

# WEDSTRIJDREGLEMENT "Stayconiq Summer Experiences 2020"

## Algemeen

---

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door **Bancontact Payconiq Company NV**, met ondernemingsnummer 0675.984.882 en maatschappelijke zetel te Brussel, Aarlenstraat 82 (hierna: "**BPC**"). BPC promoot de mobiele betaalmethode 'Payconiq' in België, in naam van Payconiq International SA, een betalingsinstelling (die onder toezicht staat van het CSSF) met maatschappelijke zetel te Rue Joseph Junck 9-11, 1839 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg, en ingeschreven in het Luxemburgse Registre de Commerce et des Sociétés onder nummer B169621.

Dit wedstrijdreglement legt de modaliteiten en deelnamevoorwaarden vast, die van toepassing zijn op de wedstrijd: "**Stayconiq Summer Experiences 2020**".

De wedstrijd loopt van 06/08/2020 00u01 tot 09/09/2020 23u59 en verloopt in 5 fases van telkens 1 week, meer bepaald:

- Week 1 (6 augustus 2020 tot 12 augustus 2020 om 23:59:59u);
- Week 2 (13 augustus 2020 tot 19 augustus 2020 om 23:59:59u);
- Week 3 (20 augustus 2020 tot 26 augustus 2020 om 23:59:59u);
- Week 4 (27 augustus 2020 tot 2 september 2020 om 23:59:59u);
- Week 5 (3 september 2020 tot 9 september 2020 om 23:59:59u)

## Deelname

---

Elke meerderjarige, natuurlijke en in België gedomicilieerde persoon, mag in eigen naam aan de wedstrijd deelnemen (hierna '**deelnemer**').

Deelname dient steeds ten persoonlijke titel te gebeuren en kan in geen geval uitgaan van meerdere personen die al dan niet in georganiseerd verband deelnemen, of in het kader van enige juridische of feitelijke vereniging, of op enige andere wijze samenwerken met het oog op verhoging van winstkansen.

Personeelsleden en zelfstandige medewerkers van BPC die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, evenals de inwonende gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen. Ook de personeelsleden en zelfstandige medewerkers van Boondoggle (een Belgische onderneming met ondernemingsnummer 0471.951.421 en maatschappelijke zetel te Sluisstraat 79/06 in 3000 Leuven), Internet Architects (een Belgische onderneming met ondernemingsnummer 0879.259.171 en maatschappelijke zetel te Koningin Astridplein 41 in 2000 Antwerpen) en IndianDribble (een Belgische onderneming met ondernemingsnummer 0535.720.409 en maatschappelijke zetel te Saintelettesquare 4 in 1000 Brussel), evenals de inwonende gezinsleden van deze personen, mogen niet aan deze wedstrijd deelnemen.

Deelname aan de wedstrijd is gratis.

Elke deelnemer mag gedurende de volledige wedstrijdperiode slechts één (1) keer per fase meespelen. Door aan deze wedstrijd deel te nemen, aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk alle bepalingen van dit wedstrijdreglement, evenals elke beslissing die BPC in dit verband neemt.

BPC behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers die misbruik, fraude en/of bedrog plegen of misleiden, of waarvan het vermoeden bestaat dat zij zich schuldig maken aan één van hiervoor vermelde handelingen, of die op enige (andere) wijze (één van de bepalingen van) dit reglement of enige wettelijke toepasselijke bepaling schenden, van deelname uit te sluiten en derhalve ook van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs. BPC kan hiervoor onder geen enkel beding aansprakelijk

worden gesteld. BPC behoudt zich daarenboven het recht voor eventueel gerechtelijke stappen te ondernemen.

## **Wedstrijdvoorwaarden**

---

Om geldig deel te nemen aan de wedstrijd moeten deelnemers cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Dit wedstrijdreglement aanvaarden
- zich op de website [payconiq.be](http://payconiq.be) registreren als deelnemer door enkele persoonsgegevens in te vullen (voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en aanduiding app usage);
- twee kennisvragen beantwoorden over de Payconiq by Bancontact app
- een schiftingsvraag beantwoorden.
- Deelname aan de wedstrijd bevestigen
- Het wedstrijdreglement respecteren.
- Maximum een deelname per fase (week). Door een uniek app token in te vullen (terug te vinden in de Payconiq by Bancontact-app) kunnen Payconiq by Bancontact-app gebruikers een tweede antwoord geven op de schiftingsvraag..

## **Wedstrijdverloop**

---

De wedstrijd eindigt op 09/09/2020 om 23u59.

Aantal winnaars: uit de geldige deelnames duidt BPC elke week (zie 5 fases dit zijn 5 weken zoals hoger beschreven) één (1) winnaar aan die de hoofdprijs wint en maximum tien (10) winnaars die een troostprijs winnen (behalve in week 2 waar er vijf (5) winnaars zijn die elk een troostprijs ontvangen).

Winnende deelnemers: de winnaar van de wedstrijd is de deelnemer die in een bewuste week/fase (i) correct antwoordde op de twee kennisvragen en (ii) het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderde van alle deelnemers en (iii) voldeed aan alle wedstrijdvoorwaarden. In geval van ex aequo bij het gegeven antwoord op de schiftingsvraag wint de deelnemer van wie antwoord het eerst werd ingediend.

De deelnemer met het beste resultaat krijgt de hoofdprijs, de deelnemer die correct antwoordde op de twee kennisvragen en de schiftingsvraag na de hoofdprijswinnaar het dichtst benaderde(n) wint/winnen de troostprijs.

Prijzen: de winnaars winnen de volgende prijs:

- a. Week 1:
  - i. Hoofdprijs: Movie Van bij je thuis
  - ii. Troostprijs: 10 x jaarabonnement op een filmnetwerk voor één jaar
- b. Week 2:
  - i. 1 x MEGA Waterfun pack including inflatable pool, flamingo's, waterguns, waterballons,
  - ii. 10 x supersoaker - watergun sets

- c. Week 3:
  - i. Hoofdprijs: 1 x Ultimate baking pack : kitchen robot, pots, pans, baking cups
  - ii. Troostprijs: 10x baking pack
- d. Week 4:
  - i. Hoofdprijs: 1 x Barbecuepakket met een gasbarbecue (type), + Superdeluxe Meat pack.
  - ii. Troostprijs: 10 x BBQ packs
- e. Week 5:
  - i. Hoofdprijs: 1 x VR Experience = 5 dagen thuis ter beschikking.
  - ii. Troostprijs: 5 x spelconsole

In iedere lanceringsweek kan elke deelnemer een gedetailleerd overzicht met verduidelijking rond de te winnen experience, raadplegen op de inschrijvingspagina van Payconiq by Bancontact.

Deelname aan de wedstrijd verplicht de deelnemer in geen geval tot het downloaden, installeren of gebruiken van de Payconiq by Bancontact app. Indien de wedstrijd door technische problemen of overmacht vroegtijdig wordt stopgezet, zullen de winnaars worden gekozen uit de mensen die al geldig hebben deelgenomen aan de wedstrijd.

De winnaars worden persoonlijk verwittigd. De aanduiding van de winnaars kan in geen geval worden betwist, behoudens een ernstige of opzettelijke fout van BPC. Over de procedure, argumentatie en het aanduiden van de winnaars wordt verder niet gecommuniceerd. Indien u niet gewonnen heeft, wordt u mogelijk niet verwittigd. U kunt wel de Facebookpagina en instagrampagina van BPC ([facebook.com/PayconiqbyBancontact](https://www.facebook.com/PayconiqbyBancontact) & <https://www.instagram.com/payconiqbybancontact>) raadplegen in verband met communicatie over de wekelijkse winnaars. De gewonnen prijzen kunnen in geen geval worden ingeruild voor andere producten of diensten of de tegenwaarde in een geldbedrag.

## **Correspondentie**

---

BPC brengt de winnaars van de wedstrijd persoonlijk op de hoogte. BPC behoudt zich het recht voor om mededelingen te doen via de Facebookpagina en instagram pagina van BPC (<http://www.facebook.com/payconiqbybancontact> & <https://www.instagram.com/payconiqbybancontact>).

Behoudens anders gesteld in dit reglement wordt over het wedstrijdreglement, de organisatie en/of de uitslag van de wedstrijd géén correspondentie gevoerd (briefwisseling, mails en/of telefonisch contact), niet tijdens de wedstrijd, noch erna.

## **Aansprakelijkheid**

---

Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten de wil van BPC dit vereisen, behoudt BPC zich het recht voor om de wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te beëindigen alsook om de regels en de te winnen prijs te wijzigen. Aanpassingen zullen kenbaar gemaakt worden via de wedstrijdpagina op [www.payconiq.be](http://www.payconiq.be). BPC kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Het opleggen van nieuwe of gewijzigde maatregelen in verband met COVID19 geldt hier als specifiek aandachtspunt. Als nieuwe of aangepaste maatregelen in de strijd tegen het coronavirus de correcte uitreiking van een prijs verhinderen, beschouwen we dit als overmacht. Ook kan BPC niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs of de relatie met de distributeur(s) van de prijs. BPC geeft geen enkele persoonlijke garantie met betrekking tot de

prijs en verwijst alle rechten en garanties van de prijs ten opzichte van de winnaars door naar de leveranciers(s). Eventuele klachten over de kwaliteit van de prijs of de afhandeling door de leverancier(s) moeten rechtstreeks worden gericht aan de betreffende leverancier(s) van de betrokken prijs. De winnaars staan in voor het persoonlijk afhandelen van opmeting, ontvangst, bewaring en correct gebruik van de prijs. Ze ontslaan BPC van enige verdere verantwoordelijkheid.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische of andere problemen met deze wedstrijd, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor om het even welke verplichting of aansprakelijkheid vanwege BPC, noch kan BPC aansprakelijk gesteld worden voor een technisch probleem waardoor niet aan de wedstrijd kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het goede verloop van de wedstrijd kunnen verhinderen.

Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om te zorgen dat de technische middelen waarmee zij/hij deelneemt aan de wedstrijd goed functioneren.

BPC kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit de deelname aan de wedstrijd, tenzij deze te wijten is aan opzet in hoofde van BPC.

## **Verwerking persoonsgegevens**

---

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers is BPC.

De gegevens die worden verwerkt betreffen identificatie-en contactgegevens en de antwoorden op de wedstrijd vragen. Bij afloop van de wedstrijd delen wij de identificatiegegevens van de vermoedelijke winnaar met Payconiq International SA (met maatschappelijke zetel te 9-11 Rue Joseph Junck, te 1839 Luxembourg, Groot-Hertogdom Luxemburg, en ingeschreven in het handelsregister RCSL nummer B169.621, een betaaldienstinstelling onder toezicht van het CSSF, enkel om van hen bevestiging te kunnen krijgen dat de ingevoerde token met de deelnemer van de wedstrijd correspondeert.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de juiste registratie van de deelnemers en het goede verloop van de wedstrijd te kunnen verzekeren, de winnaars te bepalen, de mogelijkheid om met de deelnemers in contact te treden met betrekking tot hun deelname en/of winst, en om de eventueel gewonnen prijs op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

De wettelijke basis van deze verwerking is dat ze noodzakelijk is voor het realiseren van uw deelname tot deze wedstrijd volgens de voorwaarden van dit wedstrijdreglement.

Na het bekend maken van de winnaars worden de persoonsgegevens vernietigd.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij nemen naar best vermogen gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of diefstal.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met onze medewerkers of leveranciers en met de deelnemende handelaar.

Deelnemers hebben een aantal individuele rechten onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Belgische wet van 30 juli 2018 inzake bescherming van persoonsgegevens, zoals het recht om:

- contact met ons op te nemen om informatie te vragen over welke gegevens wij over u hebben,
- eventuele foutieve persoonsgegevens die u (mogelijk) hebt verstrekt, te corrigeren,
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze,
- de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te beperken,
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover deze verwijdering is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u dit doen door per e-mail een verzoek in te dienen bij onze DPO (dpo@bancontactpayconiq.be). Wanneer u contact met ons opneemt, gelieve dan specifiek te vermelden welke informatie u nodig heeft of welk recht u wenst uit te oefenen. Om misbruik of identiteitsfraude te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie en/of een geldig identiteitsbewijs (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort). Een antwoord op uw verzoek wordt gegeven binnen de vastgestelde termijn bepaald door het toepasselijke recht.

Als u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij onze DPO of kunt u er ook voor kiezen om uw klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien een deelnemer om gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn/haar verstrekte persoonsgegevens verzoekt voor het einde van de wedstrijd, zal zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze deelnemer dienvolgens niet in aanmerking komen voor een prijs.

## **Slotbepalingen**

---

Door deelname aan de wedstrijd, stemt de deelnemer in met bovenstaande bepalingen. Indien de deelnemer zich niet akkoord verklaart met de wedstrijdbepalingen, is deelname niet toegestaan.

Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of enigszins verband houden met de wedstrijd en/of de applicatie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Brussel die exclusief bevoegd is.

De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegde rechter.

Dit reglement werd opgesteld op 05/08/2020