

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt op 01.03.2026

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten die we leveren aan handelaars (hierna: “u”, “uw”) die de Acceptatiedienst gebruiken en beschrijft hoe en in welke mate we de persoonsgegevens van de handelaar verwerken wanneer hij of zij zich voor de Acceptatiedienst registreert en vervolgens de dienst gebruikt. Deze privacyverklaring heeft ook betrekking op het Handelaarsportaal en op het development portal waar u informatie kunt vinden over integratie met de Acceptatiedienst en met de Bancontact Pro app (hierna gezamenlijk de 'Portals'). Voor het gebruik van onze websites verwijzen wij u naar de daarin opgenomen privacyverklaring.

De acceptatiedienst is een mobiele betaalapplicatie van Bancontact Company NV/SA (hierna: “wij”, “onze”, “ons”), RPR Brussel nummer 0675.984.882 en met maatschappelijke zetel te Aarlenstraat 82. Bancontact Company is een betalingsinstelling en staat onder toezicht van de Belgische Nationale Bank.

Deze Privacyverklaring zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt om rekening te houden met aanpassingen van de wetgeving, van de technologie of van onze diensten. In voorkomend geval wordt u hiervan ten gepasten tijde geïnformeerd hetzij per email hetzij in één van onze webapplicaties.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de toepassing van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens is Bancontact Company NV/SA de verwerkingsverantwoordelijke.

Bancontact Company NV/SA
Aarlenstraat 82, 1000 Brussel
www.bancontact.com
Functionaris gegevensbescherming: dpo@bancontact.com

Voor bijkomende informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, of om de rechten uit te oefenen die u door de wetgeving bescherming persoonsgegevens worden toegekend, kan u onze DPO per email of per brief aanschrijven.

Nota: wanneer u de Acceptatiedienst gebruikt kan u persoonsgegevens van derden ontvangen, bijvoorbeeld de naam en IBAN van een consument die een betaling aan u doet. Voor de verwerking van deze gegevens bent u een aparte verwerkingsverantwoordelijke en dient u de verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijken na te leven uit de AVG (en toepasselijke wetgeving zoals de Belgische wet Bescherming Persoonsgegevens van 30 juli 2018).

3. Welke persoonsgegevens verwerken we

Wanneer u onze diensten gebruikt kunnen wij bepaalde gegevens die op u betrekking hebben verzamelen, verwerken en opslaan, zoals :

- volledige officiële naam;
- handelsnaam;
- naam van de winkel
- KBO -nummer en BTW-nummer;
- voor- en achternaam en
- e-mailadres van uw gebruikers (Handelaarsportaal en de Bancontact Pro-app);
- een gebruikersnaam om in de Bancontact Pro-app in te loggen;
- adresgegevens;
- bankrekeningnummer;
- domiciliëringsmandaat;
- telefoonnummer;
- wachtwoord (om in te loggen op het Handelaarsportaal)
- gegevens over uw bevoegde(n) en uiteindelijk begunstigde(n), zoals hun naam, geboortedatum en -plaats, nationaliteit en adres, en een kopij van hun identiteitskaart of paspoort wanneer dit nodig is om de identiteit te verifiëren (in toepassing van de Belgische anti-witwaswetgeving van 18 september 2017);
- transactiegegevens, bijvoorbeeld het bedrag van de transactie en de datum en tijd waarop de transactie plaatsvond;
- surf- en navigatiegedrag op onze Portals (voor details over cookies op onze websites verwijzen wij naar de aparte privacyverklaring op de websites);
- technische gegevens van uw toestel (bijvoorbeeld de advertentie-ID van uw toestel, het type toestel en het besturingssysteem);
- browserinstellingen;
- URL (Uniform Resource Locator); en
- IP-adres.

4. Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens

We gebruiken de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Beoordelen en accepteren van u als handelaar;
- Aanbieden van onze diensten;
- Onze partners in staat stellen om de Acceptatiedienst te integreren in de diensten die zij aan u leveren;
- Verlenen van toegang tot het Handelaarsportaal en gebruikmaking van de functionaliteiten daarvan;
- Frauduleus gebruik voorkomen en onze blootstelling aan risico beperken, (pogingen tot) onwettige en ongewenste activiteiten die gericht zijn tegen u, ons,

onze klanten en medewerkers voorkomen, onderzoeken en bestrijden, en participeren in interne en externe waarschuwingssystemen;

- Voldoen aan wet- en regelgeving, alsmede sectorspecifieke richtlijnen en regelgeving, zoals wetgeving ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme. Voor preventie en opsporing van misdrijven, waaronder fraude en/of witwassen, kunnen wij controles uitvoeren zoals identiteitscontroles (met inbegrip van cross-checks met externe bestanden of derde partijen).
- Analyse van statistieken en optimalisatie van onze webapplicaties. Wij volgen op welke pagina's geraadpleegd worden en de tijd die op een pagina is doorgebracht. Deze gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het verbeteren van onze diensten, zoals de gebruiksvriendelijkheid van de Portals.

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat (zoals in de wetgeving ter bestrijding van witwassen en terrorisme, die ons ertoe verplicht om de handelaarsidentificatiegegevens en de transactiegegevens 10 jaar lang te bewaren, boekhoudwetgeving, financiële wetgeving...).

De gegevens die wij verzamelen via cookies, worden bewaard overeenkomstig de privacyverklaring op de website.

6. Medeling aan derden

Wij zullen de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan derden medelen indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, in die gevallen waar er een gerechtvaardigd belang bestaat om dit te doen in relatie tot de Acceptatiedienst, ter voorkoming van fraude of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Bij levering van onze diensten doen wij beroep op derden zoals onze partners met wie u een contract heeft afgesloten of onze onderaannemers (zoals hosting providers en andere leveranciers van IT diensten) of professionele adviseurs (zoals auditors of juristen) die wij inzetten bij de levering van onze diensten aan u. Deze serviceproviders hebben contractuele verplichtingen aangegeaan waarbij zij zich ertoe verbinden om uw persoonsgegevens enkel conform onze voorafgaande schriftelijke instructies te gebruiken om maatregelen te treffen om de veilige en vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens te verzekeren. Wij kunnen ook bepaalde gegevens aan de bank van consumenten bezorgen die aan u betalingen verrichten, om fraude te voorkomen en/of voor persoonlijk financieel management voor consumenten.

Sommigen van deze derden zijn buiten de Europese Economische Unie (EEU) gevestigd, maar wij delen uw persoonsgegevens enkel met derden die in landen gevestigd zijn die een passend beschermingsniveau bieden of wanneer er passende voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

7. Cookies

Voor meer informatie over cookies verwijzen wij naar de privacyverklaring die betrekking heeft op onze websites.

8. Uw rechten als betrokken persoon

Indien u ons persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u onder de AVG en onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens van 30 juli 2018 verschillende rechten zoals:

- het recht om ons te contacteren met het verzoek u te informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken die op u betrekking hebben;
- foutieve persoonsgegevens die u ons eventueel heeft bezorgd te corrigeren;
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze;
- onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of vragen dat deze verwerking wordt beperkt;
- verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist, waar dit onder toepasselijke wetgeving mag.

U kan deze rechten uitoefenen door een email te sturen naar onze functionaris voor de gegevensbescherming. Gelieve daarbij specifiek te willen opgeven welke informatie u wenst of welk recht u wenst uit te oefenen. Om misbruik of identiteitsfraude te voorkomen kan u bijkomende informatie gevraagd worden en/of kan u gevraagd worden om passend bewijs van uw identiteit te leveren, bijvoorbeeld een kopie van uw identiteitskaart of uw paspoort.

Indien u meent dat uw rechten inzake bescherming van uw persoonsgegevens niet worden geëerbiedigd, kan u een klacht neerleggen bij onze functionaris voor de gegevensbescherming, of nog bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per mail op contact@apd-gba.be of per brief aan Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.