

Hong Kong – Traditional Chinese (zh-Hant-HK)

Q: 為什麼我無法再訪問我的本地 Hasbro 商店或遊戲網站？

A: Hasbro 正在更新其數碼體驗，部分本地網站將會停用。您仍可於網上找到官方 Hasbro 產品及支援服務。

Q: 現在我可以在哪裡購買 Hasbro 產品？

A: 請瀏覽您本地的 Consumer Care 頁面（請參閱下方連結），並於頁腳尋找「Where to Buy」連結。這將為您提供在您市場可購買 Hasbro 產品的資訊。

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: 我如何獲得 Hasbro 產品的協助或支援？

A: 您市場的 Customer Care 頁面仍然可用。您可於本地 Consumer Care 頁面找到協助和支援的聯絡資料。

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: 如果我掃描 Hasbro 產品上的 QR 碼會發生什麼事？

A: QR 碼將會更新，不會導向無效或 404 頁面。如有疑問，請聯絡 Customer Care 尋求協助。

Q: 我的個人資料安全嗎？

A: Hasbro 遵守私隱法例及政策。shop 或 play 網站不會收集任何個人資料。如有疑問，請聯絡 Customer Care。

Q: 我還可以在線上玩 Hasbro 遊戲嗎？

A: 部分遊戲網站可能已停用。請瀏覽 <https://play.hasbro.com/en-us> 並使用全球頁面選擇您市場以存取可用遊戲。您亦可查詢本地 Consumer Care 網站以獲得更多選項。

Q: 如果我的市場未列出，我可以聯絡誰？

A: 如果您的市場未列出，請使用全球 Consumer Care 頁面（連結如上），每個頁面都會有本地聯絡資料。

