

intralox[®]



EQUIPAMENTOS INTRALOX
PACOTES DE SERVIÇOS

A Equipe de Equipamentos da Intralox oferece pacotes de serviços, além de solução de problemas de maneira remota ou local através do Suporte ao Cliente. Esses pacotes de serviço são divididos em: Suporte para Instalação Mecânica, Suporte de Partida Operacional, Treinamento de Operação e Manutenção, e Verificação de Integridade de Equipamento.

Este folheto inclui o escopo dos pacotes de serviços, quando são geralmente fornecidos, e a quem são destinados. Os clientes podem escolher uma combinação de pacotes de serviços para atender às suas necessidades. A Intralox calcula o preço com base nos pacotes escolhidos e nos especialistas de aplicação e de controles necessários. A duração média para cada pacote de serviço não inclui o tempo de percurso. A Intralox recomenda que os clientes solicitem os pacotes de serviço com, no mínimo, 30 dias de antecedência para atender às datas desejadas para o serviço.



SUPORTE PARA INSTALAÇÃO MECÂNICA

Este serviço oferece suporte no local e orientação para verificar se o equipamento está configurado corretamente durante a etapa final de uma instalação de equipamentos mecânicos. O técnico de serviços da Intralox verifica a instalação mecânica do equipamento, sugere ajustes onde são necessários, mas não instala o equipamento.

A quem se destina

Este serviço é destinado a clientes que têm pouca ou nenhuma experiência com instalação de equipamento Intralox e/ou desejam minimizar o risco de um projeto.

Disponibilidade do serviço

Este serviço está disponível para novas instalações de equipamentos da Intralox.

Duração média

1 a 5 dias de trabalho

O que este serviço inclui

- Análise do sistema e problemas na linha (se aplicável)
- Verificar conexões de transferência entre o equipamento Intralox e os transportadores adjacentes
- Explicar como configurar o sistema mecanicamente para desempenho ideal
- Observar a execução de um teste, caso a energia elétrica esteja ativada e produtos disponíveis. Sugerir ajustes onde for necessário, por exemplo, velocidade da esteira e configurações de controles
- Notificar ao cliente se a configuração está completa, correta e dentro do escopo do pedido

O que este serviço não inclui

- Desembalar os materiais expedidos
- Locomoção de peças do equipamento ao local de instalação no chão
- Montar, instalar, modificar ou reparar o equipamento da Intralox
- Supervisionar a funcionalidade da linha
- Explicar qualquer coisa relacionada aos controles elétricos
- Fornecimento de serviços disponíveis no pacote de Treinamento de Operação e Manutenção



SUPOORTE DE PARTIDA OPERACIONAL E TREINAMENTO

Este serviço oferece suporte local ao cliente durante a partida operacional do equipamento Intralox. O serviço começa com uma avaliação da inicialização mecânica e/ou elétrica, seguida de treinamento sobre como operar e manter os equipamentos para um processo de produção efetiva. O técnico de serviços da Intralox observa a partida operacional, sugere ajustes onde são necessários, mas não configura o equipamento para a produção.

A quem se destina

Este serviço é destinado a clientes que desejam garantir uma partida operacional suave e eficiente do equipamento em sua linha de produção, enquanto aprendem sobre operação e manutenção efetivas do equipamento.

Disponibilidade do serviço

Este pacote completo está disponível quando a implementação mecânica e elétrica é concluída. A duração ideal do suporte no local e treinamento depende das necessidades do cliente e da complexidade do equipamento.

Duração média

1 a 3 dias de trabalho

O que este serviço inclui

- Inspeccionar a configuração do sistema e identificar os problemas na linha para a partida operacional, antes da execução de teste
- Observação enquanto o cliente testa o equipamento para verificar a funcionalidade, sugestão de ajustes onde necessários (por exemplo, tempo de ativação), e confirmação da disponibilidade para produção
- Demonstração de como operar e realizar a manutenção do equipamento (consulte o pacote Treinamento de Operação e Manutenção para obter mais detalhes)

O que este serviço não inclui

- Ajuste de definições de configuração quando o lote do produto é alterado
- Operação de controles da linha
- Atuação como um operador de produção
- Supervisão da funcionalidade da linha
- Configuração, programação ou modificação de CLP ou controles do cliente (caso a Intralox tenha fornecido controles e programação, podemos editar os códigos de CLP e programação fornecidos pela Intralox).
- Comissionamento mecânico e elétrico

TREINAMENTO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Este treinamento prático oferece as habilidades básicas necessárias para operadores e técnicos de manutenção para que possam operar, solucionar problemas e realizar a manutenção do equipamento Intralox. O técnico de serviços da Intralox utiliza como referência as informações do Manual do Usuário durante o treinamento. As informações incluem instruções de como remover, substituir, limpar, inspecionar e revisar os componentes do equipamento de forma eficaz.

A quem se destina

Este treinamento destina-se a operadores e técnicos de manutenção e supervisores de linha.

Disponibilidade do serviço

Este serviço está disponível para equipamentos Intralox que estejam operando funcionalmente. O equipamento deve estar desligado durante o treinamento.

Duração média

1 a 4 horas (a Intralox cobra um tempo mínimo de quatro horas para uma visita de treinamento avulsa). Acessibilidade, tamanho e complexidade do equipamento determinam a duração ideal do treinamento. Diversas sessões podem ser compradas, conforme necessário, como um treinamento avulso ou como parte do SUPORTE DE PARTIDA OPERACIONAL E TREINAMENTO.

O que este serviço inclui

- Rotina de manutenção e tarefas de limpeza recomendadas, incluindo como selecionar as ferramentas apropriadas e usá-las com segurança
- Referência de informações no Manual do Usuário relevantes a este treinamento
- Demonstração de como inspecionar e realizar manutenção na tecnologia de esteira modular plástica
- Desativação de equipamento elétrico e alimentação pneumática; bloqueio e etiquetagem
- Explicar sobre os aspectos mecânicos, como transferência, nivelamento e alinhamento
- Identificação de recursos de segurança do equipamento Intralox
- Demonstração da funcionalidade do equipamento, por exemplo, opções do mecanismo de ativação do rolete
- Demonstração de como identificar componentes com falhas ou desgaste
- Treinamento prático no equipamento Intralox, enquanto o equipamento estiver desligado

O que este serviço não inclui

- Fornecimento de materiais de instruções, além do Manual do Usuário
- Avaliação sobre as informações ensinadas durante o treinamento
- Manutenção, substituição ou limpeza de componentes do equipamento
- Demonstração de como programar os controles*

* Entre em contato com seu representante da Intralox para solicitar essa opção.

Ficou interessado?

Peça à Intralox enviar a você o **Folheto de Treinamento de Operação e Manutenção da Intralox** para obter mais detalhes.

VERIFICAÇÃO DE INTEGRIDADE DO EQUIPAMENTO

Esta inspeção mecânica sistemática oferece ao cliente informações sobre a integridade do equipamento e uma lista de componentes para serem monitorados ou substituídos. Essa inspeção ajuda a garantir o desempenho ideal do equipamento Intralox. O cliente pode agendar sua própria manutenção proativa após uma Verificação de Integridade do Equipamento e o recebimento de um relatório da visita da Intralox.

A quem se destina

Uma Verificação de Integridade do Equipamento destina-se a operadores de instalações que desejam manter seus equipamentos Intralox atualizados e evitar uma parada inesperada. Além de Treinamento de Operação e Manutenção, uma Verificação de Integridade do Equipamento pode ser valiosa para novos operadores e técnicos de manutenção para que possam observar e participar.

Disponibilidade do serviço

Este serviço está disponível 12 meses após o início da produção (de acordo com a aplicação e o rendimento) para equipamentos Intralox que estejam operando funcionalmente.

Duração média

0,5 a 2 dias de trabalho (por equipamento)

O que este serviço inclui

- Inspeção da integridade do equipamento por meio de avaliação sistemática das peças
- Medição do desgaste de componentes da Intralox
- Inspeção de condição e alongamento da esteira
- Preenchimento do do Relatório de Avaliação da Verificação de Integridade com recomendação de componentes a serem monitorados ou substituídos e sua entrega ao cliente após a visita
- Certificação de que os componentes de segurança funcionam corretamente

O que este serviço não inclui

- Modificação, substituição ou limpeza do equipamento
- Ajuste de controles/programação

QUEM VAI AO LOCAL?

Técnicos de Serviços e Engenheiros de Serviços da Intralox oferecem suporte. A Intralox determina a pessoa apropriada para o suporte no local, dependendo do escopo totalmente definido do serviço.

- **O Técnico de Serviços da Intralox** possui habilidades mecânicas e/ou elétricas e é treinado com conhecimentos de fábrica do equipamento Intralox. Os Técnicos de Serviços são as primeiras pessoas enviadas para solucionar problemas, oferecerem suporte de instalação ou realizarem uma Verificação de Integridade de Equipamento.
- **Engenheiro de Serviços da Intralox** possui conhecimento em equipamento com relação a aplicações (Engenheiro de Aplicações) ou controles (Engenheiro de Controles) específicos do setor. Os Engenheiros de Serviços realizam o trabalho complexo, como rotina de CLP e tarefas relacionadas a controles.

Um Técnico de Serviços ou Engenheiro de Serviços oferece suporte à partida operacional e/ou treinamento dependendo do escopo do projeto. Em geral, o prestador de serviços da Intralox, que já está no local para a partida operacional, é quem ministra o treinamento.

Para obter indicações de preços e os Termos e Condições relacionados, consulte **Ficha de taxas** para **pacotes de serviços de Equipamentos da Intralox**.

CONTATO

Intralox, L.L.C. USA, Nova Orleans, LA, +504-733-0463, ligação gratuita: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdã, Holanda, +31-(0)20-540 36 00, ligação gratuita: 0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Xangai, China, ligação gratuita: 400-842-3469

Centro de P&D e Teste de Equipamentos, Savage, Maryland, USA

Centros globais de montagem: Japão • Reino Unido • Austrália • Brasil • Índia

Informações, endereços e telefones para cada país e setor (ligação gratuita) em www.intralox.com.