

# 개인정보 처리방침

에드워즈라이프사이언스스코리아 주식회사 (이하 “회사”)는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 개인정보 보호 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

## 1. 처리하는 개인정보의 항목

회사가 처리하는 개인정보 항목 및 수집방법은 아래와 같습니다.

### 1) 이용자가 회원가입 시 수집되는 정보

- 이메일, 비밀번호, 이름, 본인인증값, 병원명, 병원주소, 병원 상세주소, 전공과, 보건의료전문가 직종, 병원내 직책, (입력하시는 경우에 한함), 우편번호

### 2) 이용자가 무료 자료집 신청 시 직접 입력하는 정보

- 이름, 이메일, 주소, 우편번호, 전화

### 3) 이용자가 1:1 미팅 요청 시 직접 입력하는 정보

- 이름, 이메일, 병원명, 휴대전화번호

## 2. 개인정보의 처리 목적

회사는 수집한 정보를 다음과 같은 목적으로 처리합니다.

### 1) 웹사이트 회원

- 본인 확인, 계정 이용, 문제해결 및 서비스 복구 등 이용자 서비스 제공
- 이용자의 질의사항에 대한 응답
- 이용자에게 에드워즈의 기기 및 시술법(TAVI) 설명

### 2) 무료 자료집 신청 회원

- 무료자료집의 제공
- 회사 소식 및 대동맥판막 협착증 등 질병 관련 최신 정보 행사 안내, 문의 요청 불만사항 등의 처리, 각종 고지통지

### 3) 1:1 미팅 요청 회원

- 1:1 미팅 진행
- 회사 소식 및 대동맥판막 협착증 등 질병 관련 최신 정보 행사 안내, 문의 요청 불만사항 등의 처리, 각종 고지통지

회사는 개인정보 보호법에 따라 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다. 구체적인 고려사항은 다음과 같으며, 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령, 개인정보의 이용·제공 목적, 개인정보가 이용·제공되는 방식, 이용·제공하려는 개인정보 항목, 정보주체가 동의한 사실이 있거나 정보주체에게 고지·공개된 사항이 있는 경우, 그 내용, 이용·제공에 따라 정보주체에게 미치는 영향, 대

상 정보를 보호하기 위해 취해져 있는 조치 등을 포함한 제반 사정을 종합하여 이용·제공할 것인지 여부를 신중히 판단합니다.

- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

### 3. 개인정보의 처리 및 보유기간

1) 회사는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기합니다. 다만, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리 합니다.

2) 주요 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리: 이용자로부터 개인정보 보관기간에 대하여 별도의 동의를 얻은 경우 또는 관계 법령의 규정에 따라 보존하여야 하는 의무가 있는 경우가 아닌 한, 이용자의 개인정보는 홈페이지 탈퇴시까지 보유 및 이용됩니다.
- 의·약학적 정보전달 및 제품 안내 정보 수신에 동의한 보건의료전문가: 수집일로부터 10년간 혹은 정보주체가 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 또는 광고성 정보 수신에 대한 동의를 철회할 때까지 보유 및 이용됩니다.
- 무료 자료집을 신청하거나 1:1 미팅을 요청한 이용자: 상동
- 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관합니다. 회사는 본 정보를 법령에서 정한 목적 이외의 다른 목적으로 해당 개인정보를 사용하지 않습니다.
  - 영업에 관한 중요서류: 10년 (상법)
  - 계약 또는 청약철회 등에 관련 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 표시/광고에 관한 기록: 6개월 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - 이용자의 인터넷 등 로그기록/이용자의 접속지 추적자료: 3개월 (통신비밀보호법)

### 4. 개인정보의 파기에 관한 사항

회사는 개인정보 처리 목적이 달성되거나 개인정보 보유기간이 경과한 경우 등 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자 또는 담당부서의 승인을 받아, 해당 개인정보를 아래와 같이 복구 또는 재생되지 아니하는 방법으로 지체 없이 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

### 5. 개인정보의 제공에 관한 사항

회사는 이용자로부터 동의를 받은 경우, 관련 법률에 근거가 있는 경우 등과 같이 개인정보 보호법이 허용하는 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

### 6. 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

회사는 아래와 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다. 수탁자나 위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경우 본 처리방침을 통해 공개하겠습니다.

<b>수탁자</b>	<b>위탁하는 업무의 내용</b>
제이원인터내셔널	무료 자료집 배송
피알게이트 (주)	Newheartvalve.com 이벤트 운영 및 당첨자 선정
Marketo	뉴스레터 등 정보 발송
에드워즈라이프사이언시스 JAPAC	웹사이트 운영 및 관리 (SFDC 포함)
쇼패드	회사 행사, 정보 등의 발송 및 위 정보 이용 현황 파악
빅마음 (Tableau)	데이터 리포트 생성 및 수정 등의 관리
HR아웃소싱코리아	임직원 급여처리, 인사관리
Marsh코리아	임직원 단체 보험 가입 및 관리
교보생명	임직원 퇴직 연금 관리
CWT	임직원 해외 출장 예약 관리
인터위즈 컨설팅	임직원 교육 진행

회사는 아래와 같이 개인정보를 국외의 제3자에게 이전(처리위탁)하고 있습니다.

- 개인정보를 이전 받는 자 (정보관리책임자의 연락처): 에드워즈라이프사이언시스 JAPAC
- 이전되는 개인정보 항목: 이메일, 비밀번호, 이름, 병원명, 병원주소, 병원 상세주소, 전공과, 보건의료전문가 직종, 병원내 직책, (입력하시는 경우에 한함), 우편번호
- 개인정보가 이전되는 국가: 싱가포르, 미국, 독일, 프랑스, 아일랜드
- 개인정보 이전일시 및 이전방법: 이용자 가입 시점 및 이후 정보 변경 즉시 네트워크를 통하여 이전됨
- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적: 회원 로그인
- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 보유이용 기간: 서비스 탈퇴 시까지

## 7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 이용자는 개인정보 보호법 등 관계법령이 정하는 바에 따라 회사에 대해 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리 정지 요구 등 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 위와 같은 권리행사는 만 14세 미만의 아동 인 경우 법정대리인을 통해 또는 위임을 받은 사람을 통해서도 할 수 있습니다.
- 이용자는 언제든지 회사에 대하여 한 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다
- 회사는 이용자의 권리행사에 대하여 개인정보 보호법 등 관계법령이 정하는 바에 따라 지체 없이 조치합니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

## 8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보 보호법에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등 기술적 보호조치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 쿠키

쿠키는 웹사이트에서 효율적인 기능을 보장하고 서비스를 개선하기 위해 사용됩니다. 쿠키는 웹사이트를 방문함으로써 이용자의 컴퓨터(대체로 이용자의 브라우저로)로 보내지는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 이후에 방문한 웹 사이트에서 인식되기 위해서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.

웹사이트에서 사용되는 쿠키, 웹사이트에서 이용되는 쿠키의 종류, 쿠키 비활성화 및 동의 철회 방법은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다.

사이트 또는 기타 웹사이트로부터 수령하는 쿠키를 막거나 삭제하기를 원하시는 경우, 귀하는 특정한 기능을 통하여 브라우저 설정을 바꾸실 수 있습니다. 귀하는 다음 브라우저들에 대한 거부 방법을 다음 링크에서 찾으실 수 있습니다:

- 인터넷 익스플로러 - <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- 크롬 - <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- 파이어폭스 - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- 오페라 - <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

- 사파리 - [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en\\_US&viewlocale=ko\\_KR](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US&viewlocale=ko_KR)

## 10. 의견수렴 및 불만처리

이용자는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 아래의 개인정보 보호책임자에게 제기할 수 있습니다. 회사는 이용자의 민원사항에 대하여 신속히 답변을 드릴 것입니다.

### [개인정보 보호책임자]

개인정보 보호 책임자: 조은애

개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭:Strategy

전화번호: 02-559-0420

E-mail: [Michelle.cho@edwards.com](mailto:Michelle.cho@edwards.com)

## 11. 개인정보 처리방침의 변경

회사의 개인정보 처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 관련 법령이 정하는 방법에 따라 변경된 사항을 공개합니다.

본 방침은 2023. 3. 9. 부터 적용됩니다.