

Batopin inaugure les premiers distributeurs neutres de billets du pays.

L'accès facile au cash garanti pour tous les Belges, demain aussi !

Après un an et demi de préparation, Batopin ouvre aujourd'hui les six premiers distributeurs automatiques de billets neutres du pays, répartis en Flandre, à Bruxelles et en Wallonie. Les nouveaux points CASH remplaceront progressivement les distributeurs automatiques de billets des grandes banques. Ils porteront le logo de Bancontact, une marque locale forte que tous les Belges connaissent. En plus des emplacements prévus initialement, 24 points CASH supplémentaires seront ajoutés dans des endroits sensibles, annonce également Batopin.

Batopin : pour un accès optimal à l'argent cash en Belgique

Le paiement électronique est plus simple et populaire que jamais. Il suffit d'approcher sa carte ou de scanner avec l'application, et c'est payé. Par conséquent, depuis des années, l'utilisation de l'argent cash est en baisse en Belgique. Le succès de la banque numérique signifie également qu'il y a **moins d'agences bancaires** et que **l'offre de guichets automatiques n'est plus uniformément répartie sur l'ensemble du territoire**. Dans certaines communes il y a trop de guichets automatiques, et dans d'autres lieux il n'y en a pas assez. **Le projet Batopin est la réponse des quatre grandes banques à ce problème structurel.**

La société Batopin a été créée en mars 2020 à l'initiative des quatre grandes banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC. Dans les années à venir, elles développeront ensemble un réseau de distributeurs automatiques de billets neutres, indépendants de leurs propres agences bancaires. Batopin prendra en charge la gestion de ces distributeurs et déploiera des "points CASH" neutres sur l'ensemble du pays. Les distributeurs propres à chacune des quatre grandes banques seront, quant à eux, progressivement supprimés d'ici fin 2024.

Lancement des 6 premiers points CASH

Depuis aujourd'hui, les six premiers points CASH Batopin sont opérationnels à **Anderlecht, Gand, Lierneux, Stavelot, Nimy et Clavier**. Une aubaine pour les habitants de Lierneux et Stavelot, vu que ces communes ne disposaient déjà plus de distributeur de billets. **Ce nouveau réseau de cash** sera déployé progressivement sur plusieurs années et **sera entièrement achevé fin 2024**. La sélection d'un point CASH est toujours le résultat d'une analyse approfondie dans laquelle tous les éléments sont pris en compte : la situation géographique, les facteurs démographiques, les besoins locaux, les chiffres concrets sur l'utilisation de l'argent cash dans le quartier, etc. Depuis ce matin, quelque 50 nouveaux emplacements sont repris sur **batopin.be**, ce qui mène le total des emplacements déjà confirmés à environ **150, soit plus de 20%** du nouveau réseau de cash.

Des points CASH supplémentaires dans les endroits sensibles

Sur base de **l'étude détaillée de la Banque nationale de Belgique (BNB)**, habilitée en tant que régulateur à superviser l'accès à l'argent cash, il a été récemment décidé de renforcer le réseau Batopin initialement prévu avec 24 points CASH supplémentaires dans des endroits sensibles, à faible densité de population (surtout en Wallonie)¹.

« Un accès aisé à l'argent cash pour chaque citoyen belge reste important pour le bon fonctionnement de notre société, même à l'heure où le nombre de transactions en argent cash diminue. A ce titre, la Banque nationale suit de près l'évolution des réseaux de distributeurs automatiques de billets. Nos modèles démontrent que le projet Batopin, dans sa forme actuelle, peut apporter une **contribution importante à une circulation monétaire de qualité en Belgique**. », déclare Tim Hermans, directeur de la Banque nationale de Belgique.

¹ Liste des 24 points CASH supplémentaires : Amel (4770), Bouillon (6830), Bekkevoort (3460), Braives (4260), Esneux (4161), Fexhe-le-Haut-Clocher (4347), Halanzy (6792), Heers (3870), Houffalize (6660), Kieldrecht (9130), La-Roche-en-Ardenne (6980), Lierneux (4990), Marchin (4570), Martelange (6630), Mesen (8957), Momignies (6590), Oupeye (4601), Signeulx (6750), Sivry-Rance (6470), Sombreffe (5140), Stavelot (4970), Voeren (3790), Waimies (4950), Wortegem-Petegem (9790).

La sélection de ces points CASH supplémentaires a été faite après une analyse approfondie du taux de couverture au niveau régional et provincial. Il est logique et compréhensible qu'il existe des différences significatives dans la répartition historique des distributeurs de billets à travers le pays, étant donné les importantes différences démographiques. Une province comme le Luxembourg, par exemple, a une densité de population 10 fois inférieure à celle d'Anvers !

Batopin - ainsi que la BNB - a cependant estimé important d'apporter un **investissement spécifique supplémentaire pour offrir une meilleure accessibilité** dans certaines parties du pays. Le résultat de cet effort est surtout visible en **Wallonie**, où l'accessibilité globale au cash augmente sensiblement avec l'arrivée de Batopin.

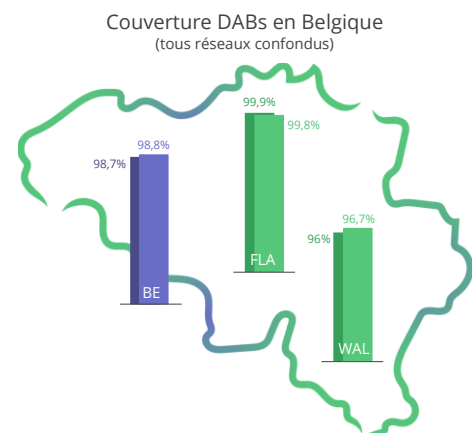
Moins de distributeurs automatiques, mais une accessibilité plus grande et une meilleure répartition

Aujourd'hui, 82 % des distributeurs de billets des grandes banques se situent à moins d'un kilomètre l'un de l'autre. Pour la moitié d'entre eux (50 %) cette distance est même de 185 mètres² ! Le nouveau plan de Batopin met un terme à cette surconcentration et à la répartition géographique déséquilibrée qui en résulte.

Même avec moins de points CASH, l'arrivée de Batopin assure une **meilleure couverture globale** des distributeurs automatiques de billets en Belgique. La raison en est que les points CASH seront mieux répartis et placés de façon plus logique.

C'est ce qui ressort également d'une simulation réalisée par la **Banque nationale de Belgique (BNB)** sur l'évolution attendue de l'ensemble des réseaux de guichets automatiques en Belgique, y compris ceux des autres banques. La BNB conclut qu'après l'arrivée de Batopin, **98,79%** de la population belge disposera d'un distributeur automatique (de n'importe quelle banque) à moins de 5 kilomètres de son domicile.

Ce pourcentage est même supérieur au taux de couverture actuel de **98,66%**. En d'autres termes, le nombre de distributeurs automatiques de billets diminuera après l'arrivée de Batopin, mais davantage de Belges disposeront d'un distributeur à une distance raisonnable.



Après une étude approfondie sur le terrain, Batopin a conçu, **à partir d'une feuille blanche, un nouveau réseau d'argent cash** pour notre pays. Ce réseau tient bien mieux compte des lieux où les Belges vivent, travaillent et font leurs achats. *"Nous allons placer les distributeurs de billets là où ils sont nécessaires, plutôt que là où les banques louent leurs bureaux"*, explique **Kris De Ryck, CEO de Batopin**. *"N'est-il pas, par exemple, plus judicieux de placer un point CASH là où les gens dépensent réellement de l'argent : dans les rues commerçantes ou à proximité d'établissements HORECA ? Ne vaut-il pas mieux construire de nouveaux points CASH en tenant compte de la nouvelle mobilité ? Grâce à une collaboration stratégique avec la SNCB, Batopin assure déjà une forte présence dans les gares belges."*

Concrètement, le projet Batopin veillera à ce que **95% des Belges** puissent accéder à un point CASH dans un rayon de **moins de 5 kilomètres de leur domicile**, ce qui est également la ligne directrice appliquée par la Banque Centrale Européenne (BCE). Batopin concrétisera cette ambition en déployant plus de **2 000 distributeurs** automatiques de billets neutres sur quelque **700 emplacements**³ sur l'ensemble du territoire belge. Dans les environnements urbains, de nombreuses autres formes de mobilité sont bien-sûr prises en compte, telles que les transports en commun, le vélo, la trottinette électronique... et la marche !

Le déploiement du nouveau réseau se fera progressivement, en étroite collaboration avec les autorités publiques concernées, afin de permettre d'identifier les endroits les mieux adaptés aux besoins.

Batopin rend ainsi l'accès au cash plus aisé et mieux réfléchi, sans empiéter sur le confort des Belges.

² Les chiffres proviennent d'une grande étude menée par les quotidiens De Tijd/L'Echo, début 2021.

³ Si les emplacements des distributeurs de billets des quatre grandes banques, situés à l'intérieur d'un rayon de 1km, sont considérés comme un seul emplacement, on dénombrait aujourd'hui un total de 698 emplacements !

Une solution inclusive et sûre pour les consommateurs et les commerçants

Fonctionnelle

Dans un point CASH, tout citoyen - client de n'importe quelle banque - pourra **retirer de l'argent** (avec une carte Bancontact, Mastercard ou VISA) et **modifier son code PIN**. À partir de 2022, les commerçants - clients au moins d'une des grandes banques - pourront également **déposer de l'argent** dans deux tiers des points CASH.

Grâce à la neutralité des points CASH, les commerçants disposeront d'encore plus de possibilités pour procéder au dépôt de leur argent liquide. Jusqu'à présent, ils étaient limités au seul guichet automatique de leur propre banque.

Inclusive

Lors de la création des points CASH, une grande attention a été accordée à l'**accessibilité des personnes à mobilité réduite et des personnes aveugles et malvoyantes**. Les entrées sont spacieuses et sans différence de niveau, ce qui permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder facilement au point CASH, lui-même utilisable depuis un fauteuil roulant. Pour les personnes aveugles et malvoyantes, chaque distributeur est aussi équipé d'un clavier en relief incluant l'écriture braille, et d'une **voix off** pour un guidage auditif.

Sûre

La sécurité est une priorité absolue des nouveaux points CASH de Batopin. Tous les distributeurs de billets automatiques sont construits selon **des normes de sécurité très élevées** et conformément aux directives du ministère des **Affaires Intérieures**. Il s'agit de grands appareils encastrés avec des coffres robustes. Les clients ont tous les moyens à leur disposition pour retirer ou déposer de l'argent en toute tranquillité. Il y a, par exemple, une **surveillance caméra** et un **système de sécurité spécial pour le clavier**, pour que d'autres personnes ne puissent pas regarder au-dessus des épaules de l'utilisateur. Un **service d'assistance téléphonique** est également disponible.

Facilement identifiable

Les nouveaux distributeurs de billets neutres porteront le nom **Bancontact**, une marque bien connue de tous les belges ! (Voir document annexe pour plus d'information).

Plusieurs réseaux

Dans d'autres pays européens également, les banques collaborent toujours plus dans la création d'un réseau commun d'argent cash. C'est entre autres le cas des Pays-Bas, du Portugal, de la Finlande, de la Suède, etc. Cette évolution est quasi inévitable, car c'est le seul moyen de maîtriser l'augmentation du coût des liquidités.

En Belgique, la coopérative Jofico rassemble cinq banques (Argenta Group, AXA Bank, bpost, Crelan, vdk bank) ayant aussi regroupé la gestion de leurs distributeurs automatiques de billets. En tant qu'entreprise publique et via son nouveau contrat de gestion, bpost s'est vue attribuer une mission spécifique de contribuer à garantir l'accès au cash. Batopin est une initiative des grandes banques, ouverte à toutes les autres banques.

De Batopin à bpost, du privé au public, toutes ces initiatives permettent de donner au cash une place permanente dans notre société numérique. Grâce aux réseaux cash de demain, nous pourrions toujours continuer à retirer de l'argent liquide sans aucun souci.

Contact presse

Vincent Bayer

Porte-parole Batopin

vincent.bayer@batopin.be

Tel: +32 489 17 11 80

batopin.be

A propos de Batopin (Belgian ATM OPTimalisation INitiative)

Batopin est une initiative des banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, lancée début 2020. Avec un réseau de distributeurs automatiques de billets indépendant des banques, Batopin souhaite favoriser l'optimisation de l'accès au cash. Un réseau équilibré tient compte de l'endroit où le citoyen habite et travaille, des lieux où il utilise de l'argent liquide et de sa façon de se déplacer. Les nouveaux points CASH de Batopin seront situés dans des lieux intuitivement perçus par le citoyen comme étant le 'bon' endroit pour retirer ou déposer du cash. En d'autres termes, le bon nombre de distributeurs de billets aux bons endroits.

Les nouveaux distributeurs bancaires neutres porteront le nom Bancontact. Bancontact : une marque qui inspire la confiance.

Depuis cet été, Batopin a obtenu la licence pour utiliser la marque **Bancontact** sur ses points CASH. "Ce choix n'est pas fortuit", explique **Kris De Ryck, CEO de Batopin**. "Tous les Belges connaissent et font confiance à Bancontact, une marque forte, enracinée depuis des décennies dans notre pays. Il est important que les citoyens aient confiance dans ce nouveau concept de distributeurs de billets neutres. En outre, l'expression "retirer de l'argent au Bancontact" est toujours présente dans l'esprit des Belges. C'est dès lors un choix logique et évident !"

"Notre mission est d'offrir aux Belges la possibilité de payer à tout moment, partout, comme ils le souhaitent", souligne **Nathalie Vandepuete, CEO de Bancontact Payconiq Company**. "Depuis plus de 40 ans, la société Bancontact Payconiq Company rend les paiements accessibles à tous et sous toutes leurs formes. Depuis des années, les Belges utilisent leur carte Bancontact, bien connue de tous, pour retirer de l'argent aux distributeurs de billets."

De plus, Bancontact tire ses **origines** dans les distributeurs automatiques de billets. En 1979, trois banques créent le **système Bancontact** permettant aux Belges de retirer de l'argent avec leur carte de banque. Dix ans plus tard, Bancontact fusionne avec le système concurrent Mister Cash. On parle alors de distributeurs de billets Bancontact/Mister Cash.

La collaboration actuelle entre les grandes banques rappelle l'époque où tous les distributeurs automatiques de billets situés dans les façades extérieures des agences bancaires étaient détenus par la société faitière Banksys. Ce n'est que plusieurs années plus tard que ces distributeurs ont été transférés vers les différentes banques.

La boucle est donc à présent bouclée !

