

SAMEN OPTREDEN TEGEN BETALINGSFRAUDE

Bancontact Company bestrijdt fraude via drie elkaar aanvullende methoden:

1. Een beveiligd betalingsschema
2. In Bancontact Pay ingebouwde beveiligingsmechanismen
3. Bewustmakingsinitiatieven om gebruikers te helpen pogingen tot fraude te herkennen en te voorkomen

Deze combinatie van maatregelen zorgt ervoor dat betalingen veilig verlopen en dat de consumenten in België beter worden beschermd.

1. Een veilig betalingssysteem

Bij een Bancontact-betaling zijn verschillende partijen betrokken, van banken en handelaars tot technische partners. Bancontact Company vormt de spil in dit ecosysteem en zorgt ervoor dat deze partijen met elkaar in contact staan en nuttige informatie uitwisselen, zodat verdachte signalen beter kunnen worden herkend.

De veiligheid van dit ecosysteem berust ook op regelmatige externe audits, waaronder penetratietests en beoordelingen van fraudepreventiemaatregelen. Deze controles dragen bij tot het handhaven van een hoog en consistent veiligheidsniveau voor alle deelnemers aan het Bancontact-ecosysteem.

2. In Bancontact Pay ingebouwde beveiligingsmechanismen

1) Veilige gebruikersverificatie via itsme

Bancontact Pay maakt gebruik van itsme om de identiteit te verifiëren van zowel nieuwe gebruikers als gebruikers die hun account opnieuw activeren. Deze veilige identificatiemethode helpt het risico op identiteitsfraude te beperken bij het aanmaken of opnieuw activeren van een account.

Bijna 70 % van de nieuwe gebruikers en 92 % van de gebruikers die hun account opnieuw activeren, gebruiken itsme om toegang te krijgen tot Bancontact Pay, wat bijdraagt aan het verminderen van het frauderisico voor deze groepen.

2) Detectie en blokkering van valse websites en frauduleuze URL's

Bancontact Company houdt actief toezicht op frauduleuze websites en URL's die mogelijk haar identiteit misbruiken of haar merken, waaronder Bancontact Pay, misbruiken.

Tussen januari 2025 en juni 2026 zijn 3465 URL's geanalyseerd in het kader van een gerichte monitoring van de Bancontact-merken, die op haar beurt deel uitmaakt van een

wereldwijdsysteem dat 741 miljoen URL's bestrijkt.

3) Verdachte accounts opsporen en blokkeren

Met behulp van speciale tools kan risicovol gedrag worden opgespoord en kunnen verdachte accounts indien nodig worden geblokkeerd. De apparaten die aan deze accounts zijn gekoppeld, kunnen ook op een zwarte lijst worden geplaatst om te voorkomen dat ze opnieuw voor frauduleuze doeleinden worden gebruikt.

Sinds 2021 zijn 19.300 accounts geblokkeerd om de mogelijkheden van fraudeurs te beperken.

4) Regelmatige veiligheidstests

Bancontact Pay wordt regelmatig aan veiligheidstests onderworpen om eventuele kwetsbaarheden op te sporen en de weerstand van de applicatie tegen pogingen tot fraude te versterken.

5) Voortdurende aanscherping van de controles

Bancontact Company blijft nieuwe beveiligingsmaatregelen ontwikkelen om de veiligheid van gebruikers te verbeteren en het risico op oplichting te beperken.

Er zijn verschillende maatregelen doorgevoerd en er staan nog meer op het programma voor 2026, waaronder extra controles bij het toevoegen van een kaart aan Bancontact Pay, een strengere identificatie via itsme, en het versturen van meldingen wanneer een nieuw apparaat aan een account wordt gekoppeld.

3. Bewustmakingsinitiatieven om consumenten te helpen fraude te herkennen

Naast de beveiligingsmechanismen die in haar betaaloplossingen zijn ingebouwd, voert Bancontact Company bewustmakingscampagnes om consumenten te helpen verdachte situaties te herkennen en de juiste reflexen aan te leren voordat ze actie ondernemen.

Deze tips worden onder meer verspreid via de nieuwsbrief en de sociale media van het bedrijf. In 2024 werkte Bancontact Company ook samen met Plantyn om jongeren bewust te maken van veilige digitale betalingen en pogingen tot fraude.

Daarnaast zal Bancontact Company dit jaar verschillende begeleidings- en voorlichtingsprojecten lanceren voor jongeren die geleidelijk aan hun leven als consument beginnen. Het doel is hen te helpen de juiste gewoontes aan te leren, zodat ze de risico's van digitale betalingen en pogingen tot fraude beter begrijpen.