

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité a été effectuée le 01.03.2026

1. Informations générales

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux services que nous offrons aux commerçants (ci-après « vous », « votre », « vos ») qui utilisent le Service d'Acceptation de Bancontact Company. Elle décrit comment et en quelle mesure nous collectons et utilisons les données personnelles du commerçant lorsque le commerçant s'enregistre pour le Service d'Acceptation et lorsqu'ensuite il utilise le Service d'Acceptation. Cela inclut l'utilisation du Portail commerçant, du portail de développement où vous pouvez notamment trouver des informations concernant l'intégration avec le Service d'Acceptation et l'app Bancontact Pro (collectivement dénommés les « Portails »). Pour l'utilisation de nos sites web nous vous renvoyons vers la déclaration de confidentialité sur le site.

Le Service d'Acceptation est un service de paiement mobile proposé par Bancontact Company SA/NV (ci-après : « nous », « notre » « nos »), une société immatriculée en Belgique RPM de Bruxelles numéro 0675.984.882 qui a son siège social à Bruxelles, rue d'Arlon 82. Bancontact SA/NV est un établissement de paiement supervisé par la Banque Nationale de Belgique.

La présente Déclaration de Confidentialité sera actualisée de temps en temps pour refléter des changements réglementaires et/ou des changements techniques ou encore l'évolution du service. Chaque mise à jour vous sera communiquée par email ou par une de nos applications web.

2. Le responsable du traitement

Pour l'application des législations applicables à la protection des données personnelles, le responsable du traitement est Bancontact Company SA/NV.

Bancontact Company SA/NV
Rue d'Arlon 83 à 1040 Bruxelles
<http://www.bancontact.com>
Délégué aux données personnelles : dpo@bancontact.com

Vous pouvez contacter notre délégué aux données personnelles pour toute information relative à notre traitement de vos données personnelles et pour exercer les droits dont vous disposez en vertu de la législation relative à la protection des données personnelles, par email ou par courrier ordinaire.

Note : lorsque vous utilisez le Service d'Acceptation, vous pouvez obtenir des données personnelles de tiers, par exemple le nom et l'IBAN du consommateur qui réalise un paiement en votre faveur. Pour le traitement de ces données vous êtes qualifié de responsable du traitement distinct et en cette qualité vous devez vous conformer aux obligations des responsables de traitement du RGPD (et des lois nationales de protection des données personnelles dont la loi belge du 30 juillet 2018 sur la protection des données personnelles).

3. Les données personnelles que nous traitons

Lorsque vous utilisez nos services, nous sommes amenés à collecter, traiter et conserver certaines données personnelles qui vous concernent, à savoir :

- dénomination légale complète;
- dénomination commerciale (enseigne) ;
- nom du magasin
- numéro d'entreprise (BCE) et numéro de TVA :
- prénom et nom de famille, adresse e-mail et numéro de téléphone de vos utilisateurs (Portail commerçant, l'app Bancontact Pro) ;
- un nom d'utilisateur pour vous connecter à l'app Bancontact Pro
- adresse postale ;
- numéro du compte bancaire ;
- mandat de domiciliation ;
- numéro de téléphone ;
- mot de passe (pour vous connecter au Portail commerçant) ;
- informations concernant votre/vos représentant(s) autorisé(s) et bénéficiaire(s) effectif(s), par exemple leurs noms, date et lieu de naissance, nationalité et adresse, et une copie de leur carte d'identité ou de leur passeport lorsque la loi belge du 18 septembre 2017 anti-blanchiment de capitaux l'exige à des finalités de vérification d'identité ;
- détails de transaction, par exemple le montant, la date et l'heure de la transaction ;
- comportement de recherche et de navigation sur nos Portails (pour l'utilisation des cookies sur nos sites, nous nous référons à la Déclaration de Confidentialité dédiée aux sites web);
- données techniques concernant votre appareil (par exemple, identificateur de publicité, type et système d'exploitation de votre appareil) ;
- paramètres du navigateur ;
- URL (Uniform Resource Locator) ; et
- adresse IP.

4. Pourquoi et comment nous traitons vos données personnelles

Nous utilisons les données précitées aux finalités suivantes :

- Pour vous évaluer et vous accepter comme Commerçant;
- Pour offrir nos services;
- Pour vous envoyer des e-mails de service et/ou de marketing ;
- Pour permettre à nos Partenaires d'intégrer le Service d'Acceptation dans les services qu'ils vous fournissent ;
- Pour vous permettre d'accéder au Portail commerçant et d'utiliser ses fonctionnalités ;
- Pour prévenir toute utilisation frauduleuse et limiter notre exposition aux risques ainsi que pour prévenir, rechercher et combattre les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous, nos clients et nos collaborateurs, et pour participer à des systèmes d'alerte internes et externes;
- Pour respecter la loi, ainsi que les directives et réglementations spécifiques au secteur, tels que la législation sur la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme. Pour prévenir et détecter les délits, y compris les fraudes et/ou le blanchiment d'argent, nous pouvons être amenés à mener des contrôles, par exemple d'identité (en ce compris des vérifications croisées avec des bases de données externes ou de tierces parties);
- Pour effectuer des analyses statistiques et optimiser nos applications web. Nous enregistrons quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Ces données sont utilisées par exemple pour améliorer nos services, notamment la facilité d'utilisation de nos Portails.

5. Combien de temps nous conservons vos données personnelles

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité, à moins que la législation applicable ne nous y oblige (ainsi, la législation contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme nous impose de conserver les données d'identification des commerçants et les données des transactions pendant 10 ans, il y a également la législation comptable, le droit financier...).

Les données collectées à l'aide des cookies sont conservées conformément à la déclaration de confidentialité de nos sites web.

6. Partages avec des tiers

Nous ne révélerons pas à des tiers les données personnelles que vous avez mises à notre disposition sans votre autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution du contrat, lorsqu'il existe un intérêt légitime à le faire, à des fins de prévention de fraude et/ou lorsque cela est exigé par la loi. Pour fournir nos services, nous avons également recours à des tiers tels que nos partenaires avec lesquels vous avez contracté ou nos sous-traitants (tels que nos hébergeurs et autres fournisseurs de services informatiques) ou conseillers professionnels (tels que des auditeurs, des juristes) que nous engageons pour vous fournir nos services. Ces tiers se sont engagés contractuellement à n'utiliser vos données personnelles que selon nos instructions

préalables écrites et à mettre en place des mesures afin de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Nous pouvons aussi envoyer certaines données aux banques des consommateurs qui réalisent un paiement en votre faveur, et ce à des fins de prévention de fraude et/ou de gestion financière personnelle pour les consommateurs.

Certains de ces tiers sont établis en dehors de l'Union Européenne Economique (UEE), mais nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers qui sont établis dans des pays offrant un niveau adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées.

7. Cookies

Pour plus d'informations relatives à l'utilisation de cookies, nous faisons référence à la déclaration de confidentialité spécifique à nos sites web.

8. Exercer vos droits

Si vous nous avez fourni des données personnelles, le RGPD et la loi du 30 juillet 2018 vous garantissent certains droits individuels, ainsi vous pouvez :

- Nous demander de quelles données personnelles vous concernant nous disposons ;
- Corriger des données personnelles erronées que vous auriez pu nous communiquer ;
- Exporter vos données personnelles vers un tiers de votre choix ;
- Refuser ou limiter le traitement de vos données personnelles dans certains cas ;
- Demander que vos données personnelles soient supprimées, lorsque cela est permis par les lois applicables.

Si vous souhaitez exercer un de ces droits, vous pouvez envoyer un email à notre délégué à la protection des données. Lorsque vous nous contactez, veuillez spécifier exactement quelle information vous souhaitez ou quel droit vous souhaitez exercer.

Pour prévenir les abus ou usurpations d'identité éventuelles, nous pouvons vous demander de l'information complémentaire et/ou de nous fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport. Une réponse vous sera adressée dans le délai légal.

Si vous estimez que vos droits relatifs au respect de vos données personnelles n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre délégué aux données personnelles ou encore auprès de l'Autorité de Protection des Données par email à contact@apd-gba.be ou par courrier ordinaire à rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique.