

Thailand – Thai (th-TH)

Q: ทำไมฉันจึงไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ร้านค้าหรือเล่นเกม Hasbro ในพื้นที่ของฉันได้อีกต่อไป?

A: Hasbro กำลังปรับปรุงประสบการณ์ดิจิทัล และบางเว็บไซต์ในพื้นที่จะถูกยกเลิก

คุณยังสามารถค้นหาผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนของ Hasbro อย่างเป็นทางการทางออนไลน์ได้

Q: ตอนนี้ฉันจะซื้อผลิตภัณฑ์ Hasbro ได้ที่ไหน?

A: กรุณาไปที่หน้า Consumer Care ในพื้นที่ของคุณ (ดูที่ลิงก์ด้านล่าง) และมองหาลิงก์ “Where to Buy” ที่ส่วนท้ายของหน้า ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ Hasbro ในตลาดของคุณ

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: ฉันจะขอความช่วยเหลือหรือการสนับสนุนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Hasbro ได้อย่างไร?

A: หน้าบริการลูกค้า (Customer Care) สำหรับตลาดของคุณยังคงใช้งานได้

คุณสามารถค้นหารายละเอียดการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือและการสนับสนุนได้ที่หน้า Consumer Care ในพื้นที่ของคุณ

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันสแกน QR code จากผลิตภัณฑ์ Hasbro?

A: QR code จะได้รับการอัปเดตเพื่อไม่ให้นำไปสู่หน้าที่ไม่ทำงาน/404 หากคุณพบปัญหา กรุณาติดต่อ Customer Care เพื่อขอความช่วยเหลือ

Q: ข้อมูลส่วนตัวของฉันปลอดภัยหรือไม่?

A: Hasbro ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายความเป็นส่วนตัว ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ shop หรือ play หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูล กรุณาติดต่อ Customer Care

Q: ฉันยังสามารถเล่นเกม Hasbro ออนไลน์ได้หรือไม่?

A: บางเว็บไซต์เล่นเกมอาจถูกยกเลิก สำหรับเกมที่ยังมีให้บริการ กรุณาไปที่ <https://play.hasbro.com/en-us> และใช้หน้าทั่วโลกเพื่อเลือกตลาดของคุณเพื่อเข้าถึงเกมที่มีให้บริการ คุณยังสามารถตรวจสอบเว็บไซต์ Consumer Care ในพื้นที่ของคุณเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม

Q: หากไม่มีรายชื่อบริษัทของคุณ ฉันสามารถติดต่อใครได้บ้าง?

A: หากไม่มีรายชื่อบริษัทของคุณ กรุณาใช้หน้า Consumer Care ทั่วโลก (ลิงก์อยู่ด้านบน)
ซึ่งแต่ละหน้าจะมีข้อมูลติดต่อในพื้นที่