

Indonesia – Indonesian (id-ID)

Q: Mengapa saya tidak dapat lagi mengakses situs shop atau play Hasbro lokal saya?

A: Hasbro sedang memperbarui pengalaman digitalnya, dan beberapa situs lokal akan dihentikan. Anda tetap dapat menemukan produk resmi Hasbro dan dukungan secara online.

Q: Di mana saya bisa membeli produk Hasbro sekarang?

A: Silakan kunjungi halaman Consumer Care lokal Anda (lihat tautan di bawah) dan cari tautan “Where to Buy” di bagian footer. Ini akan memberikan informasi tentang tempat produk Hasbro tersedia di pasar Anda.

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: Bagaimana cara mendapatkan bantuan atau dukungan untuk produk Hasbro?

A: Halaman Customer Care untuk pasar Anda masih tersedia. Anda dapat menemukan detail kontak untuk bantuan dan dukungan di halaman Consumer Care lokal Anda.

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: Apa yang terjadi jika saya memindai kode QR dari produk Hasbro?

A: Kode QR akan diperbarui agar tidak mengarah ke halaman tidak aktif/404. Jika Anda mengalami masalah, silakan hubungi Customer Care untuk bantuan.

Q: Apakah informasi pribadi saya aman?

A: Hasbro mematuhi hukum dan kebijakan privasi. Tidak ada data pribadi yang dikumpulkan di situs shop atau play. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang data, hubungi Customer Care.

Q: Apakah saya masih bisa bermain game Hasbro secara online?

A: Beberapa situs permainan mungkin dihentikan. Untuk permainan yang tersedia, silakan kunjungi <https://play.hasbro.com/en-us> dan gunakan halaman dunia untuk memilih pasar pilihan Anda guna mengakses permainan yang tersedia. Anda juga dapat memeriksa situs Consumer Care lokal Anda untuk opsi tambahan.

Q: Siapa yang dapat saya hubungi jika pasar saya tidak tercantum?

A: Jika pasar Anda tidak tercantum, silakan gunakan halaman Consumer Care dunia (tautan tercantum di atas) dan setiap halaman tersebut akan memiliki informasi kontak lokal.

