



ÉQUIPEMENT INTRALOX
OFFRES DE SERVICE

L'équipe Équipement Intralox propose des offres de services en plus d'intervenir sur site ou à distance par le biais de l'Assistance clientèle. Ces offres de services comprennent l'assistance à l'installation mécanique, l'assistance au démarrage de la production et la formation, la formation des opérateurs et des techniciens de maintenance ainsi que le contrôle du bon fonctionnement de l'équipement.

Ce flyer décrit en détail les offres de services, quand elles sont généralement requises ainsi qu'à qui elles s'adressent. Les clients peuvent choisir un éventail de services pour répondre à leurs besoins. Intralox calcule le prix basé sur les offres choisies, ainsi que les experts application ou contrôle requis. La durée moyenne pour chaque offre de service exclut le temps de déplacement. Intralox recommande à ses clients de commander leurs offres au moins 30 jours à l'avance afin de respecter les dates de mise en service souhaitées.



ASSISTANCE À L'INSTALLATION MÉCANIQUE

Ce service fournit une assistance sur site et des conseils visant à vérifier que l'équipement est assemblé correctement lors de la dernière étape de l'installation mécanique de l'équipement. Le technicien Intralox observe l'installation mécanique de l'équipement et recommande des ajustements lorsque nécessaire, sans pour autant installer l'équipement.

À qui s'adresse ce service ?

Ce service est destiné aux clients ayant peu ou aucune expérience dans l'installation de l'équipement Intralox et/ou désirant minimiser le risque d'un projet.

Disponibilité du service

Ce service est disponible pour l'installation d'équipement Intralox neuf.

Durée moyenne

1 à 5 jours ouvrés

Objectifs

- Passer en revue le système et répondre aux doutes sur la ligne (le cas échéant)
- Contrôler les connexions de transfert entre l'équipement Intralox et les convoyeurs adjacents
- Expliquer comment configurer mécaniquement le système pour une performance optimale
- Observer un test d'exécution lorsque le courant électrique est activé et que le produit est prêt et disponible. Conseiller des ajustements là où nécessaire, par exemple le réglage de la vitesse du tapis et des contrôles
- Informer le client que la configuration est terminée et correspond parfaitement aux spécifications prévues

Éléments non inclus

- Déballage des pièces
- Déplacer les pièces de l'équipement à l'emplacement d'installation au sol
- Assembler, installer, modifier ou réparer l'équipement Intralox
- Superviser la fonctionnalité de la ligne
- Expliquer tout ce qui a trait aux commandes électriques
- Fournir des services disponibles dans l'offre de Formation pour les opérateurs et les techniciens de maintenance



ASSISTANCE AU DÉMARRAGE DE LA PRODUCTION ET FORMATION

Ce service assiste le client sur place lors du démarrage en production de l'équipement Intralox. Le service commence par une évaluation du réglage mécanique et/ou électrique, suivie d'une formation sur la façon d'exploiter et de maintenir l'équipement pour avoir un processus de production efficace. Le technicien de service Intralox Technicien observe le démarrage de la production, recommande des ajustements là où nécessaire, mais ne procède à aucun réglage pour le démarrage en production de l'équipement.

À qui s'adresse ce service ?

Ce service est destiné aux clients qui veulent s'assurer du bon démarrage de l'équipement dans leur chaîne de production, tout en s'informant sur le fonctionnement et l'entretien corrects de l'équipement.

Disponibilité du service

Cette offre complète de service est disponible après avoir effectué la mise en service mécanique et électrique. La durée optimale d'une assistance sur site et de la formation dépend des besoins du client et de la complexité de l'équipement.

Durée moyenne

1 à 3 jours ouvrés

Objectifs

- Inspecter la configuration du système pour le démarrage et signaler toute remarque concernant la ligne, avant l'exécution d'un test fonctionnel
- Observer la mise à l'essai de l'équipement réalisée par le client afin d'en vérifier la fonctionnalité, recommander des ajustements là où nécessaire (par exemple, la synchronisation de l'activation), et s'assurer que la production peut être lancée
- Montrer comment opérer et entretenir l'équipement (consulter l'offre de Formation pour les opérateurs et les techniciens de maintenance pour en savoir plus)

Éléments non inclus

- Ajuster les paramètres de configuration lors des changements de lots de produits
- Actionner les commandes de la ligne
- Agir comme opérateur de production
- Superviser la fonctionnalité de la ligne
- Régler, programmer ou modifier la PLC du client ou les commandes (si Intralox a fourni les contrôles et la programmation, nous pouvons modifier les codes au sein de la PLC et de la programmation fournies).
- Mise en service mécanique et électrique

FORMATION POUR LES OPÉRATEURS ET LES TECHNICIENS DE MAINTENANCE

Cette formation de terrain fournit aux opérateurs et aux techniciens de maintenance les compétences de base nécessaires pour utiliser, dépanner et entretenir efficacement l'équipement Intralox. Au cours de la formation, le technicien de service Intralox fait référence à des informations disponibles dans le Manuel d'Utilisation. L'information comprend des instructions sur la façon de retirer, remplacer, nettoyer, inspecter et effectuer la maintenance des composants de l'équipement de manière efficace.

À qui s'adresse ce service ?

Cette formation s'adresse aux opérateurs, aux techniciens de maintenance et aux responsables de ligne.

Disponibilité du service

Ce service est disponible pour un équipement Intralox opérationnel. L'équipement doit être mis à l'arrêt pendant la formation.

Durée moyenne

1 à 4 heures (Intralox facture un temps minimum de quatre heures pour une formation indépendante). L'accessibilité, la taille et la complexité de l'équipement déterminent la durée optimale de la formation. Plusieurs sessions peuvent être achetées au besoin en tant que formation indépendante ou dans le cadre d'une assistance au démarrage de la production.

Objectifs

- Donner des recommandations sur les opérations de maintenance et de nettoyage de routine et indiquer comment choisir les outils appropriés et les utiliser en toute sécurité
- Se référer aux informations du Manuel d'Utilisation utiles à cette formation
- Montrer comment inspecter et effectuer la maintenance avec la technologie du tapis modulaire en plastique
- Désactiver l'alimentation électrique et pneumatique de l'équipement ; verrouillage et étiquetage
- Expliquer les aspects mécaniques tels que le transfert, la mise à niveau et l'alignement
- Identifier les fonctions de sécurité de l'équipement Intralox
- Montrer le fonctionnement de l'équipement, par exemple, les options de mécanisme d'activation des rouleaux
- Indiquer comment identifier les composants défectueux ou usés
- Formation pratique sur un équipement Intralox tandis que l'équipement est mis hors tension

Éléments non inclus

- Fournir du matériel éducatif en plus du Manuel d'Utilisation
- Étudier les informations enseignées lors de la formation
- Entretenir, remplacer ou nettoyer les composants de l'équipement
- Indiquer comment programmer les commandes*

* Contactez votre représentant Intralox pour réclamer cette option.

Intéressé(e) ?

Demandez à Intralox de vous envoyer la **Brochure de formation pour les opérateurs et les techniciens de maintenance** pour en savoir plus.

CONTRÔLE DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT

Cette inspection mécanique systématique fournit au client un aperçu sur l'état de l'équipement et une liste des éléments à contrôler ou à remplacer. Cette inspection permet d'assurer la performance optimale de l'équipement Intralox. Le client peut programmer de manière proactive sa propre maintenance après une vérification de l'état des équipements et l'obtention d'un rapport de visite Intralox.

À qui s'adresse ce service ?

Le Contrôle du bon fonctionnement de l'équipement est adressé aux opérateurs de l'établissement souhaitant garder leur équipement Intralox à jour et éviter tout arrêt imprévu. Outre la formation pour les opérateurs et les techniciens de maintenance, un contrôle du bon fonctionnement de l'équipement peut être utile aux nouveaux opérateurs et techniciens de maintenance qui pourront observer et participer au déroulement de la vérification.

Disponibilité du service

Ce service est disponible après un cycle de production de 12 mois (en fonction de l'application et des flux de production) pour un équipement Intralox opérationnel.

Durée moyenne

0,5 à 2 jours ouvrés (par équipement)

Objectifs

- Inspecter l'état des équipements par le biais d'une évaluation systématique des pièces
- Mesurer l'usure des composants Intralox
- Inspecter l'état du tapis et son élongation
- Compléter le Rapport d'évaluation du contrôle de fonctionnement accompagné des recommandations concernant les composants à surveiller ou à remplacer et le livrer au client à l'issue de la visite
- Assurer le bon fonctionnement des éléments de sécurité

Éléments non inclus

- Modifier, remplacer ou nettoyer l'équipement
- Régler les commandes/programmation

QUI INTERVIENT SUR LE SITE ?

Les techniciens et ingénieurs de service Intralox assurent l'assistance. Intralox choisit la personne la plus apte à fournir l'assistance sur site en fonction du périmètre pleinement défini du service.

- **Le technicien de maintenance Intralox** est doté des compétences requises en matière de mécanique et/ou d'électricité et il a été formé en usine sur les équipements Intralox. Les techniciens de service sont les premiers à être envoyés sur place en vue de dépanner, d'assister à l'installation, ou d'effectuer un contrôle du bon fonctionnement de l'équipement.
- **L'ingénieur de service Intralox** possède toutes les connaissances requises sur les équipements Intralox en rapport avec les applications spécifiques (ingénieurs d'Application) ou les commandes (ingénieurs Contrôles). Les ingénieurs de service exécutent des tâches complexes telles que des opérations de routine sur la PLC et les commandes

Un technicien ou un ingénieur de service assiste au démarrage en production et/ou effectue la formation en fonction du périmètre du projet. En général, le fournisseur de service Intralox qui est déjà sur le site pour le démarrage de la production est celui qui assure la formation.

Consultez le document **Fiche tarifaire Équipement Intralox Offres de service** pour connaître les prix et les conditions générales.

CONTACT

Intralox, L.L.C. USA, Nouvelle-Orléans, Louisiane, +504-733-0463, numéro gratuit : 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, Pays-Bas, +31 (0)20-540 36 00, numéro gratuit : +0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Shanghai, Chine, numéro gratuit : 400-842-3469

Centre de R&D et de test d'équipements, Savage, Maryland, États-Unis

Emplacements des centres d'assemblage dans le monde : Japon • Royaume-Uni • Australie • Brésil • Inde

Les numéros de téléphone gratuits par pays et par industrie, ainsi que des informations sur les sites d'Intralox dans le monde sont disponibles à l'adresse **www.intralox.com**.