



URZĄDZENIA FIRMY INTRALOX
PAKIETY SERWISOWE

Zespół ds. urządzeń firmy Intralox oferuje pakiety serwisowe oraz pomoc techniczną prowadzoną zdalnie lub na miejscu. Pakiety serwisowe obejmują pomoc w zakresie montażu mechanicznego, pomoc w zakresie uruchomienia produkcji i szkolenie, szkolenie dla operatorów i techników utrzymania ruchu oraz kontrolę stanu urządzeń.

Broszura przedstawia zakres, jaki obejmują pakiety serwisowe, kiedy zwykle można z nich skorzystać oraz dla kogo są przeznaczone. Klienci mogą dobrać kilka pakietów odpowiednio do swoich potrzeb. Cena zależy od wybranego pakietu oraz potrzebnych ekspertów w zakresie zastosowania i układów sterowania. Średni czas realizacji każdego pakietu serwisowego nie obejmuje czasu dojazdu. Firma Intralox zaleca zamawianie pakietów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, aby mieć pewność realizacji w odpowiednim czasie.



POMOC W ZAKRESIE MONTAŻU MECHANICZNEGO

Ta usługa obejmuje wsparcie i pomoc na miejscu w celu zweryfikowania właściwej konfiguracji urządzeń na końcowym etapie montażu mechanicznego. Technik serwisu firmy Intralox obserwuje montaż mechaniczny i w razie potrzeby zaleca odpowiednie regulacje, lecz sam nie montuje urządzeń.

Dla kogo

Ta usługa jest przeznaczona dla klientów, którzy mają niewielkie doświadczenie w montażu urządzeń Intralox, nie mają go w ogóle lub chcą zminimalizować ryzyko w ramach projektu.

Dostępność usługi

Ta usługa jest dostępna w przypadku montażu nowych urządzeń Intralox.

Średni czas trwania

1–5 dni roboczych

Zakres

- Sprawdzenie systemu i wszelkich ewentualnych problemów na linii
- Kontrola połączeń transferowych pomiędzy urządzeniami Intralox a przenośnikami łącznikowymi
- Wyjaśnienie konfiguracji mechanicznej systemu umożliwiającej optymalne działanie
- Obserwacja przebiegu testowego po podłączeniu do zasilania elektrycznego i przygotowaniu transportowanych produktów Zalecenia dotyczące ewentualnych regulacji, np. prędkości taśmy czy ustawień sterowania
- Poinformowanie klienta o zakończeniu i prawidłowości montażu oraz jego zgodności z zakresem zamówienia

Poza zakresem

- Odpakowywanie dostarczonych części
- Przemieszczanie części urządzeń na miejsce lokalizacji
- Montaż, modyfikacje lub naprawy urządzeń Intralox
- Nadzór nad działaniem linii
- Wyjaśnienia kwestii związanych ze sterowaniem elektrycznym
- Usługi dostępne w ramach pakietu Szkoleń dla operatorów i techników utrzymania ruchu



POMOC W ZAKRESIE URUCHOMIENIA PRODUKCJI I SZKOLENIE

W ramach tej usługi klient otrzymuje pomoc podczas uruchamiania produkcji z użyciem urządzeń firmy Intralox. Rozpoczyna się ona od oceny konfiguracji mechanicznej i/lub elektrycznej, po czym następuje szkolenie z zakresu obsługi i konserwacji urządzeń w celu zapewnienia wydajnego procesu produkcji. Technik serwisu firmy Intralox obserwuje uruchomienie produkcji i w razie potrzeby zaleca odpowiednie regulacje, lecz sam nie konfiguruje urządzeń pod kątem produkcji.

Dla kogo

Ta usługa jest przeznaczona dla klientów chcących sprawnie włączyć urządzenia do swojej linii produkcyjnej oraz nauczyć się ich obsługi i konserwacji.

Dostępność usługi

Ten kompleksowy pakiet jest dostępny po oddaniu do użytku instalacji mechanicznej i elektrycznej. Optymalny czas świadczonego wsparcia i szkoleń na miejscu zależy od potrzeb klienta oraz złożoności urządzeń.

Średni czas trwania

1-3 dni roboczych

Zakres

- Kontrola konfiguracji systemu oraz rozwiązywanie wszelkich problemów na linii przed przebiegiem testowym
- Obserwacja testowania urządzeń przez klienta w celu weryfikacji poprawności, przekazanie ewentualnych zaleceń (np. czasu aktywacji) oraz potwierdzenie gotowości do produkcji
- Prezentacja sposobu obsługi i konserwacji urządzeń (więcej informacji – zob. pakiet Szkolenie dla operatorów i techników utrzymania ruchu)

Poza zakresem

- Regulacja ustawień konfiguracyjnych po zmianie partii produktów
- Obsługa urządzeń sterujących linią
- Praca w charakterze operatora produkcji
- Nadzór nad działaniem linii
- Konfigurowanie, programowanie lub modyfikowanie sterownika PLC klienta lub układów sterowania (jeśli firma Intralox dostarczyła układy sterowania i ich oprogramowanie, możemy edytować kod sterownika PLC i oprogramowanie firmy Intralox)
- Wdrożenie do eksploatacji systemów mechanicznych i elektrycznych

SZKOLENIE DLA OPERATORÓW I TECHNIKÓW UTRZYMANIA RUCHU

To praktyczne szkolenie dostarcza podstawowych umiejętności operatorom i technikom utrzymania ruchu w zakresie obsługi, usuwania usterek i konserwacji urządzeń Intralox. Podczas szkolenia technik serwisu odnosi się do informacji z instrukcji obsługi. Informacje obejmują instrukcje demontażu, wymiany części, czyszczenia, przeglądów i konserwacji podzespołów urządzeń.

Dla kogo

To szkolenie jest przeznaczone dla operatorów, techników utrzymania ruchu i osób nadzorujących linię.

Dostępność usługi

Ta usługa jest dostępna w przypadku poprawnie działających urządzeń Intralox. Podczas szkolenia urządzenia muszą być wyłączone.

Średni czas trwania

1–4 godz. (podstawowa cena obejmuje 4 godziny szkolenia w ramach pojedynczej wizyty) Optymalny czas szkolenia zależy od dostępności, wielkości i złożoności urządzeń. W razie potrzeby można wykupić kilka sesji szkolenia samodzielnego lub jako część pakietu Pomoc w zakresie uruchomienia produkcji i szkolenie.

Zakres

- Zalecenia dotyczące rutynowej konserwacji i czyszczenia, w tym dobór odpowiednich narzędzi i ich bezpieczne użycie
- Wykorzystanie informacji zawartych w instrukcji obsługi zgodnych z zakresem szkolenia
- Zademonstrowanie sposobu przeglądu i konserwacji plastikowej taśmy modułowej
- Odłączanie urządzenia od zasilania elektrycznego i pneumatycznego; procedura LOTO
- Wyjaśnienie aspektów mechanicznych, takich jak transfer produktów, poziomowanie i wyrównywanie
- Wskazanie elementów zabezpieczających urządzeń Intralox
- Prezentacja funkcji urządzenia, np. opcji mechanizmu aktywacji rolek
- Demonstracja sposobu rozpoznawania uszkodzonych lub zużytych podzespołów
- Praktyczne szkolenie z wykorzystaniem wyłączonych urządzeń Intralox

Poza zakresem

- Dostarczenie instrukcji wykraczających poza instrukcję obsługi
- Sprawdzenie wiedzy przekazanej w czasie szkolenia
- Konserwacja, wymiana lub czyszczenie podzespołów urządzeń
- Demonstracja programowania układów sterowania*

* W celu uzyskania tej opcji należy się skontaktować z przedstawicielem firmy Intralox.

Zaciekawiliśmy Cię?

Aby uzyskać więcej informacji, zamów w firmie Intralox **brozurę Szkolenie dla operatorów i techników utrzymania ruchu firmy Intralox.**

KONTROLA STANU URZĄDZEŃ

W wyniku tej systematycznej kontroli mechanicznej klient uzyskuje wgląd w stan urządzeń oraz listę podzespołów, które należy monitorować lub wymienić. Pomaga ona także zapewnić optymalną wydajność urządzeń firmy Intralox. Po wykonaniu takiej kontroli stanu urządzeń i otrzymaniu raportu z wizyty firmy Intralox klient będzie mógł sam planować proaktywną konserwację.

Dla kogo

Kontrola stanu urządzeń jest przeznaczona dla właścicieli zakładów, którzy chcą zachować dobry stan techniczny urządzeń Intralox i uniknąć nieoczekiwanych przestojów. Oprócz szkolenia dla operatorów i techników utrzymania ruchu nowi pracownicy mogą także obserwować kontrolę stanu urządzeń i brać w niej udział.

Dostępność usługi

Ta usługa jest dostępna po 12 miesiącach pracy produkcyjnej urządzeń firmy Intralox (w zależności od zastosowania i przepustowości).

Średni czas trwania

0,5–2 dni roboczych (na każde urządzenie)

Zakres

- Kontrola stanu technicznego urządzeń w ramach systematycznej oceny poszczególnych części
- Pomiar zużycia podzespołów Intralox
- Kontrola stanu i wydłużenia taśmy
- Sporządzenie raportu z kontroli stanu urządzeń zawierającego zalecenia dotyczące kontroli lub wymiany podzespołów oraz dostarczenie go klientowi po zakończeniu wizyty
- Kontrola prawidłowości działania elementów bezpieczeństwa

Poza zakresem

- Modyfikacja, wymiana części lub czyszczenie urządzenia
- Regulacja układów sterowania/programowanie

KTO PRZYBYWA NA MIEJSCE?

Wsparcia udzielają technicy i inżynierowie serwisu firmy Intralox. Firma Intralox wyznacza właściwą osobę do pomocy na miejscu w zależności od zakresu usługi.

- **Technik serwisu firmy Intralox** ma kwalifikacje do wykonywania prac mechanicznych i/lub elektrycznych oraz został przeszkolony do pracy z urządzeniami firmy Intralox. Technicy serwisu są pierwszymi pracownikami wysyłanymi do usuwania usterek, wsparcia przy montażu lub wykonywania kontroli stanu urządzeń.
- **Inżynier serwisu firmy Intralox** ma wiedzę na temat urządzeń firmy Intralox w zakresie zastosowań w danej branży (inżynier ds. zastosowań) lub wiedzę na temat układów sterowania (inżynier ds. sterowania). Inżynierowie serwisu wykonują złożone prace, takie jak rutynowe zadania związane ze sterownikami PLC lub układami sterowania.

Technik lub inżynier serwisu służą pomocą przy uruchamianiu produkcji i/lub prowadzą szkolenia w zależności od zakresu projektu. Szkolenia zwykle prowadzi pracownik firmy Intralox, który znajduje się już na miejscu, gdzie udziela wsparcia w uruchomieniu produkcji.

Geny usług oraz zasady i warunki zostały opisane w ulotce **Urządzenia Intralox; pakiety serwisowe; tabela stawek**.

Intralox, L.L.C. USA, Nowy Orlean, LA, +504-733-0463, bezpłatny numer: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, Holandia, +31 (0)20-540 36 00, bezpłatny numer: 0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Szanghaj, Chiny, bezpłatny numer: 400-842-3469

Equipment R&D and Test Center, Savage, Maryland, USA

Lokalizacje globalnych centrów produkcyjnych: Japonia • Wielka Brytania • Australia • Brazylia • Indie

Bezpłatne numery telefonów dla odpowiednich krajów i branż, a także informacje dotyczące oddziałów Intralox są dostępne na stronie internetowej www.intralox.com.