



SYSTEME VON INTRALOX
SERVICEPAKETE

Das Intralox Team bietet zusätzlich zur Remote- und Vor-Ort-Fehlerbehebung Servicepakete an. Diese Servicepakete umfassen Unterstützung für die mechanische Installation, Unterstützung und Schulungen beim Produktionsanlauf, Bedien- und Wartungsschulungen sowie die System-Funktionsüberprüfung.

Dieser Flyer enthält Informationen zum Umfang der Servicepakete, wann sie in der Regel bereitgestellt werden und für welche Zielgruppe sie sich eignen. Kunden können eine Kombination aus Servicepaketen auswählen, um ihre Anforderungen zu erfüllen. Intralox berechnet den Preis auf der Grundlage der ausgewählten Pakete und des erforderlichen Fachpersonals für die Anwendungen oder Steuerungen. Die durchschnittliche Dauer für jedes Servicepaket beinhaltet nicht die Transportzeiten. Intralox empfiehlt seinen Kunden, die Pakete mindestens 30 Tage im Voraus zu bestellen, um die gewünschten Servicetermine einhalten zu können.

UNTERSTÜZUNG BEI DER MECHANISCHEN INSTALLATION

Dieser Service beinhaltet Vor-Ort-Support und -Beratung, um während der Endphase einer mechanischen Installation sicherzustellen, dass das Gerät ordnungsgemäß eingerichtet ist. Der Servicetechniker von Intralox überwacht die Installation der mechanischen Ausrüstung, rät ggf. zu Anpassungen, installiert das Gerät jedoch nicht.

Geeignet für

Dieser Service richtet sich an Kunden, die wenig oder gar keine Erfahrung mit der Installation von Intralox-Systemen haben und/oder das Risiko eines Projekts minimieren möchten.

Serviceverfügbarkeit

Dieser Service ist für Neuinstallationen von Intralox-Systemen verfügbar.

Durchschnittliche Dauer

1–5 Arbeitstage

Im Serviceumfang enthalten

- Überprüfung des Systems und ggf. Hilfestellung bei eventuellen Problemen mit der Linie
- Untersuchung der Übergabeverbindungen zwischen Intralox-Systemen und anschließenden Förderern
- Erklärungen zur mechanischen Einrichtung des Systems für optimale Leistung
- Überwachung eines Testlaufs mit eingeschalteter Stromversorgung und verfügbarem Produkt. Hinweise zur evtl. notwendigen Anpassung von Einstellungen, z. B. Bandgeschwindigkeiten und Steuerungseinstellungen
- Am Ende informiert der Intralox Servicetechniker den Kunden in Bezug auf seinen Auftragsabschluss zusammen mit dem Maschinenstatus.

Nicht im Serviceumfang enthalten

- Auspacken der gelieferten Teile
- Transport der Systemteile zum Installationsstandort
- Montage, Installation, Änderung oder Reparatur von Intralox-Systemen
- Überwachung der Funktionalität der Linie
- Erklärungen zu allen Themen der elektrischen Steuerung
- Erbringung von Serviceleistungen aus dem Bediener- und Wartungspaket



UNTERSTÜZUNG UND SCHULUNGEN BEIM PRODUKTIONSANLAUF

Dieser Service unterstützt den Kunden beim Produktionsanlauf mit Intralox-Systemen vor Ort. Der Service beginnt mit einer Bewertung der mechanischen und/oder elektrischen Einrichtung, gefolgt von Schulungen zur Bedienung und Wartung der Geräte für einen effizienten Produktionsprozess. Der Servicetechniker von Intralox überwacht den Produktionsanlauf, rät ggf. zu erforderlichen Einstellungen, richtet jedoch keine Geräte für die Produktion ein.

Geeignet für

Dieser Service ist für Kunden gedacht, die einen reibungslosen und effizienten Betrieb der Systeme in ihrer Produktionslinie gewährleisten und gleichzeitig Kenntnisse über den effektiven Betrieb und die Wartung der Anlagen erlangen möchten.

Serviceverfügbarkeit

Dieses umfangreiche Paket ist nach Abschluss der mechanischen und elektrischen Inbetriebnahme verfügbar. Die optimale Dauer des Vor-Ort-Supports und der Schulungen hängt von den Anforderungen des Kunden und der Komplexität des Systems ab.

Durchschnittliche Dauer

1-3 Arbeitstage

Im Serviceumfang enthalten

- Überprüfung der Systemeinrichtung und Klärung offener Fragen zur Linie, bevor ein Testlauf durchgeführt wird
- Überwachung eines System-Testlaufs des Kunden, um die Funktionsfähigkeit zu überprüfen, ggf. Hinweise zu erforderlichen Anpassungen (z. B. den Zeitpunkt der Aktivierung) und die Bestätigung der Bereitschaft für die Produktion
- Vorführung der Bedienung und Wartung des Systems (unter dem Paket Bediener- und Wartungsschulung finden Sie weitere Informationen)

Nicht im Serviceumfang enthalten

- Anpassung der Konfigurationseinstellungen, wenn sich die Produktcharge ändert
- Bedienung von Liniensteuerungen
- Durchführung von Produktionsarbeiten
- Überwachung der Funktionalität der Linie
- Einrichten, Programmieren oder Ändern von Kunden-SPS oder -steuerungen (sofern Intralox die Steuerungen und Programmierung geliefert hat, können wir die Codes innerhalb der SPS und der Programmierungen von Intralox bearbeiten).
- Mechanische und elektrische Inbetriebnahme



BEDIENER- UND WARTUNGSSCHULUNG

Diese praxisorientierte Schulung vermittelt die grundlegenden Fertigkeiten, die für Bediener und Wartungstechniker erforderlich sind, um die Systeme von Intralox zu bedienen, Fehler zu beheben und zu warten. Der Servicetechniker von Intralox nutzt während der Schulung Informationen aus dem Benutzerhandbuch. Die Informationen beinhalten Anweisungen zum effizienten Entfernen, Ersetzen, Reinigen, Überprüfen und Warten von Systemkomponenten.

Geeignet für

Diese Schulung richtet sich an Bedienpersonal, Wartungstechniker und Linienleiter.

Serviceverfügbarkeit

Dieser Service ist für Intralox-Systeme verfügbar, die bereits in Betrieb genommen wurden und fehlerfrei laufen. Das System muss während der Schulung außer Betrieb sein.

Durchschnittliche Dauer

1 bis 4 Stunden (Intralox berechnet eine Mindestdauer von vier Stunden für einen einzelnen Schulungsbesuch). Die Systemverfügbarkeit, die Größe und die Komplexität bestimmen die optimale Dauer für die Schulung. Mehrere Sitzungen können bei Bedarf als eigenständige Schulung oder als Teil der Unterstützung und Schulungen beim Produktionsanlauf vereinbart werden.

Im Serviceumfang enthalten

- Empfehlungen zu routinemäßigen Wartungs- und Reinigungsaufgaben, einschließlich der Auswahl der geeigneten Werkzeuge und deren sicheren Verwendung
- Bezugnahme auf die für diese Schulung relevanten Informationen im Benutzerhandbuch
- Vorführung der Inspektion und Wartung von modularen Kunststoffförderbändern
- Trennung des Systems von der elektrischen und pneumatischen Versorgung, Sperrbereiche und Kennzeichnung
- Erläuterung mechanischer Aspekte wie Übergaben, Nivellierung und Ausrichtung
- Identifizierung der Sicherheitsvorrichtungen der Intralox-Systeme
- Vorführung der Systemfunktionen, z. B. Optionen beim Rollenaktivierungsmechanismus
- Vorführung, wie fehlerhafte oder verschlissene Komponenten identifiziert werden
- Praktische Übungen an den Systemen von Intralox im ausgeschalteten Zustand

Nicht im Serviceumfang enthalten

- Bereitstellung von Lehrmaterial über das Benutzerhandbuch hinaus
- Prüfung nach der Schulung
- Systemkomponenten warten, ersetzen oder reinigen
- Vorführung der Programmierung von Steuerungen*

* Wenden Sie sich an Ihren Intralox-Vertreter, um diese Option anzufordern.

Interessiert?

Fordern Sie für zusätzliche Informationen die **Broschüre „Bediener- und Wartungsschulung“** von Intralox an.

SYSTEM-FUNKTIONSÜBERPRÜFUNG

Diese systematische, mechanische Inspektion bietet dem Kunden Einblick in den Zustand des Systems sowie eine Liste der zu überwachenden oder zu ersetzen Komponenten. Diese Inspektion trägt dazu bei, die optimale Leistung der Intralox-Systeme sicherzustellen. Der Kunde kann nach einer Funktionsüberprüfung des Systems und dem Empfang eines Intralox-Besuchsberichts seine eigene proaktive Wartung planen.

Geeignet für

Eine System-Funktionsüberprüfung ist für Anlagenbetreiber geeignet, die ihre Intralox-Systeme auf dem neuesten Stand halten und unerwartete Ausfallzeiten vermeiden wollen. Zusätzlich zu Bediener- und Wartungsschulungen kann die Teilnahme an einer System-Funktionsüberprüfung für neue Bediener und Wartungstechniker nützlich sein.

Serviceverfügbarkeit

Dieser Service ist nach 12 Monaten Laufzeit (anwendungs- und durchsatzabhängig) für Intralox-Systeme, die fehlerfrei laufen, verfügbar.

Durchschnittliche Dauer

0,5–2 Arbeitstage (pro System)

Im Serviceumfang enthalten

- Prüfung der Systemfunktion durch eine systematische Bewertung der Teile
- Verschleißmessung an den Komponenten von Intralox
- Bandzustand und -ausdehnung prüfen
- Bereitstellung eines Berichts nach dem Besuch für den Kunden zur Bewertung des Gerätezustands mit Empfehlungen zu Komponenten, die zu beobachten oder zu ersetzen sind
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion von Sicherheitskomponenten

Nicht im Serviceumfang enthalten

- Systeme modifizieren, ersetzen oder reinigen
- Einstellen der Steuerungselemente/Programmierung

WER KOMMT ZU IHNEN?

Das technische Servicepersonal (Techniker und Ingenieure) von Intralox bietet Unterstützung. Intralox wählt die geeignete Person für den Vor-Ort-Support in Abhängigkeit vom vollständig definierten Umfang des Service aus.

- **Der Intralox-Servicetechniker** hat mechanische und/oder elektrische Kenntnisse und ist werkseitig auf Intralox-Systeme geschult. Servicetechniker sind die ersten Mitarbeiter vor Ort, wenn es um die Fehlerbehebung, die Unterstützung der Montage oder die Durchführung einer System-Funktionsüberprüfung geht.
- **Der Intralox Service-Ingenieur** besitzt spezielle Kenntnisse zu Intralox-Systemen in Bezug auf branchenspezifische Anwendungen (Anwendungingenieur) oder Steuerungen (Steuerungingenieur). Servicetechniker führen komplexe Arbeiten wie routinemäßige Aufgaben im Bereich der SPS und der Steuerungen durch.

Je nach Projektumfang unterstützt ein Servicetechniker oder ein Serviceingenieur den Produktionsanlauf und/oder die Schulung. In der Regel leitet der Intralox-Dienstleister, der bereits für den Produktionsanlauf vor Ort ist, die Schulung.

Siehe die **Intralox System-Servicepakete Preisinformation** bezüglich Preisangaben und entsprechender Geschäftsbedingungen.

KONTAKT

Intralox, L.L.C. USA, New Orleans, LA, +504-733-0463, gebührenfrei: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Amsterdam, Niederlande, +31 (0)20-540 36 00, gebührenfrei: 0800-4687-2569

Intralox Shanghai LTD., Shanghai, China, gebührenfrei: 400-842-3469

System F&E und Testzentrum, Savage, Maryland, USA

Globale Montagezentren: Japan • Vereinigtes Königreich • Australien • Brasilien • Indien

Gebührenfreie Telefonnummern für die einzelnen Länder und Branchen sowie Informationen zu den weltweiten Standorten von Intralox finden Sie unter www.intralox.com.