

PAYCONIQ – Algemene voorwaarden handelaren

geldig vanaf 2 mei 2023

1. ALGEMEEN

1.1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1.1. Bancontact Payconiq Company NV (“wij”, “ons” of “onze”) verleent betaaldiensten onder de merknaam Payconiq. Met onze diensten kunt u betalingen aanvaarden van consumenten die Payconiq gebruiken in onze eigen applicatie of in applicaties van Partners waarin Payconiq beschikbaar is (al deze applicaties worden hierna de “App” genoemd) (“App-gebruiker(s)”).
- 1.1.2. Door het handelaarscontract te ondertekenen (samen met deze Algemene Voorwaarden, hierna het “Contract”), bevestigt u dat u deze Voorwaarden heeft gelezen en aanvaard, en dat u onze Privacyverklaring heeft gelezen; de laatste versies hiervan kan u ten allen tijde op onze website raadplegen. Tevens bevestigt u dat wij, of in voorkomend geval onze Partner(s), u deze documenten (en eventuele aanpassingen) en overige informatie over onze diensten) enkel in elektronische vorm mogen verstrekken.
- 1.1.3. In het kader van deze Voorwaarden worden de onderstaande begrippen als volgt omschreven:
 - **Aangesloten Bank:** een bank waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten voor de uitvoering van Betaalopdrachten voor klanten van die bank. Op www.payconiq.be/en/partners vindt u een lijst met Aangesloten Banken opgenomen.
 - **API:** de reeks functies, routines, protocollen en procedures voor de integratie met Payconiq.
 - **API-sleutel(s):** de toegangscodes en -tokens die aan u beschikbaar worden gesteld voor gebruik van en toegang tot de API's.
 - **Bankrekening:** de bankrekening(en) die met de IBAN('s) overeenkomen die u in het Contract heeft opgegeven als de rekening(en) waarop u de Betalingstransactie wenst te ontvangen.
 - **Betalopdrachten:** een door een App-gebruiker via de App aan ons gegeven opdracht om namens de App-gebruiker en voor zijn of haar rekening een Betalingstransactie te initiëren.
 - **Betalingstransactie:** een betaling voor goederen of diensten, waarvoor een App-gebruiker via de App opdracht heeft gegeven en die door hem of haar is goedgekeurd, die aan u wordt gecrediteerd.
 - **Development Portal:** de online-omgeving die aan u beschikbaar wordt gesteld voor ondersteuning bij de implementatie en integratie van Payconiq, en die onze richtlijnen voor de integratie met Payconiq bevat: <https://developer.payconiq.com>.
 - **Domiciliëringsmandaat:** uw autorisatie waardoor wij uw bank instructie kunnen geven op de erin opgegeven Bankrekening ten onzen gunste te debiteren op basis van het Contract.
 - **Handelaar:** persoon die een overeenkomst met ons aangaat of zal aangaan, die beroepsmatig handelt en voornemens is om via Payconiq betalingen te ontvangen in ruil voor de levering van goederen en diensten aan de App-gebruiker.
 - **Handelaarsportaal:** de online-omgeving waarin u met ons contact kunt hebben en waarin u uw transactie- en bedrijfsgegevens kunt ophalen en bijhouden, en QRcodes kan aanmaken: portal.payconiq.com.
 - **Partner:** persoon die met onze toestemming het gebruik van Payconiq mogelijk maakt (zoals een integrator) of een andere tussenpersoon die Payconiq voor ons promoot.
 - **Payconiq:** onze mobiele betaaloplossingen waarmee u door de App-gebruiker verrichte betalingen kan ontvangen.
 - **Payconiq Eigendom:** het Development Portal en het Handelaarsportaal en onze websites, Payconiq gerelateerde materialen van onze licentiegevers die wij of onze licentiehouders gebruiken, alsmede API-sleutels en API's.
 - **Werkdag:** een dag waarop volgens de Europese Centrale Bank banken open zijn voor de uitvoering van betaaldiensten, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en andere niet-werkdagen.
- 1.1.4. Indien u het Contract van één van onze Partners kreeg (en de contactgegevens van die Partner zijn in het Contract vermeld), kunt u ook aan uw informatie- of kennisgevingverplichtingen krachtens de artikelen 1.2.1 VI tot VIII, 5.4, 5.5., 7.1.2; 9.2 en 13.2 voldoen door deze Partner in plaats van ons te informeren of in kennis te stellen.

1.2. Vereisten en informatie

- 1.2.1. Als betalingsinstelling staan wij onder toezicht van de Belgische Nationale Bank en dienen wij verschillende wettelijke voorschriften na te leven, waaronder voorschriften inzake de bestrijding

van witwaspraktijken, terrorisme, financiële fraude en "ken-uw-klant"-vereisten. Om van onze diensten gebruik te kunnen maken vereisen wij dienvolgens dat u :

- I. een vestigingsadres in de Europese Unie en een bankrekening in de Europese Unie heeft waarop u de Payconiq betalingen zal ontvangen;
 - II. verklaart dat u voor uw eigen rekening handelt en erkent dat u geen betalingen namens derden mag aanvaarden;
 - III. een Domiciliëringsmandaat ondertekent, waarin u ons de toestemming geeft om uw bank de opdracht te geven om de bankrekening die er in vermeld staat te debiteren om aan ons verschuldigde bedragen te innen, bijvoorbeeld voor vergoedingen en terugbetalingen;
 - IV. Payconiq niet gebruikt voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, of die schadelijk zijn voor ons of voor de reputatie van onze Partners;
 - V. uitdrukkelijk bevestigt dat uw uiteindelijke belanghebbende(n) of wettelijk vertegenwoordiger(s) (i) niet is/zijn opgenomen op de sanctielijsten, of (ii) geen inwoner(s)/staatsburger(s) is/zijn van landen die als hoog risico worden beschouwd in het kader van antiwitwaspraktijken en bestrijding van terrorismefinanciering;
 - VI. alle in het Contract gevraagde gegevens aan ons, of in voorkomend geval aan onze Partner(s), verstrekt, zoals uw volledige officiële naam en handelsnaam, aard van uw activiteiten, vestigingsadres, contactgegevens, en gegevens van uw wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke belanghebbenden;
 - VII. voldoet aan alle verzoeken om nadere of aanvullende gegevens die wij kunnen opvragen gedurende (i) het klantacceptatieproces, of (ii) de looptijd van dit Contract;
 - VIII. uitdrukkelijk bevestigt dat wij erop kunnen vertrouwen dat de gegevens die u aan ons of in voorkomend geval aan onze Partner(s) verstrekte of zal verstrekken juist, betrouwbaar en volledig zijn, totdat u ons geactualiseerde gegevens bezorgt.
- 1.2.2. U dient ons of in voorkomend geval onze Partner(s), onmiddellijk in kennis te stellen van belangrijke wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten en u dient ons zonder onnodige vertraging en ten laatste binnen 30 dagen in kennis te stellen van een wijziging of update in de gegevens die u ons onder artikel 1.2.1 verstrekte, alsmede van overige aan ons verstrekte gegevens. Onze contactgegevens zijn in het Contract vermeld en zijn te raadplegen op onze websites.
- 1.2.3. Wij hebben het recht om, zonder dat wij aan u daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd zijn, (i) te weigeren onze diensten aan u te verlenen; en/of (ii) onmiddellijk enige maatregelen zoals uiteengezet in artikel 7 toe te passen, indien wij reden hebben om aan te nemen dat u eventueel producten of diensten aanbiedt die, onder meer, betrekking hebben op:
- I. pornografie of niet voor minderjarigen geschikt materiaal (tenzij zulks slechts een klein deel van uw activiteiten uitmaakt), bestialiteit, perversiteit, prostitutie en/of kinderporno;
 - II. kans- en/of gokspelen, tenzij u de vereiste vergunningen van de desbetreffende toezichthoudende instanties en/of autoriteiten heeft gekregen;
 - III. geldtransfers of anonieme, niet-traceerbare of moeilijk traceerbare financiële producten, zoals beltegoeden, cryptovaluta of prepaidkaarten met een tegoed; of
 - IV. wapens/militaire activiteiten, en elke andere activiteit die illegaal is volgens de toepasselijke wetgeving.
- 1.2.4. Ingeval wij niet (tijdig) beschikken over de gegevens en documenten die voor het sluiten en/of de uitvoering van het Contract zijn vereist, of indien die gegevens en documenten niet stroken met wat in het Contract wordt vereist, hebben wij, onverminderd overige rechten en rechtsmiddelen, het recht om (i) te weigeren een contract te sluiten, (ii) de uitvoering van het Contract op te schorten, of (iii) het Contract volledig of gedeeltelijk te beëindigen.
- 1.2.5. U garandeert dat de Bankrekening uw bankrekening is. Indien zou blijken dat de Bankrekening niet uw bankrekening is, zijn wij jegens u niet aansprakelijk voor bedragen van Betaalopdrachten die naar de Bankrekening zijn overgemaakt.
- 1.2.6. De persoon die in het Handelaarscontract als eerste aanspreekpunt wordt vermeld, krijgt toegang tot het Handelaarsportaal, en kan specifieke toegangsrechten toekennen aan andere personen. Deze personen hebben toegang tot het Handelaarsportaal onder uw verantwoordelijkheid. Meer informatie en instructies i.v.m. het gebruik van het Handelaarsportaal kan u hier raadplegen: <https://www.payconiq.be/nl/professioneel/aan-de-slag-met-het-handelaarsportaal>

2. BETALINGEN

2.1. Gegevens voor Betaalopdrachten

- 2.1.1. Om App-gebruikers in staat te stellen Betaalopdrachten te geven bezorgt u de App-gebruikers een door Payconiq ondersteunde QR-code (Quick Response code), een betaallink die App-gebruikers naar de App leidt of een andere betalingsidentificator. Nieuwe QR-codes voor de producten QR-code op een sticker of QR code met vast bedrag en/of mededeling kan u op het Handelaarsportaal downloaden.
 - 2.1.2. U mag de door Payconiq ondersteunde QR-code niet kopiëren, verspreiden of op een andere manier gebruiken dan om App-gebruikers de mogelijkheid te bieden om uw producten en/of diensten met Payconiq te betalen.
 - 2.1.3. Wij kunnen nadere bindende instructies geven en voorschriften en beperkingen opleggen voor het gebruik van Payconiq.
- 2.2. Initiëren en uitbetaling van Betaalopdrachten
- 2.2.1. Betaalopdrachten van App-gebruikers worden door ons naar de bank van de App-gebruiker verzonden zodat de bank de bedragen rechtstreeks naar de Bankrekening kan overschrijven.
 - 2.2.2. Wij stellen u op de hoogte van de (status van de) Betaalopdrachten en Betalingstransacties. Dit wordt in de API en/of op het Handelaarsportaal vermeld.
 - 2.2.3. Wij zijn verantwoordelijk voor de correcte verzending van de Betaalopdracht naar de bank van de App-gebruiker en om u op de hoogte te stellen van de status van de Betaalopdracht. Indien wij u via het Handelaarsportaal of de API op de hoogte stellen van de status 'Succeeded', wordt het bedrag van de Betaalopdracht overgemaakt naar de Bankrekening, tenzij uw bank of de bank van de betaler de Betaalopdracht niet kan verwerken en/of uitvoeren omwille van motieven die gerelateerd zijn aan u of aan de betaler of vanwege wettelijke redenen. Wij hebben geen andere verplichtingen en/of verantwoordelijkheden bij de uitvoering van een Betaalopdracht van een App-gebruiker.

Indien er een geschil is over een betaling of een refund, kunnen wij enkel aansprakelijk gesteld worden indien u als bewijs een digitaal getekend bevestigingsbericht met status SUCCEEDED kan voorleggen zoals in de technische documentatie van de Client Integration Guide. Deze informatie kan u bekomen bij uw leverancier die de integratie voor u deed met de Payconiq API. Indien u een QR-code op een sticker of QR-code met vast bedrag en/of mededeling gebruikt, dient u het bewijs bij te brengen dat de transactie in het Handelaarsportaal de status "succeeded" heeft.
 - 2.2.4. Indien u echter u een overeenkomst bent aangegaan met een Partner (zoals een aanbieder van betaaldiensten of een bank) om namens u gelden te innen, dan worden alle overschrijvingen in verband met Betaalopdrachten naar de rekening van de Partner overgemaakt. Alle verwijzingen naar de Bankrekening in dit artikel 2.2 moeten in dat geval worden gelezen als verwijzingen naar de rekening van de Partner. Meer informatie vindt u in de voorwaarden van de desbetreffende Partner.

3. OPTIONELE DIENSTEN

- 3.1. Bulken van Betalingstransacties
 - 3.1.1. Indien u ervoor kiest om Betalingstransacties via ons te laten samenvoegen (bulken), innen wij de gelden namens u. Alle verwijzingen naar de Bankrekening in artikel 2.2 moeten in voorkomend geval worden gelezen als verwijzingen naar onze bankrekening of een door ons gekozen bankrekening. Wij geven onze bank de opdracht om op de eerstvolgende Werkdag het totaalbedrag van alle Betaalopdrachten die op een kalenderdag (00:00:00 tot 23:59:59) met succes geïnd werden naar de Bankrekening over te schrijven, of naar de rekening van de Partner indien u een overeenkomst afsloot zoals bedoeld in artikel 2.2.4.
 - 3.1.2. Indien u ervoor kiest om Betalingstransacties via ons te laten bulken, geeft u ons tevens toestemming om de bank van de App-gebruiker opdracht te geven om het bedrag van elke Betaalopdracht van de App-gebruikers naar onze bankrekening over te schrijven. Deze bankrekening wordt gebruikt voor het bulken van de betalingstransacties voor handelaren. De ontvangen gelden worden niet met onze eigen middelen vermengd.
 - 3.1.3. Voor de duidelijkheid omvatten de in dit artikel 3.1 genoemde Betaalopdrachten alleen Betaalopdrachten die succesvol zijn geïnitieerd.
 - 3.1.4. Wij zullen u een reconciliatieverslag verstrekken met een overzicht van de afzonderlijke

Betalingstransacties die gedurende een bepaalde periode via Payconiq zijn geïnitieerd.

- 3.1.5. Niettegenstaande onze rechten krachtens artikel 13.213.2 hebben wij het recht om bedragen die u ons verschuldigd bent in verband met uw gebruik van Payconiq, te verrekenen met onze betalingsverplichtingen krachtens dit artikel 3.1.

3.2. Refunds

3.2.1. Refunds door handelaren

(i) U kan Betalingstransacties terugbetalen wanneer een App-gebruiker ervoor kiest een product te retourneren of een dienst te annuleren. Wij verstrekken de IBAN van de App-gebruiker via een API zodat u het bedrag van de Betalingstransactie aan de App-gebruiker kunt terugbetalen. De IBAN van de App-gebruiker kan slechts tot enkele dagen na de betaling beschikbaar zijn. Wij kunnen uw toegang tot deze API blokkeren in geval van frauduleus, verdacht of buitensporig gebruik daarvan.

(ii) U dient de Betalingstransactie aan de App-gebruiker onmiddellijk terug te betalen nadat de desbetreffende goederen aan u zijn geretourneerd of de desbetreffende dienst is geannuleerd. Indien u een Domiciliëringsmandaat heeft gegeven, mogen wij het bedrag van de betrokken Betalingstransactie debiteren van de bankrekening die in het Domiciliëringsmandaat wordt vermeld.

3.2.2. Refunds door anderen

(i) Indien de App-gebruiker de goederen heeft geretourneerd, dient u ons onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie terug te betalen. Wij mogen dat bedrag debiteren van de bankrekening die u heeft opgegeven in het Domiciliëringsmandaat.

(ii) Indien de Bankrekening foutief en/of onterecht is gecrediteerd, bijvoorbeeld als gevolg van een technische of administratieve fout, dient u ons dat bedrag onmiddellijk terug te betalen. Om dit bedrag te recupereren mogen wij de bankrekening debiteren die door in het Domiciliëringsmandaat heeft opgegeven.

(iii) U dient steeds nauwgezet bij te houden welke met Payconiq betaalde goederen zijn geretourneerd, alsmede de bewijsstukken van de datum waarop de goederen zijn ontvangen en de Payconiq transactie-ID. Wij hebben het recht om op elk moment uw bestanden in te zien. U bewaart deze bestanden ten minste 13 maanden na beëindiging van het Contract.

3.3. Void dienst

3.3.1. Definities

Termen die hieronder met een hoofdletter worden geschreven worden als volgt gedefinieerd:

- Bevestiging: de door de Handelaar (u) aan ons verstrekte digitale communicatie ter bevestiging dat de terminal of een ander POS-apparaat de betaling met succes heeft verwerkt, die voldoet aan de vereisten van een dergelijke communicatie zoals behandeld in de Void API Specification.
- Annulering: de digitale communicatie die door de Handelaar aan ons wordt verstrekt met het verzoek om het geld van een bepaalde betaling terug te storten naar de betaler.
- Digitale Handtekening: de digitale handtekening die wordt uitgewisseld tussen de Handelaar en ons voor wederzijdse authenticatie- en autorisatiedoelinden in overeenstemming met wat is voorzien in de Development Portal, zoals JWS authenticatie.
- Void API Specification: het relevante gedeelte van de Merchant API guide dat de technische details bevat die Handelaars nodig hebben om de Void Service te integreren.
- Void API: de API waarmee (i) Handelaar de Bevestiging en/of Annulering van de Betalingen aan ons verstrekt; (ii) wij de ontvangst van deze Bevestigingen/Annuleringen aan de Handelaar bevestigen; en (iii) wij het verstrijken van de Void Time-out Periode bevestigen voor betalingen waarvoor niet tijdig een Bevestiging/Annulering is ontvangen.
- Void Service: de dienst zoals hieronder beschreven.
- Void Time-out Period: de honderdachtenzestig (168) uur na het aanmaken van de betaling in overeenstemming met de relevante technische specificaties zoals vermeld op het Development Portal.

3.3.2. Voorwaarden

De Void Service en al onze gerelateerde verplichtingen zijn afhankelijk van het volgende:

- a) het Contract bepaalt dat wij u de Bulking Service leveren;

- b) de uitbetaling van de betreffende betaling wordt gebulkt;
- c) u hebt de Digitale Handtekeningen geïmplementeerd die worden gebruikt in het kader van elke API-communicatie tussen u en ons; en
- d) u hebt de Void API in uw systemen hebt geïmplementeerd in overeenstemming met de Void API Specification.

3.3.3. Toepassingsgebied en prioriteit

De Void Service is alleen van toepassing op betalingen in de winkel.

3.3.4. Onze verplichtingen

Wij stellen de Void API ter beschikking waarmee u onder meer de Bevestiging/Annulering van een betaling kunt versturen.

Wij houden het geld van de desbetreffende Payconiq-betaling totdat (i) u de Bevestiging van die betaling via de Void API hebt verzonden; (ii) u de Annulering van die betaling via de Void API hebt verzonden; of (iii) de Void Time-out Period is verstreken.

Indien wij de Bevestiging van de betaling van u ontvangen binnen de Void Time-out Period en alleen indien wij nog geen Annulering van die betaling van u hebben ontvangen, zullen wij u via de Void API bevestigen of de Bevestiging met succes is ontvangen. Voor alle duidelijkheid: zolang wij geen bericht hebben ontvangen dat de Bevestiging met succes is ontvangen, is de status van de betaling niet "SUCCEEDED".

Als wij een Annulering van de betaling van u ontvangen binnen de Void Time-Out Period en voordat wij een Bevestiging van die betaling van u hebben ontvangen, zullen wij: (i) alle redelijke inspanningen leveren om het geld van de betaling terug te geven aan de betaler; en (ii) u via de Void API bevestigen dat de betaling met succes is geannuleerd.

Als de Void Time-Out Period voor een betaling is verstreken en wij geen bevestiging of annulering van u hebben ontvangen, zullen wij: (i) alle redelijke inspanningen leveren om het geld van de betaling terug te geven aan de betaler; en (ii) u via de Void API bevestigen dat de betaling is geannuleerd.

Wij beschouwen in dit verband van betalingsdienstgebruikers ontvangen gelden als gelden zoals gedefinieerd in artikel 10 van PSD2 en daarom passen wij voor deze gelden beschermingsmaatregelen toe.

3.3.5. Uw verplichtingen

Wanneer u ons een Bevestiging stuurt, moet u dat bericht blijven sturen voor de duur van de Void Time-Out Period (met tussenpozen van een uur), of totdat wij de ontvangst van dat bericht bevestigen.

Wanneer u ons een Annulering stuurt, moet u dat bericht blijven zenden voor de duur van de Void Time-Out Period (met tussenpozen van een uur), of totdat wij de ontvangst van een dergelijk bericht bevestigen.

U zult alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de veiligheid en integriteit van uw systemen en processen voor het verstrekken van Bevestigingen of Annuleringen worden gewaarborgd. U zult ten minste zorgen voor een niveau van beveiliging en integriteit van uw systemen en processen voor het verstrekken van Bevestigingen of Annuleringen dat gelijkwaardig is aan de industriestandaard.

3.4. Voucher diensten

3.4.1. Voucher diensten is een betaaloplossing waarmee u betalingen kan aanmaken die via de App geheel of gedeeltelijk met elektronische cheques (of vouchers) kunnen worden betaald door Appgebruikers. Vouchers zijn unieke en identificeerbare instrumenten die een saldo of bedrag van een specifieke geldwaarde omvatten, ter waarde waarvan een App-gebruiker die eigenaar is van die vouchers, voucherbetalingen kan doen via de App binnen een netwerk dat beperkt is tot bepaalde types van goederen en/of diensten (voorbeeld: maaltijdcheques).

3.4.2. U komt in aanmerking voor voucherdiensten indien u een contract afsloot met één van onze voucher partners en waarin deze voucher partner u toelaat om vouchers via Payconiq te aanvaarden. Daartoe bezorgt deze partner u een Payconiq VoucherProviderID waarmee u deze dienst voor uw Payconiq product(en) kan activeren.

De App-gebruiker kan een hybride transactie realiseren. Dat is een transactie voor één aankoop die bestaat uit zowel een voucher betaling en een Payconiq betaling (een hybride betaling kan zich bijvoorbeeld aandienen wanneer het bedrag van de aankoop hoger is dan het saldo op de Vouchers van de App-gebruiker).

- 3.4.3. Indien u een Payconiq geïntegreerde oplossing gebruikt – d.w.z. dat uw infrastructuur voor aanvaarding van betalingen (bv. kassa, website...) met Payconiq geconnecteerd is via de Payconiq API – dan moet u deze API in uw systemen en infrastructuur integreren of aanpassen volgens de aanwijzingen in het Developer Portal. Indien u een “niet-geïntegreerde” oplossing gebruikt zoals een QR-code op sticker met het Handelaarsportaal, dan hoeft dit niet. Wij bieden App-gebruikers de mogelijkheid om hun voucherkaart in de App te connecteren en informeren de voucher partner wanneer deze geconnecteerd werd. Wij vragen bij de voucher partners op welk het saldo van de vouchers is en tonen dat in de App aan de App-gebruiker. Wanneer een voucherbetaling via de App werd gerealiseerd, zullen wij u enkel informeren dat de betaling succesvol is nadat wij hiervan zelf bevestiging kregen van de voucher partner.
- 3.4.4. Vergoeding voor Voucherdiensten
Wij rekenen u geen kosten aan voor de voucher diensten. De voucher partner kan u eventueel wel iets aanrekenen indien dit werd overeengekomen in uw contract met de voucher partner. Bij een hybride betaling rekenen wij u alleen kosten aan voor de Payconiq betaling. Wij brengen u geen kosten in rekening voor Voucherdiensten. De Voucher partner kan u een vergoeding in rekening brengen zoals overeengekomen in het contract tussen de Voucher partner en u. In geval van een hybride betaling brengen wij alleen de Payconiq-betaling in rekening.
- 3.5. GO
- 3.5.1. GO maakt het mogelijk om een betaling te creëren door het transactiebedrag in te voeren op een webpagina of mobiele app. De QR-code die door de consument kan worden gescand en betaald, verschijnt op het scherm of kan worden afgedrukt en ergens in het verkooppunt worden geplaatst. Na betaling ontvangt men onmiddellijk bericht van succes.
- 3.5.2. U kunt zich inschrijven voor GO via go.payconiq.be na ondertekening van het Contract en na ontvangst van uw API-sleutel. U mag meerdere accounts aanmaken voor verschillende winkels of medewerkers, elk met een eigen gebruikersnaam.
- 3.5.3. Bij inschrijving kunt u kiezen om betalingen via GO Digital of GO Sticker te aanvaarden. Als u kiest voor de GO Sticker-oplossing, kunt u een QR-code downloaden van het platform. Deze QR-code moet zichtbaar in de winkel worden geplaatst zodat consumenten betalingen kunnen doen. Als u kiest voor de GO Digital-oplossing, verschijnt de QR-code op het scherm van uw apparaat.
- 3.5.4. Transactieverslagen via GO kunnen handmatig of automatisch worden gedownload en worden via email verstrekt. Deze transacties worden ook opgenomen in het Merchant Portal.

3.6. Scan&Donate

Het doel van Scan&Donate platform is om liefdadigheidsinstellingen in staat te stellen op eenvoudige wijze consumentengegevens te verzamelen voor het afgeven van fiscale attesten. Alleen liefdadigheidsinstellingen die gerechtigd zijn om dergelijke fiscale attesten af te geven, krijgen toegang tot het Scan&Donate Platform. Indien u geen bewijs kunt leveren dat uw organisatie daarvoor erkend is, kunnen wij uw verzoek om toegang tot het platform weigeren. Door zijn of haar persoonlijke gegevens achter te laten, gaat de consument akkoord met het delen van de verzamelde gegevens met u, met als enig doel het afleveren van fiscale attesten. Zodra u de verstrekte gegevens raadpleegt of downloadt, wordt u verantwoordelijk om deze gegevens uitsluitend te verwerken voor het afgeven van fiscale attesten. De verstrekte gegevens mogen voor niets anders worden gebruikt. De gegevens blijven beschikbaar gedurende 1 jaar + 1 maand na de schenking.

4. VERGOEDINGEN EN FACTURATIE

- 4.1. De door u aan ons verschuldigde vergoedingen zijn omschreven in het Contract. Deze vergoedingen kunnen door ons gewijzigd worden. U wordt hiervan ten minste een maand voordat de wijzigingen van kracht worden, in kennis gesteld. U heeft het recht om het Contract te beëindigen totdat de wijzigingen van kracht worden. Deze beëindiging gaat in op de dag dat de wijzigingen van kracht worden.
- 4.2. Overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden van het Contract mogen wij de vergoedingen en alle overige aan ons verschuldigde bedragen in verband met Payconiq met de crediteren van de bankrekening die in het Domiciliëringsmandaat wordt vermeld. Indien deze bankrekening niet in EURO is, worden de wisselkoers en de kosten voor het omwisselen van valuta door uw bank bepaald. Indien u dit Domiciliëringsmandaat intrekt of indien deze om wat voor reden dan ook niet langer van kracht is, zijn wij niet meer verplicht om de diensten te verder te verlenen. U dient ervoor te zorgen dat op de in het Domiciliëringsmandaat vermelde rekening voldoende saldo staat om aan uw financiële verplichtingen jegens ons te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar worden.

- 4.3. U dient gefactureerde bedragen binnen 30 dagen te betalen. Indien een factuur na 30 dagen niet is betaald, mogen wij de levering van Payconiq-diensten zonder kennisgeving opschorten.
- 4.4. Wij sturen u facturen voor de door u aan ons verschuldigde bedragen. Deze facturen zijn de voorafgaande kennisgeving die wij als begunstigen van een Domiciliëringsmandaat moeten versturen om de verschuldigde bedragen van de in het Domiciliëringsmandaat vermelde bankrekening te debiteren. Deze rekening wordt gedebiteerd na afloop van het minimale aantal dagen nadat de factuur is verzonden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 4.5. Alle bedragen die aan ons verschuldigd zijn voor uw gebruik van onze diensten worden aan u in rekening gebracht, zonder dat u op onze vordering jegens u iets in mindering mag brengen.
- 4.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle aan ons verschuldigde bedragen voor uw gebruik van onze diensten exclusief BTW vermeld.
- 4.7. De vergoedingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang jaarlijks worden geïndexeerd, met ingang op de eerste januari van elk jaar, gebaseerd op de evolutie van de Agoria arbeidskostindex (zoals hieronder gedefinieerd). Deze prijsaanpassing mag jaarlijks in november worden berekend met volgende formule:

$$P = P^{\circ} (0.2 + 0.8 \times L/L0)$$

waarbij:

P = Nieuwe prijs na herziening

P° = Prijs voor de herziening

L0 = Meest recente waarde van de Agoria Labour Cost Indicator die voor de ondertekening van dit Contract werd gepubliceerd

L = Meest recente waarde van de Agoria Labour Cost Indicator gepubliceerd voor de herziening

Agoria Labor Cost Indicator = Belgische national gemiddelde referentie loonkost (sociale lasten inbegrepen) zoals gepubliceerd door Agoria, uitgedrukt in EUR/uur voor ondernemingen met meer dan 10 werknemers (<https://www.agoria.be/en/Table-reference-wages> in the table "LANDSGEMIDDELDE/MOYENNE NATIONALE Contract na/après 11 07 1981" under "Referteloonkost Eur/u Coût salarial Eur/h +10 WERKNEMERS/TRAVAILLEURS)

5. PAYCONIQ EIGENDOM

- 5.1. U gebruikt het Payconiq Eigendom in overeenstemming met de bepalingen van het Contract of instructies die aan u zijn verstrekt. Het Payconiq Eigendom is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar en u mag het niet wijzigen, kopiëren of reproduceren. Wij kunnen het Payconiq Eigendom op elk moment wijzigen om de werking van Payconiq te verbeteren of om enige andere reden.
- 5.2. Bij ontvangst van het Payconiq Eigendom neemt u alle vereiste maatregelen ter beveiliging van het Payconiq Eigendom, de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken en uw paswoord dat toegang verleent tot het Handelaarsportaal.
- 5.3. U dient ons, of in voorkomend geval onze Partner(s), onmiddellijk – telefonisch of, indien u daar niet toe in staat bent, per e-mail (de contactgegevens voor beiden methodes zijn vermeld in het Contract of op onze website) – ervan op de hoogte te brengen indien u kennis heeft van:
 - verlies, diefstal, onrechtmatig of niet toegestaan gebruik van het Payconiq Eigendom, middelen van toegang tot het Payconiq Eigendom of een van de andere gepersonaliseerde veiligheidstoepassingen; of
 - virussen, spyware, onbevoegde toegang tot het Payconiq Eigendom, een technisch incident of fouten die gevaar kunnen opleveren voor de beveiliging van Payconiq, het Payconiq Eigendom of middelen van toegang tot het Payconiq Eigendom of een van de andere gepersonaliseerde veiligheidsoplossingen.
- 5.4. Indien u ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), niet onmiddellijk overeenkomstig bovenstaande bepalingen in kennis stelt, is er sprake van een ernstige inbreuk op uw contractuele verplichtingen. Onmiddellijk na deze kennisgeving dient u ons een e-mailbevestiging daarvan te sturen waarin de datum, tijd en alle andere relevante gegevens staan vermeld, indien u dat niet al heeft gedaan.
- 5.5. Bij de ontvangst van deze kennisgeving kunnen wij passende maatregelen nemen om (verder) misbruik van het Payconiq Eigendom te voorkomen, door onder meer toegang tot het Handelaarsportaal en/of de API's te blokkeren. Op uw verzoek zorgen wij ervoor dat u tot 18 maanden na uw kennisgeving kunt aantonen dat u deze kennisgeving heeft gedaan.

- 5.6. U garandeert en u dient ervoor te zorgen dat personen die namens u toegang tot het Payconiq Eigendom hebben, alle andere verplichtingen die in het Contract zijn vastgelegd, naleven en zich daaraan houden.
- 5.7. Op verzoek dient u onmiddellijk het Payconiq Eigendom, de gepersonaliseerde veiligheidsoplossingen en de instrumenten om Payconiq te gebruiken of toegang daartoe te krijgen, te vernietigen of aan ons te retourneren (voor zover retournering mogelijk is).

6. SYSTEEMEISEN EN BEVEILIGING

- 6.1. U dient de door ons vastgestelde instructies en voorschriften voor de implementatie, toegang en het gebruik van het Payconiq Eigendom na te leven en op te volgen. Daarnaast dient u te zorgen voor voldoende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de veiligheid en stabiliteit van de verbinding met het Payconiq Eigendom en onze infrastructuur.
- 6.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor door u geleden verlies en/of schade als gevolg van i) wijzigingen aan de door ons verstrekte API's, software of apparatuur, ii) het niet correct functioneren van uw apparatuur of software, iii) het niet opvolgen van onze instructies of iv) het niet voldoen aan de voorwaarden voor de implementatie van, toegang tot en gebruik van het Payconiq Eigendom. Indien u een derde inschakelt voor de implementatie van het Payconiq Eigendom blijft u volledig aansprakelijk en verantwoordelijk jegens ons voor handelingen van bedoelde derde.
- 6.3. Wij of een door ons ingeschakelde derde, zijn/is bevoegd om uw apparatuur, hardware en software te inspecteren, alsmede om na te gaan of u aan de beveiligingsvereisten voldoet.

7. ONDERBREKING VAN DIENSTEN

- 7.1. Wijzigingen aan de beschikbaarheid van Payconiq
 - 7.1.1. Wij hebben het recht om eenzijdig Payconiq onmiddellijk te wijzigen, herzien, uit te breiden, te beëindigen, op te schorten of te onderbreken indien redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht dat wij de diensten op dezelfde wijze blijven verlenen. In een dergelijk geval stellen wij u zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte.
 - 7.1.2. U dient ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien u vaststelt dat Payconiq gedeeltelijk of volledig niet beschikbaar is en/of niet goed functioneert.
- 7.2. Afwijzing en opschorting van Betaalopdrachten
 - 7.2.1. Wij kunnen i) weigeren om een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk te verwerken, ii) een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk opschorten, of iii) de betaling opschorten krachtens artikel 3.1 (Bulken van Betalingstransacties) indien:
 - er twijfel bestaat over de geldigheid van de Betaalopdracht of over de identiteit of bevoegdheid van de persoon die de Betaalopdracht heeft gegeven;
 - volgens ons de Betaalopdracht redelijkerwijs in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving of ons interne beleid;
 - de Betaalopdracht een bepaald bedrag overschrijdt dat voor de App-gebruiker geldt, en/of in strijd is met artikel 1.2.3;
 - er sprake is van verdenking van onrechtmatig of frauduleus gebruik van Payconiq, door u of uw klanten, of van onregelmatigheden in verband met de beveiliging daarvan;
 - volgens ons het belang van een App-gebruiker, handelaars, een bank, ons eigen belang, wet- en regelgeving en/of een bevoegde instantie ons daartoe dwingt.
 - 7.2.2. Tenzij de wet- of regelgeving dit verbiedt, stellen wij u in kennis van onze weigering om een Betaalopdracht uit te voeren en, indien redelijk, van de redenen van de weigering en de procedure voor het herstellen van feitelijke fouten die aanleiding voor de weigering waren.
- 7.3. Blokkering
 - 7.3.1. Wij zijn bevoegd om het Development Portal en het Handelaarsportaal, de API-sleutels, de in uw verkooppunt geïntegreerde betaalfunctionaliteit en/of Payconiq te blokkeren om redenen die verband houden met i) de beveiliging daarvan of ii) verdenking van onjuist(e), onbevoegd(e) of frauduleuze toegang daartoe of frauduleus gebruik daarvan.

- 7.3.2. In geval van een blokkering stellen wij u, indien mogelijk, vooraf in kennis van de blokkering en de redenen daarvan, tenzij bedoelde kennisgeving in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of op grond van wet- of regelgeving beperkt of verboden is. Wij heffen de blokkering op zodra er geen reden meer voor is.

8. AANSPRAKELIJKHEID en VRIJWARING

8.1. Aansprakelijkheidsbeperking

- 8.1.1. Wij zijn uitsluitend jegens u aansprakelijk voor rechtstreekse schade, die rechtstreeks aan ons is toe te rekenen. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de desbetreffende Betaalopdracht en nooit hoger dan het totale bedrag van de vergoedingen die u ons betaalde in het jaar voorafgaand aan de (eerste) gebeurtenis die tot deze aansprakelijkheid heeft geleid.
- 8.1.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade. Indirecte schade of gevolgschade bestaat uit, maar is niet beperkt tot, winstderving, reputatieschade, de kosten voor de aanschaf van vergelijkbare diensten of producten, verlies van bedrijfsactiviteiten, zakelijke kansen, goodwill, gegevens, verwachte besparingen, klanten en contacten, ongeacht of de schade te voorzien was.
- 8.1.3. Wij zijn niet aansprakelijk indien door u of een derde opgelopen of geleden schade is ontstaan doordat u de voorwaarden van dit Contract niet heeft nageleefd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, deze Voorwaarden, of door de onderbreking van onze diensten als vermeld in artikel 7.
- 8.1.4. Voorgaande bepalingen beperken echter niet onze aansprakelijkheid voor schade of verlies als gevolg van opzettelijke fout door ons.

8.2. Garanties

- 8.2.1. Wij garanderen alleen dat op het moment dat het Contract is gesloten Payconiq geen virussen, tijdbommen, Trojaanse paarden, drop dead devices of een andere softwarecode of routine bevat die is ontworpen om de software te beschadigen; deze garantie geldt evenwel niet indien wij zulks niet hadden kunnen ontdekken. Wij garanderen niet dat Payconiq, of het Payconiq Eigendom te allen tijde beschikbaar is, niet wordt onderbroken of compleet is of geen fouten of gebreken bevat. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van het gebruik (of het gebrek aan gebruiksmogelijkheden) van Payconiq, onze websites, het Development Portal en/of het Handelaarsportaal of onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 8.2.2. Het Handelaarsportaal of onze websites kunnen links naar door derden beheerde websites bevatten of deze websites kunnen links naar het Handelaarsportaal of www.payconiq.com bevatten. Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking, het gebruik of de inhoud van deze websites van derden.

8.3. Vrijwaring

U vrijwaart ons voor rechtstreekse, onrechtstreekse en gevolgschade, verlies en kosten (met inbegrip van juridische kosten) die wij lijden of maken of die voortvloeien uit of verband houden met onder meer:

- onze betrokkenheid van bij een geschil, rechtszaak, buitengerechtelijke procedure tussen u en een derde;
- het innen van bedragen die u aan ons voor uw gebruik van Payconiq verschuldigd bent;
- vorderingen van derden tegen ons met betrekking tot uw gebruik van Payconiq, tenzij deze werden veroorzaakt door opzettelijke fout onzerzijds;
- een door u ingeschakelde en/of ingehuurd derde voor de implementatie van het Payconiq Eigendom en/of Payconiq;
- schending van de voorwaarden van dit Contract en/of van onze instructies aan u; en/of
- door u gepleegde of gesteunde fraude.

8.4. Overmacht

Wij zijn jegens u niet aansprakelijk voor schending van verplichtingen uit hoofde van het Contract indien deze schending het gevolg is van iets buiten onze controle, zoals bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog of terreurdaden, arbeidsconflicten, stakingen, uitval of niet-functioneren van clearing- en afwikkelingsdiensten, stroomuitval, wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale

administratieve of gerechtelijke autoriteiten. In dergelijke gevallen nemen wij de redelijk vereiste acties en maatregelen om de negatieve gevolgen voor u te beperken.

9. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 9.1. Het Contract wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 9.2. U kunt het Contract op elk moment schriftelijk beëindigen door aan ons of in voorkomend geval een Partner, een e-mail te sturen vanaf een e-mailadres dat u aan ons heeft medegedeeld of door een ondertekende brief te sturen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Alle bedragen die u uit hoofde van het Contract aan ons verschuldigd bent, zijn bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3. Wij kunnen het Contract op elk moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 9.4. Niettegenstaande artikel 9.3 mogen wij in de volgende gevallen het Contract onmiddellijk beëindigen, uw toegang tot Payconiq blokkeren en/of de levering van onze diensten aan u opschorten zonder dat wij verplicht zijn om u enige vorm van vergoeding te betalen:
- indien de leveringen van onze diensten aan u in strijd is met enige regelgeving
 - indien wij hebben vastgesteld of redelijkerwijs vermoeden dat u Payconiq gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die i) in strijd zijn met wet- of regelgeving, ii) onze reputatie kunnen schaden of iii) de integriteit van het financiële systeem ondermijnen;
 - indien wij van een Partner, toezichthouder of overheidsinstelling de opdracht krijgen tot opschorting of beëindiging;
 - indien u Payconiq niet meer voor uw beroep of bedrijf gebruikt;
 - ingeval van uw faillissement, insolventie, opschorting van betaling, ontbinding of liquidatie of een soortgelijke procedure (of een aanvraag daartoe);
 - indien u een API gebruikt voor iets anders dan het in het Contract vastgestelde beoogde doel;
 - indien het aantal terugboekingen en/of refunds voor Betalingstransacties wezenlijk afwijkt van het gemiddelde (met inachtneming van uw bedrijfssector);
 - indien wij een abnormaal aantal klachten van App-gebruikers over u ontvangen;
 - indien u onze materiële verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet naleeft en, in ieder geval, indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen uit hoofde van de volgende artikelen 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 2.1.2, 3.2.1 (ii), 3.2.2. (iv), 4.2, 4.3, 5.2, 5.3, 5.4, 5.8, 6.2 en/of 13.6 of fraude pleegt (of wanneer een overheidsorgaan zulks heeft beweerd);
 - indien u tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van het Contract en u deze tekortkoming niet herstelt binnen vijf Werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling van ons; en/of
 - indien er een andere wezenlijke reden is waardoor redelijkerwijs niet langer van ons verwacht kan worden dat wij het Contract voortzetten en dat wij de opzegtermijn van een maand in acht nemen.
- 9.5. Bij beëindiging vervalt onmiddellijk de licentie die krachtens het Contract is verleend. U dient het gebruik van het handelsmerk, logo en de naam van Payconiq te staken en u dient Payconiq (met inbegrip van het handelsmerk, logo en de naam) binnen 15 Werkdagen van uw online winkel, verkooppunt(en), website of berichtgeving te verwijderen. Indien u de verplichtingen van dit artikel niet nakomt, verbeurt u een onmiddellijk opeisbare minimale forfaitaire schadevergoeding van 10.000 euro en 1.000 euro voor elke dag dat de niet-nakoming voortduurt, zonder dat daarvoor een verdere handeling of formaliteit is vereist. Het bovenstaande geldt onverminderd al onze overige rechten, met inbegrip van het recht om de uitvoering en/of vergoeding te vorderen voor het verlies of de schade die door de niet-nakoming is veroorzaakt, voor zover zulks hoger is dan de forfaitaire schadevergoeding.
- 9.6. Na beëindiging zijn alle vergoedingen van Payconiq en alle overige kosten en vergoedingen inzake Payconiq, ongeacht of deze betrekking hebben op de Betalingstransacties die vóór of na de beëindiging zijn verricht, onmiddellijk opeisbaar.

10. OVERDRAAGBAARHEID

- 10.1. Wij kunnen het Contract of (een deel van) onze rechten en/of plichten uit hoofde van het Contract zonder beperkingen aan een derde overdragen. Door met deze Voorwaarden in te stemmen, gaat u hiermee akkoord en stemt u ermee in dat u meewerkt aan bedoelde (gedeeltelijke) overdracht indien noodzakelijk. Bij een dergelijke (gedeeltelijke) overdracht stellen wij u zo snel als redelijkerwijs van ons kan worden verwacht daarvan in kennis.

- 10.2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (i) kunnen uw rechten en plichten uit hoofde van het Contract niet worden overgedragen en (ii) kunnen uw vorderingen tegen ons niet worden overgedragen of bezwaard met een pandrecht, voorrecht of een ander zekerheidsrecht.

11. COMMUNICATIE

11.1. Contactgegevens en communicatie

- 11.1.1. U dient aan ons uw contactgegevens te verstrekken en ons ten minste vijf Werkdagen vooraf in kennis te stellen van wijzigingen van deze gegevens. Indien uw contactgegevens niet of niet langer bij ons bekend zijn of niet door ons kunnen worden gevonden, en zulks aan u te wijten is, kunnen wij voor uw rekening proberen uw contactgegevens te verkrijgen, zonder daartoe verplicht te zijn.
- 11.1.2. Wanneer u contact met ons heeft, wordt u mogelijk gevraagd u te identificeren overeenkomstig de door ons bepaalde wijze of met het door ons bepaalde document. Wij kunnen aanvullende controles uitvoeren. Van u kan worden verwacht dat u vragen beantwoordt om uw identiteit te bevestigen.
- 11.1.3. Wij kunnen per e-mail, telefonisch of per brief contact met u opnemen. De communicatie tussen u en ons is in het Nederlands of Frans of Engels.
- 11.1.4. Onze contactgegevens, met inbegrip van ons telefoonnummer, worden in het Contract vermeld en kunnen op onze website worden geraadpleegd.

11.2. Communicatie door de Handelaar

U zal het Payconiq logo zichtbaar in uw winkel en/of op uw website tonen om (potentiële) klanten duidelijk te maken dat u Payconiq betalingen aanvaardt. U vindt verdere instructies over het gebruik van het logo op <https://payconiq.be/en/guidelines>. Wij kunnen deze instructies wijzigen, in voorkomend geval gelden de nieuwe instructies na afloop van een maand nadat u hiervan werd ingelicht.

12. GEGEVENSBECHERMING

- 12.1. Vanwege de levering van onze diensten aan u moeten wij uw gegevens verwerken. Sommige van die gegevens kunnen persoonsgegevens zijn. U wordt verzocht onze Privacyverklaring te lezen om inzicht te krijgen in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, delen en opslaan en voor welke doeleinden wij dat doen.
- 12.2. Bij de levering van onze diensten kunnen wij gebruikmaken van derden zoals onze Partners en Payconiq International SA, en kunnen wij bepaalde activiteiten uitbesteden. U stemt uitdrukkelijk in met deze uitbesteding en de vereiste verwerking en doorgifte van (klant-)gegevens om onze betaaldiensten te kunnen leveren.

13. DIVERSE BEPALINGEN

13.1. Status van deze Voorwaarden

Wij kunnen deze het Contract waaronder deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wij, of, indien van toepassing, onze Partners, stellen u ten minste een maand vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, op de hoogte van deze wijzigingen. U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u ons vóór de datum van de voorgestelde inwerkingtreding ervan in kennis stelt dat u de wijzigingen niet aanvaardt, wij hoeven u hieraan in onze kennisgeving van de voorgenomen wijzigingen niet te herinneren. In dat geval eindigt het Contract op de dag dat de wijzigingen van kracht worden. Op dat moment worden alle vorderingen die wij op u hebben onmiddellijk opeisbaar, maar wij rekenen u geen kost aan voor de beëindiging.

Deze voorafgaande kennisgeving van één maand is niet van toepassing indien de voorgenomen wijziging wordt opgelegd door dwingende wettelijke bepalingen of voor technische wijzigingen die uw of ons essentiële verplichtingen niet impacteren.

13.2. Verrekening

Wij hebben te allen tijde het recht om al onze, al dan niet opeisbare of voorwaardelijke, vorderingen jegens u te verrekenen met uw vorderingen jegens ons, ongeacht of deze opeisbaar zijn en ongeacht de munteenheid van deze vorderingen.

13.3. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

- 13.3.1. Aan u wordt een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de software op uw systeem te installeren en gebruiken en om het Handelaarsportaal te gebruiken, in het kader van de levering van Payconiq en in overeenstemming met deze Voorwaarden. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan u overgedragen. Deze licentie vervalt wanneer het Contract eindigt.
- 13.3.2. Wij (en/of de partij die ons het gebruiksrecht heeft verleend) behouden (behoudt) alle rechten, met inbegrip van eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten, op het Payconiq Eigendom, alsmede alle rechten op alle informatie, aanbevelingen en (overige) verleende diensten.
- 13.3.3. De handelsnamen, handelsmerken en logo's van Payconiq zijn ons eigendom of eigendom van onze licentiegevers. Aan u wordt een persoonlijk, niet-exclusief recht verleend om onze naam, ons handelsmerk en ons logo met betrekking tot Payconiq, te gebruiken, maar uitsluitend in het kader van de levering van de Payconiq-diensten. Dit recht omvat niet het recht om aan andere partijen een sublicentie te geven.
- 13.3.4. Tijdens de looptijd van het Contract zijn wij gerechtigd om, op niet-exclusieve basis, zonder enige vorm van eigendom te verkrijgen, uw naam, handelsmerk en logo te gebruiken om aan te geven dat u Payconiq gebruikt, om App-gebruikers naar uw verkooppunten door te verwijzen, voor loyaliteitsprogramma's en voor onze marketingmaterialen, tenzij in het Contract anders is overeengekomen.
- 13.3.5. U mag de (inhoud van de) Payconiq Eigendom niet wijzigen, kopiëren, verkopen of een licentie daarvoor verlenen om afgeleide werken daarvan te maken of om deze te gebruiken om een link, hypertext of dieplink van of naar Payconiq, of onze website te maken.
- 13.3.6. U zal geen van volgende handelingen stellen:
 - enig toestel, software, proces, dossier of ander middel of technologie aanwenden, zoals bijvoorbeeld virussen, paard van Troje of cancelbots, om Payconiq Eigendom schade te berokkenen of ermee te interfereren of om enige gegevens uit het Handelaarsportaal of het Development Portal te bemachtigen
 - zich toegang verschaffen, of dit te proberen, tot niet-publieke Payconiq systemen, programma's, data of diensten
 - technische beperkingen van Payconiq Eigendom te omzeilen of gedeactiveerde of niet toegestane functionaliteiten mogelijk maken
 - handelingen verrichten of uitproberen die met de normale werking van het Payconiq Property interfereren of het gebruik ervan door anderen impacteert; of een onredelijk of verhoudingsgewijze overdreven gebruik maken van het Handelaarsportaal en
 - de gegevens waartoe u via het Handelaarsportaal toegang heeft voor andere doeleinden gebruiken dan voor het voorwerp van het Contract.

14. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID/NIET-AFDWINGBAARHEID

Indien op enig moment een bepaling van deze Voorwaarden in enigerlei opzicht krachtens toepasselijke wet- of regelgeving onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt, wordt de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed of geschaad. Niettemin worden in dat geval een of meer nieuwe bepalingen vastgesteld die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk benaderen.

15. ELEKTRONISCHE HANDTEKENINGEN

Indien u het Contract elektronisch ondertekent i) aanvaardt u de geldigheid van de elektronische ondertekening van het Contract, ii) stemt u ermee in dat deze elektronische handtekening voldoet aan de wettelijke eisen inzake de toerekenbaarheid en integriteit, en iii) stemt u ermee in dat een elektronische

handtekening, mits die hieraan voldoet rechtskracht heeft en geldig en voldoende bewijs is waarmee aangetoond wordt dat u ermee instemt dat u aan het Contract en deze Voorwaarden bent gebonden.

Wij aanvaarden dat een Contract dat elektronisch is ondertekend een geldige en bindende overeenkomst tussen u en ons is.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1. Toepasselijk recht

Dit Contract is onderworpen aan Belgisch recht.

16.2. Geschillen

Klachten die met Payconiq verband houden, kan u bij ons per e-mail in te dienen op het in het Contract vermelde adres. De rechtbanken te Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van enig geschil.

Bancontact Payconiq Company NV met maatschappelijke zetel te Aarlenstraat 82, 1040 Brussel en ingeschreven in het RPR Brussel nr 0675.984.882 is een betalingsdienstinstelling en staat onder toezicht van de Belgische Nationale Bank.