



DE LA INNOVACIÓN A LA REALIZACIÓN

SERVICIOS PARA EQUIPOS

Los servicios de Intralox® le ayudan a identificar y resolver los desafíos a la hora de optimizar el diseño de su línea, a reducir los riesgos de los proyectos y a implementar soluciones que aportan valor añadido a los criterios que le importan.

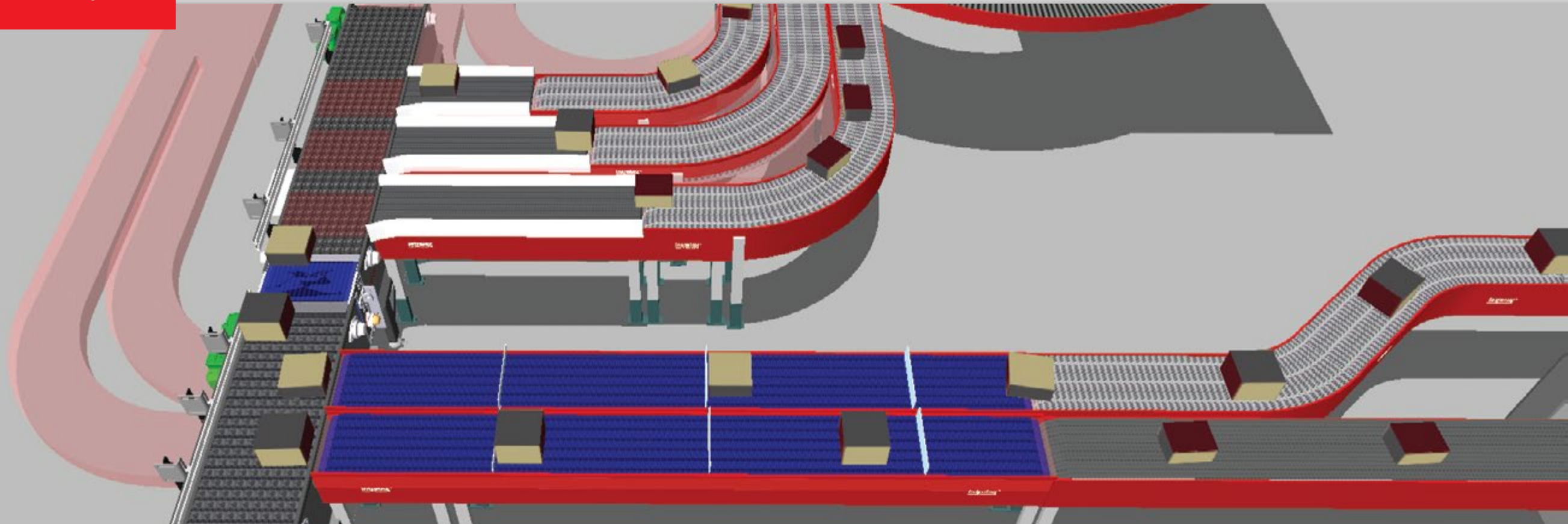
DE LA INNOVACIÓN A LA REALIZACIÓN

Intralox le proporciona asistencia durante la selección, el diseño, la fabricación, la instalación y la materialización final de su proyecto.



"Al final, conseguimos reducir el calendario del proyecto en un 30 % aproximadamente, no se produjeron problemas durante la implementación y alcanzamos un excelente rendimiento en la puesta en marcha".

- Jefe de proyectos de fabricante de dulces y aperitivos



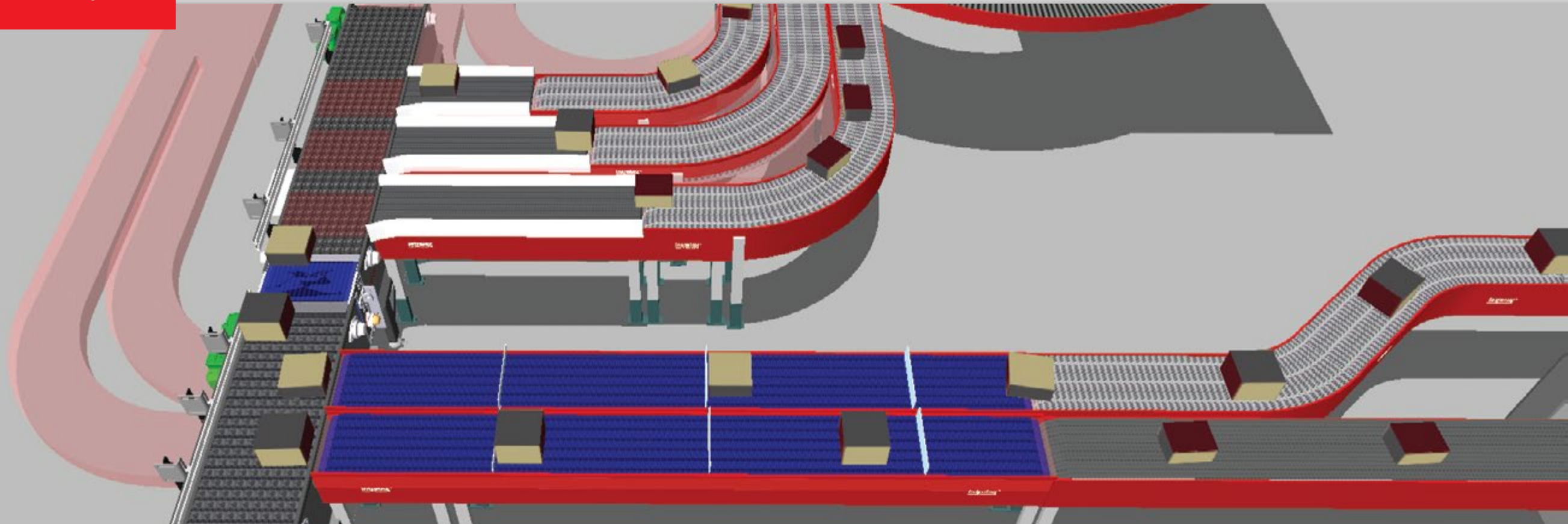
CONSULTORÍA DE DISEÑO

Nuestro Grupo de Soluciones de Sistema global trabaja a su lado para determinar qué tiene un mejor impacto en la funcionalidad y la rentabilidad del diseño de una línea de distribución o de producción. Con un software de simulación basado en propiedades físicas y sus especificaciones exactas, demostramos los resultados directos, eficaces y comprobados que la tecnología de Intralox y las tecnologías tradicionales aportan al diseño de toda la línea. La consulta con Intralox al principio del proceso de planificación puede ayudarle a calificar y priorizar los aspectos que impulsarán los proyectos para su empresa.

- Mejora del coste total de propiedad
- Garantía de líneas flexibles y preparadas para el futuro
- Incremento de la productividad
- Reducción del uso de espacio en planta

APOYO LOGÍSTICO

Al trabajar con usted y sus proveedores de productos preconfigurados, los comerciales de soluciones de Intralox le ayudan a especificar los elementos críticos para sus solicitudes de presupuesto, como velocidad, transferencias, protecciones, funcionalidad y tamaños de envase, antes de solicitar cualquier presupuesto. Intralox puede ayudarle con la contratación para garantizar que sus requisitos se cumplan de manera correcta y puntual.



GESTIÓN DE PROYECTOS

El coordinador de proyectos de Intralox garantiza un desarrollo óptimo del proyecto. El coordinador de proyectos crea una propuesta clara con un ámbito definido que garantiza que sus expectativas se cumplan. Tras la aceptación del contrato, el coordinador del proyecto es el responsable del proyecto, su ámbito, planificación y presupuesto hasta su finalización. El coordinador del proyecto se reunirá con regularidad y según sea necesario con el equipo del proyecto y los proveedores para supervisar la instalación y la integración.



PRUEBA DE ACEPTACIÓN DE FÁBRICA

Una prueba de aceptación de fábrica de Intralox está disponible antes del envío para verificar que la solución específica de Intralox cumpla con las expectativas de la aplicación y reduzca el riesgo. Durante la prueba de aceptación de fábrica, los equipos se inspeccionan y su funcionalidad se prueba con la gama completa de productos incluida en el ámbito de su proyecto. También puede inspeccionar el equipo, hacer preguntas y confirmar las expectativas; se generará un informe de aceptación del cliente para usted.



ASISTENCIA EN INSTALACIÓN MECÁNICA

Para garantizar la correcta instalación del equipo, un especialista de Intralox está disponible para asistir al personal cualificado del cliente durante la instalación del equipo. La instalación, que puede durar entre 1 y 5 días laborables, se realiza in situ y proporciona el máximo valor añadido en lo que respecta a asistencia para equipos o sistemas complejos o personalizados. El desembalaje del equipo, el montaje y la instalación siguen siendo su responsabilidad.



ASISTENCIA Y FORMACIÓN PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA PRODUCCIÓN

Un especialista de Intralox proporciona asistencia con la puesta en marcha de la producción, para garantizar que todo se configure conforme a la descripción de funcionamiento, los detalles de la aplicación y la funcionalidad. La configuración del sistema se comprueba para identificar los posibles problemas anteriores o posteriores a la funcionalidad de la línea. Una prueba de producción de funcionamiento confirma si el equipo está preparado para producción; este proceso suele tardar entre 1 y 3 días laborables, y se realiza después de finalizar la puesta en marcha mecánica y eléctrica. Este proceso continúa con formación sobre cómo operar y mantener el equipo para un proceso de producción eficaz.



FORMACIÓN PARA OPERARIOS Y PERSONAL DE MANTENIMIENTO

La formación práctica sobre productos Intralox proporciona a los operarios y al personal de mantenimiento las habilidades necesarias para llevar a cabo tareas rutinarias, así como los conocimientos para solucionar problemas de forma eficaz. Ofrecemos formación para operarios, técnicos de mantenimiento y supervisores de línea, bien de forma independiente o como parte de un paquete de servicio, y tanto teórica como práctica sobre la funcionalidad, la seguridad, el mantenimiento y la limpieza. Este curso de formación permite a los equipos de planta hacerse responsables del sistema, con lo que se consigue máxima eficiencia y costes de mantenimiento mínimos.



COMPROBACIONES DE ESTADO

Podemos realizar una completa comprobación mecánica de los componentes del equipo de Intralox, normalmente después de 12 meses de producción. Un técnico de servicio especializado en tecnología de Intralox realizará una evaluación general del estado del equipo suministrado. Se utiliza una lista de comprobación para una inspección sistemática de las piezas de desgaste. El informe de la visita contendrá el estado del equipo y una lista de recomendaciones para ajustes según sea necesario.



PIEZAS DE REPUESTO

El servicio de atención al cliente de Intralox le ayudará con las piezas de repuesto necesarias. Trabajamos con diferentes proveedores para ofrecerle una única tienda de repuestos. Hay disponibles servicios de pedidos urgentes de bandas Intralox para minimizar el tiempo de inactividad en caso de emergencia.

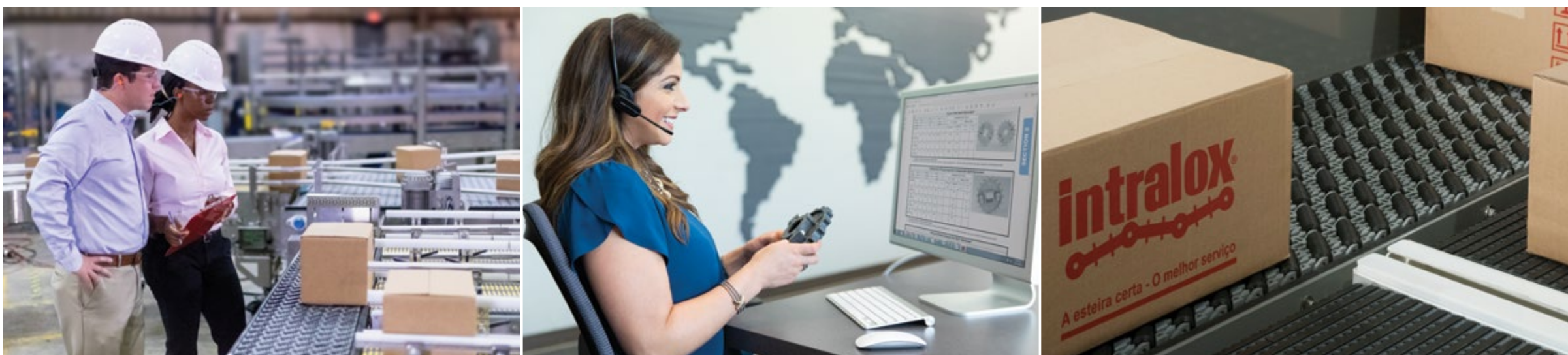


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS REMOTA Y EN LA PLANTA

Hay disponibles especialistas técnicos cualificados para la asistencia in situ y remota. Si un especialista del servicio de asistencia técnica de Intralox no puede resolver el problema de forma remota, se puede enviar a las instalaciones un técnico o ingeniero.

LA AYUDA ESTÁ A SOLO UNA LLAMADA DE DISTANCIA

Implique a Intralox al principio del proceso para experimentar el resultado total de nuestras soluciones listas para el futuro desde cualquier parte del mundo. Desde la planificación del concepto inicial hasta la selección de proveedores y la realización del proyecto, nuestro equipo de expertos específicos del sector está aquí para ayudarle a alcanzar sus objetivos en horario ininterrumpido.



CONTACTO

Para obtener más información acerca de nuestras innovadoras soluciones, visite [intralox.com](https://www.intralox.com).

Intralox, L.L.C. USA, Nueva Orleans, LA (EE. UU.), +1-504-733-0463. Número de teléfono gratuito: 1-800-535-8848

Intralox, L.L.C. Europe, Ámsterdam, Países Bajos, +31-20-540-36-00. Número de teléfono gratuito: +800-5544-4455

Intralox Shanghai LTD., Shanghái (China). Número de teléfono gratuito: 400-842-3469

Centros de montaje globales: **Japón • Reino Unido • Australia • Brasil • India**