empresas de publicidad de terceros (ver Publicidad de terceros más abajo)
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información comercial

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales Terceros que proporcionan información que nos ayuda a entender a nuestros clientes, incluyendo agregadores de datos y proveedores de registros públicos
- También podemos inferir información sobre usted basándonos en la información que nos ha proporcionado y en sus interacciones anteriores con nosotros y con otras empresas
- Agencias de información al consumidor y terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Procesadores de pago y otras instituciones financieras
- Otros terceros que facilitan, procesan y completan transacciones para nosotros, como revendedores, agentes de ventas y socios de programas

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Puntuaciones de predisposición obtenidas de terceros, como la probabilidad de que usted esté interesado en determinadas compras o que esté experimentando acontecimientos vitales
- Productos o servicios que ha comprado
- Registros de productos o servicios comprados, obtenidos, revisados o considerados
- Registros de inscripción y actividad en programas

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para entenderlo mejor a usted y a nuestros clientes en general
- Para diseñar productos, servicios y programas, incluyendo programas de suscripción y ofertas especiales
- Para identificar posibles clientes
- Para fines comerciales internos, como el control de calidad, la formación y los análisis
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para cumplir con nuestra relación comercial con usted, incluyendo el procesamiento de pagos, la emisión de reembolsos, el soporte de facturación y los cobros
- Para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluida la resolución de conflictos
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para comunicarnos con usted en relación con nuestros programas, productos y servicios
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que nos ayudan con la administración del programa
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Socios publicitarios de la red de terceros
- Agencias de información al consumidor
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información sobre transacciones e interacciones

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales
- Automáticamente, por ejemplo, cuando usted interactúa con nuestros sitios web o aplicaciones móviles

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Características y preferencias personales, como su edad, estado civil y familiar,* idiomas hablados
- Datos del programa de suscripción
- Datos demográficos de los hogares
- Datos de perfiles de redes sociales, como Facebook, Twitter, LinkedIn y plataformas similares
- Información sobre la educación
- Información profesional
- Pasatiempos e intereses

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para cumplir nuestra relación comercial con usted, incluido el servicio de atención al cliente
- Para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluida la resolución de conflictos
- Para fines comerciales internos, como las finanzas, el control de calidad, la formación, los informes y los análisis
- Para la gestión de riesgos, la prevención del fraude y fines similares
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Proveedores de servicios, incluidos los terceros que sean necesarios para completar la transacción, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de la empresa
- Otros terceros según lo requiera la ley

Información inferida y derivada

Categoría y fuentes de Información personal

- Creamos elementos de datos inferidos y derivados mediante el análisis de nuestra información relacional y transaccional
- Hacemos inferencias a partir de la información que recopilamos de usted y sobre usted, como sus preferencias, características, atributos y habilidades

También podemos recopilar este tipo de información de:

- Proveedores de servicios
- Terceros con los que tenemos acuerdos comerciales conjuntos para la comercialización y el desarrollo y acuerdos similares
- Socios publicitarios de la red de terceros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para el marketing
- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para fines de seguridad de la información y fraude
- Lenguaje preferido
- Inferencias que reflejan el bienestar, la salud, las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de un consumidor, u otros datos inferidos*

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Combinamos los datos inferidos con otra información sobre las relaciones y utilizamos este tipo de información:

- Para entenderlo mejor a usted y a nuestros clientes en general
- Para diseñar productos, servicios y programas que interesen a nuestros clientes, incluidos los programas de suscripción
- Para identificar posibles clientes
- Para fines comerciales internos, como el control de calidad, la formación y los análisis
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidos aquellos que analizan los datos en nuestro nombre y que ayudan a ejecutar los programas
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros con los que tenemos acuerdos de marketing conjunto y similares
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Internet y la información técnica en línea/electrónica

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted y de su ordenador o dispositivos cuando interactúa con nuestras plataformas, sitios web y aplicaciones; por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, los registros de nuestros servidores registran su dirección IP y otra información
- Automáticamente, a través de tecnologías como cookies, balizas web, cuando usted visita nuestro sitio web u otros sitios web

- Terceros, incluidos los servicios de seguridad informática y los socios publicitarios También asociamos información con usted utilizando identificadores únicos recopilados de sus dispositivos o navegadores
- Terceros que prestan servicios de seguridad en el sitio web y en línea

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Dirección IP
- Dirección MAC, SSID u otros identificadores de dispositivos o identificadores persistentes
- Identificación de usuario en línea
- Contraseña
- Características del dispositivo (como la información del navegador)
- Registros del servidor web
- Registros de aplicaciones
- Historial de navegación y búsqueda
- Datos de visualización (uso de sitios y aplicaciones)
- Cookies de origen
- Cookies de terceros
- Balizas web, gifs transparentes y etiquetas de píxel
- Proveedor de servicios de internet
- URL de referencia/salida
- Fecha y hora de solicitud/respuesta
- Datos del flujo de clics
- Anuncios y páginas web visitadas
- Tiempo de permanencia en una página web o aplicación móvil
- Otra información relativa a sus interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y anuncios

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para la administración del sistema, la gestión de la tecnología, incluida la optimización de nuestros sitios web y aplicaciones
- Para fines de seguridad de la información y ciberseguridad, incluida la detección de amenazas
- Para el mantenimiento de registros, incluidos los registros que se mantienen como parte de la Información de las transacciones
- Para fines de segmentación y publicidad en línea, según las opciones elegidas a través del Banner de cookies Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para participar en iniciativas conjuntas de marketing
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, entre ellas empresas como los servicios de seguridad de la red que conservan información sobre las amenazas de malware detectadas
- Proveedores de servicios que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Empresas de redes publicitarias de terceros
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información audiovisual

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Automáticamente, como cuando grabamos las llamadas a nuestro centro de llamadas y utilizamos cámaras de CCTV en nuestras instalaciones
- Empresas que realizan investigaciones, como las empresas de estudios de mercado
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Fotografías
- Imágenes de vídeo
- Grabaciones de CCTV
- Grabaciones del centro de llamadas y registros de supervisión de llamadas
- Mensajes de voz

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para fines empresariales internos, como las grabaciones de llamadas utilizadas para la formación, el entrenamiento o el control de calidad
- Para fines de relación, como el uso de fotos y vídeos para las redes sociales
- Para fines de seguridad de las instalaciones y prevención de pérdidas
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios.
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, y nuestros programas de prevención de pérdidas
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que realizan estudios de mercado en nuestro nombre
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Otros terceros según lo requiera la ley

Información financiera

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las redes sociales
- Terceros que proporcionan información que nos ayuda a entender a nuestros clientes, incluyendo agregadores de datos y proveedores de registros públicos
- Agencias de información al consumidor y terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Procesadores de pago y otras instituciones financieras
- Otros terceros que facilitan, procesan y completan transacciones para nosotros, como revendedores, agentes de ventas y socios de programas

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Número y datos de la cuenta bancaria (si utiliza pagos automáticos)*
- Información de la tarjeta de pago*
- Número de la tarjeta de débito o crédito*
- Número de cuenta bancaria e información de ruta*
- Importes de los pagos y reembolsos

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para entenderlo mejor a usted y a nuestros clientes en general
- Para diseñar productos, servicios y programas, incluyendo programas de suscripción y ofertas especiales
- Para comunicarnos con usted en relación con nuestros programas, productos y servicios.
- Para cumplir con nuestra relación comercial con usted, incluyendo el procesamiento de pagos, la emisión de reembolsos y los cobros
- Para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluida la resolución de conflictos
- Para fines comerciales internos, como finanzas, auditorías, formación, informes y análisis
- Para la gestión de riesgos, la prevención del fraude y fines similares
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para inscribirle en nuestros programas y proporcionarle nuestros productos y servicios
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para emitir facturas y cobrar los pagos
- Para reembolsar a los clientes, satisfacer las obligaciones de garantía y cumplir las obligaciones de pago
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los vendedores/proveedores
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidos procesadores de pagos, instituciones financieras y otros, según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de Edwards Lifesciences
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Procesadores de pagos, instituciones financieras y otros según sea necesario para realizar transacciones y para la autenticación, seguridad y prevención del fraude
- Socios publicitarios de terceros
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios Agencias de información al consumidor
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Datos electrónicos y de sensores

Datos electrónicos y de sensores

Recopilamos este tipo de información automáticamente cuando usted utiliza nuestros productos con acceso a internet, como las aplicaciones móviles y los dispositivos conectados de:

- Usted
- Cuando se pone en contacto con nosotros o nos visita (de forma automática), como cuando grabamos las llamadas a nuestro centro de llamadas o utilizamos cámaras de CCTV en nuestras instalaciones
- Sus dispositivos móviles y otros dispositivos y aplicaciones conectados a internet (automáticamente)
- Terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las plataformas de las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Registros de dispositivos inteligentes
- Datos de valores de salud y lecturas de sensores, como pasos dados, información sobre el movimiento, datos recogidos por nuestras aplicaciones móviles, niveles de glucosa en sangre, frecuencia cardíaca y presión arterial*
- Grabación de una llamada de atención al cliente
- Grabación de una cámara de CCTV en nuestras instalaciones

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para habilitar la funcionalidad de los productos
- Para fines empresariales internos, como el desarrollo de productos, la seguridad y el control de calidad
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros consumidores
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Los proveedores de servicios, incluidas las empresas que alojan nuestros datos, que nos ayudan con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, incluidos los servicios de seguridad de la red y la ciberseguridad
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Socios publicitarios de la red de terceros
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Proveedores de atención médica, compañías de seguros médicos (planes de salud), otros pagadores y otros, según sea necesario para prestar los servicios contemplados o las transacciones que implican los datos, como por ejemplo para procesar los pagos de la atención médica
- Representantes autorizados/legales, familiares y cuidadores
- Terceros que prestan servicios de inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correo electrónico, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Terceros que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios
- Otros terceros según lo requiera la ley

Datos de geolocalización

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información automáticamente desde su dispositivo móvil y ordenador cuando visita o interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones y plataformas en línea.

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Datos de localización precisos*
- Datos de geoperimetrage (“geofencing”)

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para proporcionar la información, los productos o los servicios solicitados
- Para la seguridad de la información y la prevención del fraude
- Para nuestros fines comerciales cotidianos
- Para administrar, gestionar, analizar y mejorar nuestros programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Terceros que prestan servicios de marketing y análisis de datos, como las plataformas de las redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de análisis de datos
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Datos de cumplimiento

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Third parties, including companies that help us conduct internal investigations
- Terceros, como las agencias de información al consumidor y los agregadores de datos que realizan la investigación de antecedentes para nosotros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Datos del programa de cumplimiento, incluidos los formularios de consentimiento firmados, los formularios de solicitud del sujeto de los datos, los registros de selección de clientes y otros registros mantenidos para demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables Registros de seguridad laboral y medioambiental
- Registros relativos a reclamaciones e investigaciones internas, incluidos los informes de la línea directa de cumplimiento Registros de incidentes de privacidad y seguridad, incluidas las notificaciones de violaciones de la seguridad

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para cumplir y demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables
- Para asuntos legales, incluidos los litigios y los asuntos normativos, incluso para su uso en relación con procedimientos civiles, penales, administrativos o arbitrales, ante organismos reguladores o autorreguladores, incluida la notificación de procesos, las investigaciones en previsión de litigios, la ejecución o el cumplimiento de sentencias y órdenes
- Para fines empresariales internos, como la gestión de riesgos, la auditoría, las investigaciones internas, la elaboración de informes y los análisis
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Los clientes, en relación con sus auditorías de Edwards Lifesciences
- Otros terceros (incluidos los organismos gubernamentales, los tribunales y los estudios jurídicos contrarios, los consultores, los tramitadores y las partes en litigio) en relación con asuntos jurídicos

Información profesional

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Nuestros socios comerciales y otros terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, como las plataformas de las redes sociales
- Terceros que nos proporcionan datos complementarios o servicios de análisis de datos e investigación de mercado, como los agregadores de datos
- Su jefe o empleador

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Empleador y puesto de trabajo
- Licencia médica
- Ubicación del empleador
- Información de un currículum vitae o CV, incluidas las credenciales de formación y certificación
- Información incluida en el formulario 1040 del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS)

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para proporcionarle nuestros Productos y servicios
- Para comunicarnos con usted
- Para administrar nuestra relación con su organización
- Para enviarle información actualizada
- Para administrar y gestionar su inscripción y participación en eventos
- Para cumplir las relaciones comerciales con usted, incluida la tramitación de pagos y la notificación del estado de su pedido o de cualquier problema relacionado con el estado del pedido.
- Para identificarle y autenticarle
- Para garantizar el uso adecuado de nuestros Productos y servicios
- Para mejorar nuestros Productos y servicios, y nuestros Servicios en línea
- Para un uso transitorio a corto plazo
- Para fines administrativos
- Para garantizar la calidad
- Para marketing, investigación interna y desarrollo
- Para personalizar el contenido
- Para adquirir productos y servicios de vendedores/proveedores, incluso para gestionar y satisfacer las obligaciones contractuales de los Vendedores/proveedores
- Para publicitar y promocionar productos, incluso para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, servicios y temas que puedan ser de interés o utilidad
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para determinar y verificar la elegibilidad y la cobertura de programas, productos y servicios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Terceros que prestan servicios de verificación de prestaciones, inscripción en programas y cumplimiento de productos en relación con nuestros productos y servicios
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Otros proveedores de atención médica
- Sus pacientes
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Terceros que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información
- Socios que colaboran con nosotros en la prestación de los Productos y servicios o nos ayudan a mejorar nuestro marketing o administración
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

SOLICITANTES DE EMPLEO DE CALIFORNIA. La siguiente tabla proporciona los datos para los residentes en California que interactúan con nosotros como solicitantes de empleo, con respecto a la categoría de Información personal recopilada, la fuente de dicha información, los propósitos de la recopilación y el intercambio/divulgación, y las categorías de terceros con los que se comparte la categoría de Información personal.

Información de contacto

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Su jefe o empleador
- Proveedores de servicios, como empresas que nos prestan servicios de contratación laboral, incluidos los terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, por ejemplo, a través de plataformas de las redes sociales.
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona
- Terceros que nos ayudan a mantener la exactitud de nuestros datos y agregadores de datos que nos ayudan a completar y mejorar nuestros registros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Nombre completo o seudónimo único
- Honores y títulos, dirección preferida
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de fax
- Información de contacto de personas relacionadas, como usuarios autorizados de su cuenta
- Número de identificación de la empresa (por ejemplo, número de cliente, número de cuenta, número de suscripción)
- Identificadores del sistema (por ejemplo, nombres de usuario o credenciales en línea)

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para nuestros fines comerciales, administrativos, de contratación de candidatos y relacionados con el empleo
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos, métricas y análisis
- Para realizar el marketing de la empresa y estudios de mercado.
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos.
- Si visita nuestras instalaciones físicas, para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades.
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios.
- Para nuestros fines comerciales cotidianos.

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar eventos y actividades de contratación
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan nuestros centros de datos, ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos, y proporcionan partes de nuestra infraestructura física y electrónica
- Empresas de publicidad de terceros (ver **Publicidad de terceros más** abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correo electrónico y proveedores de marketing por correo electrónico
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores

Otros identificadores únicos

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Su jefe o empleador

- Proveedores de servicios, como empresas que nos prestan servicios de contratación laboral, incluidos los terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, por ejemplo, a través de plataformas de las redes sociales.
- Agencias de información al consumidor y otros terceros que verifican la información que usted proporciona
- Terceros que nos ayudan a mantener la exactitud de nuestros datos y agregadores de datos que nos ayudan a completar y mejorar nuestros registros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Identificadores emitidos por el gobierno, como los números de seguridad social,* el número de certificado de nacimiento,* el número de licencia de conducir u operador,* el número de pasaporte,* el número de extranjero o el número I-94*
- Identificador del dispositivo
- Identificador de publicidad
- Número de cliente
- Dirección IP
- Número de identificación de la solicitud de servicio
- Identificación de la cookie
- Identificación de usuario en línea

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Para identificarlo y comunicarnos con usted
- Para nuestros fines comerciales, administrativos, de contratación de candidatos y relacionados con el empleo
- Para el mantenimiento de registros y la elaboración de informes, incluida la comparación de datos, métricas y análisis
- Para realizar el marketing de la empresa y estudios de mercado
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Si visita nuestras instalaciones físicas, para proporcionar acceso, supervisar y proteger nuestras instalaciones, equipos y otras propiedades
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos.

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar eventos y actividades de contratación
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan nuestros centros de datos, ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos, y proporcionan partes de nuestra infraestructura física y electrónica
- Empresas de publicidad de terceros (ver **Publicidad de terceros más** abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Otros terceros, según sea necesario, para realizar transacciones y proporcionar nuestros productos/servicios, incluidas las empresas de entrega, los agentes y los fabricantes
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos y proveedores de marketing por correo electrónico
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores

Características o descripción de los individuos

Categoría y fuentes de Información personal

Podemos recopilar este tipo de información de:

- Usted
- Proveedores de servicios, como empresas que nos prestan servicios de contratación laboral, incluidos los terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, por ejemplo, a través de plataformas de las redes sociales
- Terceros que nos ayudan a mantener la exactitud de nuestros datos y agregadores de datos que nos ayudan a completar y mejorar nuestros registros

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Altura
- Peso
- Color de pelo y ojos
- Edad/fecha de nacimiento
- Género

- Raza y etnia*
- Ciudadanía*
- Religión*
- Información sobre la sexualidad o la vida sexual*
- Discapacidad*
- Características y preferencias personales, estado civil y familiar,* preferencias de compra/productos, idiomas hablados
- Otros elementos de datos similares

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Podemos utilizar este tipo de información:

- Si visita nuestras instalaciones físicas, para ayudar a gestionar los incidentes de emergencia que se produzcan en el campus o que afecten a la propiedad de la empresa
- Para determinar y verificar la elegibilidad para el programa
- Para nuestros fines comerciales, administrativos, de contratación de candidatos y relacionados con el empleo
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses
- Para fines de marketing y estudios de mercado de nuestra empresa
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para llevar a cabo análisis empresariales internos e investigaciones de mercado
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Personal de emergencia
- Proveedores de servicios que utilizan los datos únicamente para ayudar a la gestión de incidentes y a la elaboración de informes
- Proveedores de servicios, incluidos los que ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan sitios web, y empresas que ayudan con nuestros programas de tecnología de la información y seguridad
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos y proveedores de marketing por correo electrónico
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información inferida y derivada

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Elementos de datos inferidos y derivados que creamos mediante el análisis de nuestra información relacional y transaccional
- Hacemos inferencias a partir de la información que recopilamos de usted y sobre usted, como sus preferencias, características, atributos y habilidades
- Terceros que nos prestan servicios de análisis y marketing digital

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para el marketing
- Propensiones, atributos y/o puntuaciones generadas por programas de análisis internos y utilizadas para fines de seguridad de la información y fraude
- Lenguaje preferido
- Inferencias que reflejan el bienestar, la salud, las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de un consumidor, u otros datos inferidos*

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Combinamos los datos inferidos con otra información sobre las relaciones y utilizamos este tipo de información:

- Para fines de marketing y estudios de mercado de la empresa, como control de calidad, formación y análisis
- Para nuestros fines comerciales y administrativos internos, contratación de candidatos y fines relacionados con el empleo
- Para analizar y comprender mejor sus necesidades, preferencias e intereses, así como los de otros aplicantes
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios.
- Para fines comerciales internos, como el control de calidad, la formación y los análisis
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidos aquellos que analizan los datos en nuestro nombre y que ayudan a ejecutar los programas
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos y proveedores de marketing por correo electrónico
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Internet y la información técnica en línea/electrónica

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted y de su ordenador o dispositivos cuando interactúa con nuestras plataformas, sitios web y aplicaciones; por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, los registros de nuestros servidores registran su dirección IP y otra información
- Automáticamente, a través de tecnologías como cookies, balizas web, cuando usted visita nuestro sitio web u otros sitios web
- Terceros, incluidos los servicios de seguridad informática y los socios publicitarios
- También asociamos información con usted utilizando identificadores únicos recopilados de sus dispositivos o navegadores
- Terceros que prestan servicios de seguridad en el sitio web y en línea

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:s representativos

- Dirección IP
- Dirección MAC, SSID u otros identificadores de dispositivos o identificadores persistentes
- Identificación de usuario en línea
- Contraseña
- Características del dispositivo (como la información del navegador)
- Registros del servidor web
- Registros de aplicaciones
- Historial de navegación y búsqueda
- Datos de visualización (uso de sitios y aplicaciones)
- Cookies de origen
- Cookies de terceros
- Balizas web, gifs transparentes y etiquetas de píxel
- Proveedor de servicios de internet
- URL de referencia/salida
- Fecha y hora de solicitud/respuesta
- Datos del flujo de clics
- Anuncios y páginas web visitadas
- Tiempo de permanencia en una página web o aplicación móvil
- Otra información relativa a sus interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y anuncios

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para la administración del sistema, la gestión de la tecnología, incluida la optimización de nuestros sitios web y aplicaciones
- Para fines de seguridad de la información y ciberseguridad, incluida la detección de amenazas
- Para el mantenimiento de registros, incluidos los registros que se mantienen como parte de la Información de las transacciones
- Para fines de publicidad en línea basada en el comportamiento y de publicidad general y promoción de la empresa
- Para nuestros fines comerciales, administrativos, de contratación de candidatos y relacionados con el empleo
- Para fines de marketing y estudios de mercado de la empresa
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para administrar, proporcionar acceso, supervisar y asegurar nuestros sistemas de tecnología de la información, sitios web, aplicaciones, bases de datos y dispositivos
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para identificarlo e identificar sus dispositivos con cualquiera de los fines identificados anteriormente, entre los que se incluye el seguimiento de su uso e interacción con programas, productos, servicios y anuncios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, entre ellas empresas como los servicios de seguridad de la red que conservan información sobre las amenazas de malware detectadas
- Proveedores de servicios que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Empresas de redes publicitarias de terceros

- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos y proveedores de marketing por correo electrónico.
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Información audiovisual

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Automáticamente, como cuando grabamos las llamadas a nuestro centro de llamadas y utilizamos cámaras de CCTV en nuestras instalaciones
- Empresas que realizan investigaciones, como las empresas de estudios de mercado
- Proveedores de servicios, como empresas que nos prestan servicios de contratación laboral, incluidos los terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, por ejemplo, a través de plataformas de las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Fotografías
- Imágenes de vídeo
- Grabaciones de CCTV
- Grabaciones del centro de llamadas y registros de supervisiones de llamadas
- Mensajes de voz

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para fines empresariales internos, como las grabaciones de llamadas utilizadas para la formación, el entrenamiento o el control de calidad
- Para identificarle y autenticarle
- Para fines de relación, como el uso de fotos y vídeos para las redes sociales
- Para fines de seguridad de las instalaciones y prevención de pérdidas
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales y reglamentarios
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que colaboran con nuestros programas de tecnología y seguridad de la información, y nuestros programas de prevención de pérdidas
- Proveedores de servicios, incluidas las empresas que realizan estudios de mercado en nuestro nombre
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Otros terceros según lo requiera la ley

Información profesional

Categoría y fuentes de Información personal

Recopilamos este tipo de información de:

- Usted
- Su jefe o empleador
- Proveedores de servicios, como empresas que nos prestan servicios de contratación laboral, incluidos los terceros que proporcionan acceso a la información que usted pone a disposición del público, por ejemplo, a través de plataformas de las redes sociales

Elementos de datos representativos

Los elementos de datos de esta categoría incluyen:

- Empleador y puesto de trabajo
- Licencia médica
- Ubicación del empleador
- Información incluida en el formulario 1040 del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS)

Propósito de recopilar y compartir la Información personal

Utilizamos este tipo de información:

- Para nuestros fines comerciales, administrativos, de contratación de candidatos y relacionados con el empleo
- Para identificarle y autenticarle
- Para fines de marketing y estudios de mercado de la empresa
- Para supervisar, investigar y hacer cumplir nuestras políticas, los términos y condiciones de los productos/servicios y los requisitos legales
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Para nuestros fines comerciales cotidianos

Categorías de terceros con los que se comparte o a los que se divulga este tipo de Información personal con fines comerciales

Podemos divulgar este tipo de información a nuestras Filiales y Proveedores de servicios, y a:

- Proveedores de servicios, como empresas que ayudan a gestionar eventos y actividades de contratación
- Terceros que envían nuestras comunicaciones, como el servicio postal y las empresas de mensajería
- Otros terceros (incluidas las agencias gubernamentales) según lo exija la ley, por ejemplo, en virtud de citaciones legales, órdenes judiciales e instrumentos similares
- Proveedores de servicios, incluidos los que alojan nuestros centros de datos, ayudan a administrar nuestras plataformas de alojamiento de centros de llamadas y sistemas telefónicos, y proporcionan partes de nuestra infraestructura física y electrónica
- Empresas de publicidad de terceros (ver Publicidad de terceros más abajo)
- Terceros que ayudan a la prevención, detección y mitigación del fraude
- Proveedores de servicios que prestan servicios de contratación de personal y análisis de datos, y terceros, como las plataformas comerciales y de redes sociales utilizadas para ofrecer nuestros anuncios, proveedores de optimización de sitios web/correos electrónicos y proveedores de marketing por correo electrónico
- Agencias de información al consumidor
- Nuestros abogados, auditores y consultores
- Organismos legales y reguladores y otros terceros según lo requiera la ley

Otros usos de la Información personal

Fusiones y adquisiciones. Además de los usos establecidos anteriormente, en determinadas circunstancias, utilizaremos y divulgaremos su Información personal para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que participe Edwards Lifesciences, o en virtud de un acuerdo financiero emprendido por Edwards Lifesciences, y su Información personal se divulgará al comprador, cesionario o licenciatario.

Conservación de datos. Conservaremos su Información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido para cumplir los fines para los que se recopilaron u obtuvieron, y según se indica en esta Declaración de privacidad. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación incluyen: (i) la duración de nuestra relación continua con usted; (ii) si existe una obligación legal a la que estemos sujetos que afecte a la Información personal; y (iii) si se determina que la conservación es necesaria o aconsejable para Edwards Lifesciences en virtud de los estatutos de limitaciones aplicables, litigios u otras obligaciones legales o reglamentarias. Tomamos medidas razonables para deshacernos de la Información personal una vez expirados los períodos de conservación, teniendo en cuenta estas obligaciones legales, reglamentarias o de litigio.

Desidentificación. Podemos desidentificar su Información personal, lo que significa que eliminaremos ciertos datos de la misma, como la Información de contacto, para que los datos resultantes no puedan identificarle a usted ni a nadie como sujeto de los datos. Los datos desidentificados dejarán de considerarse Información personal y podrían dejar de estar sujetos a las leyes de protección de datos. No intentaremos volver a identificarle a usted ni a ninguna otra persona a partir de estos datos desidentificados y, si los revelamos a terceros, les exigiremos que se comprometan a no intentar volver a identificarle a usted ni a ninguna otra persona a partir de los datos desidentificados. Utilizaremos los datos desidentificados para nuestros fines comerciales.

Terceros

Publicidad de terceros: divulgamos Información personal sobre usted (como se indica en la tabla anterior) a empresas de redes publicitarias de terceros. Utilizamos empresas de redes publicitarias de terceros para colocar anuncios en otros sitios web, entre las que se incluyen empresas de redes publicitarias que colocan sus propias cookies en su navegador cuando usted visita nuestro Sitio. Esto les permite a dichas empresas de terceros recopilar y utilizar los datos de sus propias cookies en su navegador, que pueden incluir información sobre sus visitas a este y otros sitios web. Estas empresas de publicidad utilizan y divulgan esa información para mostrarle anuncios sobre nuestros productos y servicios cuando usted accede a otros sitios web. Esos anuncios suelen ser personalizados. A su vez, estas empresas pueden revelar a otros anunciantes la información que obtuvieron sobre usted mediante las cookies, para que estos también puedan mostrarle anuncios. Usted puede optar por no permitir que divulguemos su Información personal para estos fines, como se indica a continuación.

Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías digitales, consulte la sección “Publicidad digital, cookies y otras tecnologías de recopilación de datos” de la Declaración de privacidad.

Proveedores de servicios: los proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre deben ejecutar acuerdos que les exijan mantener la confidencialidad y procesar la Información personal según sea necesario para realizar sus funciones de manera coherente con esta Declaración, otros avisos de privacidad aplicables y según lo permitan o exijan explícitamente las leyes, normas y reglamentos aplicables.

Combinación de datos con datos recibidos de terceros: podemos combinar la información que recopilamos, incluida la Información personal, con Información personal que podamos obtener de terceros.

Enlaces a otros sitios web: nuestros Productos y servicios pueden contener enlaces a otros sitios web, aplicaciones, productos o servicios que no son propiedad ni están gestionados por Edwards Lifesciences; por ejemplo, sitios web y aplicaciones de redes sociales como Facebook y Twitter. Debe revisar detenidamente las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios web, productos y servicios, ya que no podemos controlar ni somos responsables de las políticas, avisos o prácticas de privacidad de sitios web, aplicaciones, productos y servicios de terceros.

Sus derechos de privacidad de datos en relación con su Información personal

Tenga en cuenta que, en muchos casos, no podemos mantener una relación comercial efectiva con usted sin procesar parte de su Información personal (por ejemplo, su información de contacto). Por ejemplo, cuando se pone en contacto con nuestros representantes del servicio al cliente, podríamos pedirle que facilite información para autenticar su identidad y ayudarle con su solicitud. Si no puede facilitar esta información, es posible que no podamos tramitar su solicitud.

En la medida en que el estado en el que usted vive tenga una ley de protección de datos que nos obligue a ofrecerle algunos o todos los siguientes derechos, le proporcionaremos los siguientes derechos basándonos en la ley de su estado:

- Para optar por no compartir su Información personal para fines de publicidad de contexto cruzado basada en el comportamiento o, en otros estados, para optar por no recibir publicidad dirigida;
- Para solicitar el acceso a su Información personal y una copia de la misma, incluido el derecho a facilitar su Información personal directamente a otra organización, es decir, el derecho a la portabilidad de los datos;
- Para solicitar conocer la Información personal que procesamos sobre usted o, en otros estados, para solicitar conocer nuestro procesamiento de su Información personal;
- Para solicitar que corrijamos su Información personal;
- Para solicitar que eliminemos su Información personal;
- Para optar por no procesar Información personal sensible;
- Para apelar la denegación de una solicitud; y
- Para presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su jurisdicción.

Para optar por no compartir Información personal o por no recibir publicidad dirigida, haga clic aquí: “[No vender ni compartir mi Información personal](#)”. Para saber si posee los demás derechos mencionados en el estado en el que reside y para ejercer cualquiera de estos derechos con respecto a su Información personal, consulte la siguiente sección sobre Cómo presentar una solicitud de derechos de privacidad de datos. No le discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, aunque es posible que no podamos seguir proporcionándole Productos y servicios, o que esto afecte a la forma en que podemos interactuar con usted.

Cómo presentar una solicitud de derechos de privacidad de datos

Para presentar una solicitud en virtud de sus derechos de privacidad de datos según las leyes de privacidad estatales, hemos designado las dos opciones siguientes: puede presentar una solicitud de derechos de privacidad de datos

- completando y enviando este [formulario](#) o
- poniéndose en contacto con nosotros en el teléfono (+1) 888.570.4014.

Tomaremos todas las medidas razonables para responder con la mayor brevedad a sus solicitudes, de conformidad con la legislación aplicable. Es posible que, tras recibir su solicitud, le pidamos información adicional para tramitarla y verificar su identidad. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, es posible que no podamos concederle estos derechos, por ejemplo, por impedimento legal.

Usted puede designar a un agente autorizado para que le ayude a ejercer cualquiera de sus derechos mencionados anteriormente. Cuando utilice un agente autorizado para presentar una solicitud de ejercicio de sus derechos, debe proporcionar al agente autorizado un permiso por escrito para hacerlo y, en determinadas circunstancias, podemos pedirle que verifique su propia identidad directamente con nosotros. Podemos rechazar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

En caso de que desee presentar una reclamación sobre la forma en que procesamos su Información personal, póngase en contacto con nosotros a través de mailto:privacy@edwards.com y atenderemos su solicitud lo antes posible. Aunque presente una reclamación directamente a nuestra empresa, siempre puede presentarla ante la autoridad competente de su localidad.

Cuando recibimos su Información personal de nuestros clientes y procesamos la misma en su nombre, lo hacemos porque así lo solicitan y siguiendo sus instrucciones. No tenemos control sobre las prácticas y procesos de privacidad y seguridad de nuestros clientes. Si su Información personal ha sido remitida por un cliente de Edwards Lifesciences y desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto directamente con el cliente en cuestión. nuestros clientes.

Derecho de no discriminación para el ejercicio de sus derechos de privacidad

Nosotros o Edwards Lifesciences no discriminaremos a ninguna persona que ejerza sus derechos en virtud de las leyes estatales de protección de datos aplicables, tal y como se ha descrito anteriormente. La discriminación, en este contexto, incluye que, como resultado del ejercicio de cualquiera de sus derechos de privacidad de datos, se le nieguen bienes o servicios, se le cobren precios diferentes por los bienes o servicios, o se le proporcione un nivel de calidad diferente.

Los residentes en California o Virginia que no puedan revisar o acceder a esta Política de privacidad complementaria de EE. UU. debido a una discapacidad pueden ponerse en contacto con nosotros para solicitar el acceso a esta Política en un formato alternativo. Llame al (+1) 888.570.4014 o envíenos un correo electrónico a privacy@edwards.com.

Residentes en Nevada

Edwards Lifesciences no vende Información cubierta tal y como se define en la ley de Nevada. Si desea realizar una consulta adicional sobre la venta de su Información cubierta tal y como se define en la ley de Nevada, envíe un correo electrónico a la Oficina de privacidad en la dirección de correo electrónico que se indica a continuación.

Si tiene alguna preocupación sobre su Información personal

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de privacidad o sobre su Información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Privacy Office Edwards Lifesciences
Legal Department
One Edwards Way
Irvine, California 92614
Correo electrónico: privacy@edwards.com

Si desea recibir una respuesta por correo electrónico, asegúrese de incluir su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico. Si no recibimos una dirección de correo electrónico, le responderemos por correo postal.

Cambios en nuestra declaración de privacidad

Es posible que actualicemos esta Declaración de privacidad de vez en cuando. Cuando la actualicemos, para su comodidad, pondremos a su disposición la declaración actualizada en esta página. Nuestra intención es utilizar la Información personal de acuerdo con la Declaración de privacidad vigente en el momento en que se

recopiló la información.

Revisado el 1 de enero de 2023 para reflejar los cambios relacionados con las leyes de privacidad de los estados de EE. UU.