

Korea – Korean (ko-KR)

Q: 왜 더 이상 내 지역 Hasbro 쇼핑 또는 플레이 웹사이트에 접속할 수 없나요?

A: Hasbro는 디지털 경험을 업데이트하고 있으며 일부 지역 웹사이트는 종료됩니다. 공식 Hasbro 제품과 지원은 온라인에서 계속 찾으실 수 있습니다.

Q: 이제 Hasbro 제품을 어디에서 구매할 수 있나요?

A: 아래에 나열된 링크를 참고하여 해당 지역의 Consumer Care 페이지를 방문하시고, 페이지 하단의 “Where to Buy” 링크를 확인하세요. 이를 통해 해당 시장에서 Hasbro 제품을 구매할 수 있는 정보를 얻을 수 있습니다.

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: Hasbro 제품에 대한 지원이나 도움을 어떻게 받을 수 있나요?

A: 귀하의 시장에 대한 Customer Care 페이지는 여전히 이용 가능합니다. 해당 지역 Consumer Care 페이지에서 지원 및 도움을 받을 수 있는 연락처 정보를 확인하실 수 있습니다.

Taiwan: <https://consumercare.hasbro.com/zh-hant-tw>

Hong Kong: <https://consumercare.hasbro.com/en-hk>

Thailand: <https://consumercare.hasbro.com/th-th>

Indonesia: <https://consumercare.hasbro.com/id-id/recall>

Malaysia: <https://consumercare.hasbro.com/ms-my>

Korea: <https://consumercare.hasbro.com/ko-kr>

Q: Hasbro 제품의 QR 코드를 스캔하면 어떻게 되나요?

A: QR 코드는 비활성/404 페이지로 연결되지 않도록 업데이트됩니다. 문제가 있으시면 Customer Care에 문의해 주세요.

Q: 내 개인정보는 안전한가요?

A: Hasbro는 개인정보 보호법 및 정책을 준수합니다. shop 또는 play 웹사이트에서는 개인정보를 수집하지 않습니다. 데이터에 대해 궁금한 점이 있으면 Customer Care에 문의해 주세요.

Q: 온라인에서 Hasbro 게임을 계속할 수 있나요?

A: 일부 플레이 사이트는 종료될 수 있습니다. 이용 가능한 게임은 <https://play.hasbro.com/en-us> 에서 확인하시고, 전 세계 페이지에서 원하는 시장을 선택하여 게임을 이용하실 수 있습니다. 추가 옵션은 해당 지역 Consumer Care 사이트에서도 확인하실 수 있습니다.

Q: 내 시장이 목록에 없으면 누구에게 문의해야 하나요?

A: 시장이 목록에 없으면 전 세계 Consumer Care 페이지(위에 링크됨)를 이용해 주시고, 각 페이지에서 현지 연락처 정보를 확인하실 수 있습니다.