

intralox[®]



ATTREZZATURA INTRALOX
PACCHETTI DI ASSISTENZA

Il team Equipment di Intralox offre pacchetti di assistenza oltre al servizio di assistenza ai clienti remoto e in loco per la risoluzione dei problemi. Questi pacchetti di assistenza sono: assistenza per l'installazione meccanica, assistenza e formazione per l'avvio della produzione, formazione per gli operatori e sulla manutenzione, e controllo dello stato delle attrezzature.

Questa brochure illustra ciò che è incluso nei pacchetti di assistenza, le condizioni di fornitura di questi servizi, e a chi sono destinati. I clienti possono scegliere una combinazione di pacchetti di assistenza in base alle loro esigenze. Intralox calcola il prezzo in base ai pacchetti scelti e al tipo di competenze richieste per l'applicazione o i controlli. La durata media per ogni pacchetto di assistenza non include il tempo necessario al viaggio. Intralox consiglia ai clienti di ordinare i pacchetti con almeno 30 giorni di anticipo per poter rispettare le date desiderate.



ASSISTENZA PER L'INSTALLAZIONE MECCANICA

Questo servizio offre supporto e guida in loco per verificare che l'attrezzatura sia configurata correttamente durante la fase finale dell'installazione di attrezzature meccaniche. Il tecnico Intralox addetto all'assistenza osserva l'installazione meccanica dell'attrezzatura, consiglia eventuali modifiche, ma non si occupa dell'installazione dell'attrezzatura.

A chi è destinato

Questo servizio è destinato a tutti quei clienti che hanno poca o nessuna esperienza nell'installazione di attrezzature Intralox e/o desiderano ridurre al minimo il rischio di un progetto.

Disponibilità del servizio

Questo servizio è disponibile per l'installazione di nuove attrezzature Intralox.

Durata media

1-5 giorni lavorativi

Servizi inclusi

- Analisi del sistema e di eventuali problemi sulla linea (se applicabile)
- Verifica dei collegamenti di trasferimento tra l'attrezzatura Intralox e i trasportatori collegati
- Spiegazione su come configurare il sistema meccanicamente per garantire prestazioni ottimali
- Monitoraggio di una prova di funzionamento se l'alimentazione elettrica è attiva e il prodotto è subito disponibile. Consigli su eventuali modifiche, ad esempio velocità del nastro e impostazioni dei comandi
- Notifica al cliente se la configurazione è completa, corretta e se rientra nello scopo originale dell'ordine

Servizi non inclusi

- Disimballaggio dei componenti in dotazione
- Trasferimento dei componenti dell'attrezzatura al luogo di installazione sul pavimento
- Assemblaggio, installazione, modifica o riparazione dell'attrezzatura Intralox
- Supervisione della funzionalità della linea
- Spiegazione di tutto ciò che riguarda i comandi elettrici
- Fornitura di servizi inclusi nel pacchetto relativo alla formazione per gli operatori e sulla manutenzione



ASSISTENZA E FORMAZIONE PER L'AVVIO DELLA PRODUZIONE

Questo servizio supporta il cliente nell'avvio della produzione di attrezzature Intralox in loco. Il servizio parte da una valutazione della configurazione meccanica e/o elettrica, seguita da un training sul funzionamento e sulla manutenzione dell'attrezzatura per un processo di produzione ottimale. Il tecnico Intralox addetto all'assistenza osserva l'avvio della produzione, consiglia eventuali modifiche, ma non si occupa della configurazione dell'attrezzatura per la produzione.

A chi è destinato

Questo servizio è destinato ai clienti che desiderano garantire un avvio fluido ed efficiente dell'attrezzatura nella loro linea di produzione, e allo stesso tempo apprendere in modo esaustivo il funzionamento e la manutenzione efficace dell'attrezzatura.

Disponibilità del servizio

Questo pacchetto completo è disponibile al completamento della messa in funzione meccanica ed elettrica. La durata ottimale del servizio di assistenza e di formazione in loco dipende dalle esigenze del cliente e dalla complessità dell'attrezzatura.

Durata media

1-3 giorni lavorativi

Servizi inclusi

- Controllo della configurazione del sistema e verifica di eventuali problemi sulla linea in vista dell'avvio, prima della prova di funzionamento
- Monitoraggio mentre il cliente testa l'attrezzatura per verificarne la funzionalità, raccomandazione di eventuali modifiche (ad esempio la fasatura dell'attivazione), e conferma che l'attrezzatura è pronta per la produzione
- Dimostrazione come azionare e mantenere l'attrezzatura (vedere il pacchetto sulla formazione per gli operatori e sulla manutenzione per ulteriori dettagli)

Servizi non inclusi

- Regolazione delle impostazioni di configurazione quando si cambia un gruppo di prodotti
- Azionamento di comandi di linea
- Esecuzione delle funzioni di operatore
- Supervisione della funzionalità della linea
- Configurazione, programmazione o modifica del PLC o dei comandi del cliente (se Intralox ha fornito i comandi e la programmazione, possiamo modificare i codici all'interno del PLC e della programmazione fornita da Intralox).
- Messa in funzione meccanica ed elettrica

FORMAZIONE PER GLI OPERATORI E SULLA MANUTENZIONE

Questo corso di formazione pratico fornisce le competenze di base necessarie per operatori e tecnici di manutenzione per azionare, effettuare la ricerca guasti e mantenere le attrezzature Intralox. Il tecnico Intralox addetto all'assistenza fa riferimento alle informazioni contenute nel Manuale utente durante la formazione. Queste informazioni contengono istruzioni su come rimuovere, sostituire, pulire, ispezionare e mantenere in modo efficace i componenti dell'attrezzatura.

A chi è destinato

Questo corso di formazione è destinato agli operatori, ai tecnici di manutenzione e ai supervisori di linea.

Disponibilità del servizio

Questo servizio è disponibile per le attrezzature Intralox che operano dal punto di vista funzionale. Durante il corso di formazione l'attrezzatura deve essere spenta.

Durata media

1-4 ore (Intralox calcola un tempo minimo di quattro ore per una visita di formazione autonoma). L'accessibilità dell'attrezzatura nonché le dimensioni e la complessità determinano la durata ottimale del corso. È possibile acquistare più sessioni in base alla necessità: come corso di formazione autonomo o come parte di Assistenza e formazione per l'avvio della produzione.

Servizi inclusi

- Si consigliano operazioni di manutenzione e pulizia di routine, incluse istruzioni su come scegliere gli strumenti adatti e utilizzarli in modo sicuro
- Si fa riferimento alle informazioni contenute nel Manuale utente relative a questo corso di formazione
- Dimostrazione dell'ispezione e della manutenzione della tecnologia dei nastri modulari in plastica
- Disattivazione dell'alimentazione elettrica e pneumatica dell'attrezzatura; eseguire la procedura di lockout/tagout
- Spiegazione di aspetti meccanici quali il trasferimento, il livellamento e l'allineamento
- Identificazione delle caratteristiche di sicurezza dell'attrezzatura Intralox
- Dimostrazione delle funzionalità dell'attrezzatura, come ad esempio le opzioni del meccanismo di attivazione del rullo
- Viene mostrato come identificare i componenti difettosi o usurati
- Corso di formazione pratico sull'attrezzatura Intralox quando quest'ultima è spenta

Servizi non inclusi

- Fornitura di istruzioni aggiuntive non presenti nel Manuale utente
- Analisi delle informazioni trasmesse durante il corso di formazione
- Manutenzione, sostituzione o pulizia dei componenti dell'attrezzatura
- Dimostrazione della programmazione dei comandi*

* Contattare il rappresentante Intralox per richiedere questa opzione.

Ti interessa?

Richiedi a Intralox la **brochure relativa alla formazione per gli operatori e sulla manutenzione Intralox** per ulteriori dettagli.

CONTROLLO DELLO STATO DELL'ATTREZZATURA

Con questa ispezione meccanica sistematica il cliente può rendersi conto dello stato dell'attrezzatura, e capire quali componenti sono da monitorare o da sostituire. Questa ispezione contribuisce ad assicurare prestazioni ottimali dell'attrezzatura Intralox. Il cliente può programmare la propria manutenzione proattiva dopo il controllo dello stato dell'attrezzatura e la ricezione di un rapporto sulla visita Intralox.

A chi è destinato

Il controllo dello stato delle attrezzature è rivolto ai gestori degli impianti che desiderano mantenere aggiornate le proprie attrezzature Intralox ed evitare tempi di fermo imprevisti. Oltre alla formazione per gli operatori e sulla manutenzione, osservare e partecipare al controllo dello stato delle attrezzature può essere estremamente utile ai nuovi operatori e tecnici di manutenzione.

Disponibilità del servizio

Questo servizio è disponibile dopo un ciclo di produzione di 12 mesi (in base all'applicazione e alla produttività) per le apparecchiature Intralox che operano dal punto di vista funzionale.

Durata media

0,5 -2 giorni lavorativi (per attrezzatura)

Servizi inclusi

- Ispezione dello stato delle apparecchiature attraverso una valutazione sistematica dei pezzi
- Misurazione dell'usura dei componenti Intralox
- Ispezione delle condizioni e dell'allungamento del nastro
- Completamento del report sul controllo dello stato dell'attrezzatura con raccomandazioni sui componenti da monitorare o sostituire, e consegna dello stesso al cliente dopo la visita
- Accertarsi che i componenti di sicurezza funzionino correttamente

Servizi non inclusi

- Modifica, sostituzione o pulizia dell'attrezzatura
- Regolazione dei comandi/programmazione

CHI VIENE IN LOCO?

Intralox può inviare tecnici e ingegneri addetti all'assistenza in loco. Intralox stabilisce la persona adatta da inviare per l'assistenza in loco, in base al tipo servizio definito in precedenza.

- **Il tecnico Intralox addetto all'assistenza** dispone di competenze meccaniche e/o elettriche, ed è stato addestrato sulle attrezzature Intralox. I tecnici addetti all'assistenza sono le prime persone inviate sul posto per la ricerca guasti, l'assistenza nell'installazione o per l'esecuzione di un controllo dello stato dell'attrezzatura.
- **L'ingegnere Intralox** possiede conoscenze relative alle attrezzature Intralox applicabili al settore specifico del cliente (tecnici addetti alle applicazioni) o ai comandi (ingegneri di controllo). Gli ingegneri eseguono operazioni complesse, come interventi sulla programmazione PLC ed alle procedure inerenti i controlli.

Un tecnico addetto all'assistenza o un ingegnere supporta l'avvio della produzione e/o la formazione, in base a ciò che è incluso nel progetto. Generalmente a formazione viene gestita da Intralox per conto di soggetti terzi già in loco (appaltatori della fornitura di prodotti Intralox) per l'avvio della produzione.

Per informazioni sui prezzi e sui Termini e le condizioni, consultare il documento **Attrezzatura Intralox Pacchetti di assistenza Scheda tariffe**.

Intralox, L.L.C. USA, New Orleans, LA, +504-733-0463, Numero verde: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, Paesi Bassi, +31 (0)20-540 36 00, Numero verde: 0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Shanghai, Cina, Numero verde: 400-842-3469

Centro di test e R&S delle attrezzature, Savage, Maryland, Stati Uniti

Sedi dei centri di assemblaggio internazionali: Giappone • Regno Unito • Australia • Brasile • India

I numeri verdi, i numeri di telefono specifici per ciascun Paese e settore industriale e le informazioni relative alle sedi internazionali di Intralox sono disponibili sul sito Web **www.intralox.com**.