

Klant (Verplicht invullen)

Maatschappelijke naam zoals in KBO

Rechtsvorm

Handelsna(a)m(en) (indien van toepassing)

KBO-nummer

BTW-nummer? (invullen indien BTW-nummer afwijkt van KBO-nummer)

Geen KBO-nummer

Geen BTW-nummer

Nacebel code + activiteit onderneming

Maatschappelijke zetel zoals in KBO

(Verplicht invullen. Indien geen maatschappelijke naam/zetel, gelieve domicilie in te vullen)

Straat

Nummer

Postcode

Plaats

Land

Facturatie adres

(Indien niet gelijk aan bovengenoemd maatschappelijke zetel)

Straat

Nummer

Postcode

Plaats

Land

E-mail voor facturatie (Indien niet gelijk aan bovengenoemde e-mail)

Contactpersoon (Verplicht invullen)

De Heer

Mevrouw

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

E-mail*

Dit e-mailadres wordt gebruikt voor (1) correspondentie; (2) in te loggen op het Handelaarsportaal (3) commerciële berichten*

Voorkeuren

IBAN-rekening waar u de Payconiq-betalingen op ontvangt:

Moet een professionele rekening zijn en identiek aan het rekeningnummer op het SEPA mandaat

Taalvoorkeur

Nederlands

Frans

Engels

Correspondentieadres

Maatschappelijke zetel

Shopadres

Facturatie adres

* Kruis het vakje aan indien u geen marketing aanbiedingen of informatie over gelijksoortige producten of diensten via e-mail wenst te ontvangen. Lees onze Privacy- & Cookieverklaring op de website: https://www.payconiq.be/Privacy_NL_Business.pdf.

Handelaarscontract België

De woorden en uitdrukkingen die in de Payconiq Gebruiksvoorwaarden en de Privacy- en Cookieverklaring zijn gedefinieerd hebben bij gebruik in dit Handelaarscontract dezelfde betekenis, tenzij ze hierin anderszins worden gedefinieerd.



Doel

Klant komt overeen de betaaldienst Payconiq in en/of ten behoeve van de Belgische markt af te nemen van Payconiq International S.A. Met Payconiq kunnen Debiteuren met de Payconiq by Bancontact-app (de App) Betaalopdrachten in euro's plaatsen ten behoeve van de Klant om goederen of diensten te kopen in de winkel(s) van de Klant.

Toepasselijke voorwaarden

De Payconiq Voorwaarden zijn te vinden in Bijlage V en op onze website in verschillende talen. De Nederlandstalige versie is te vinden op www.payconiq.be/Terms_NL_Business.pdf. Door dit Contract te ondertekenen geeft de Klant ons uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken die nodig zijn voor het aanbieden van de Payconiq betaaldiensten.

Dit Contract, de toepasselijke Voorwaarden en tarieven zijn enkel van toepassing voor de Belgische markt. De beschikbare producten en/of diensten zijn opgenomen in Bijlage I - Producten & Diensten. De tarieven voor de producten en/of diensten zijn opgenomen in Bijlage II - Tarieven. Deze tarieven kunnen in overeenstemming met de Payconiq Voorwaarden gewijzigd worden. De kosten voor het gebruik van de producten en/of diensten worden automatisch gedebiteerd via SEPA Direct Debit, middels het mandaat in Bijlage III.

Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat alle op grond van of in verband met dit Contract te verstrekken Payconiq documenten en aanpassingen daarvan elektronisch kunnen worden verstrekt.

De Klant stelt ons zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, per e-mail via adres info@payconiq.be op de hoogte van een wijziging en/of actualisering van de in dit Contract verstrekte informatie.

De Klant toont het Payconiq-logo, middels de geleverde accessoires, in zijn/haar winkel(s) op een zodanige wijze dat het duidelijk is voor het publiek dat hij/zij betalingen via de Payconiq by Bancontact-app accepteert.

Indien Payconiq International SA een API sleutel genereert aan de hand waarvan de handelaar de technische integratie kan (laten) realiseren, dan kan zij deze toegangscode in voorkomend geval rechtstreeks met de derde delen die de handelaar met deze technische integratie heeft belast en wiens naam aangeduid staat in Bijlage I van het Handelaarscontract onder 'Naam integrator'

Ondertekening

Door dit Contract te ondertekenen bevestigt de Klant dat hij alle hiervoor genoemde documenten, inclusief de Payconiq Gebruiksvoorwaarden, heeft ontvangen en daarmee instemt.

Klant
Handtekening(en) met na(a)m(en) voluit geschreven**

Bancontact Payconiq Company N.V. Payconiq International S.A.

Nathalie Vandepuete

Bonno de Vries Robbé & Duke Prins

Datum

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstantie die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.

Bancontact Payconiq Company N.V. heeft haar maatschappelijke zetel te Aarlenstraat 82, 1040 Brussel, en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0675.984.882. Bancontact Payconiq Company N.V. handelt als betaaldienstagent en commissair van Payconiq International S.A. in België.

** Gelieve met evenveel tekenbevoegde personen te ondertekenen als vereist in de statuten

Bijlage I Producten & Diensten

Shopnaam

Payconiq Instore

Ik gebruik Payconiq Instore geïntegreerd (in mijn kassa)

Op een sticker

Naam integrator

Op een display

Naam integrator

Op een terminal

Naam integrator

Op een kassabon

Naam integrator

Ik gebruik Payconiq Instore niet geïntegreerd (apart van mijn kassa)

Op een sticker

Voraf ingevuld bedrag

Ja, met bedrag

Bedrag te wijzigen
door klant?

Ja

Nee

Nee, bedrag door klant bepaald

Vaste mededeling (optioneel)

Op een sticker

Met GPS zichtbaarheid in de Payconiq by Bancontact-app: vul hiervoor hieronder uw shopadres in.

Straat

Nummer

Postcode

Plaats

België

Payconiq Online

Ik gebruik Payconiq Online geïntegreerd (via een derde partij)

Maatwerk op check-out page

Naam integrator

Top-Up

Naam integrator

App 2 App

Naam integrator

Payconiq Invoice

Op een factuur

Naam integrator

Bijlage II Tarievenlijst

Tarieven voor België

Betaaldienst	Aantal transacties per maand	Tarief
Payconiq Instore	0 - 10.000	0,06 euro (excl. BTW)
	10.001 - 100.000	0,05 euro (excl. BTW)
	> 100.000	0,04 euro (excl. BTW)
Payconiq Online	0 - 1.000	0,20 euro (excl. BTW)
	1.001 - 20.000	0,16 euro (excl. BTW)
	> 20.000	0,12 euro (excl. BTW)
Payconiq Invoice	0 - 1.000	0,20 euro (excl. BTW)
	1.001 - 20.000	0,16 euro (excl. BTW)
	> 20.000	0,12 euro (excl. BTW)

Klant zal facturen ontvangen van Bancontact Payconiq Company N.V. handelend als commissionair van Payconiq International S.A. in België.

Alle in deze overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde ("btw") of andere indirecte belastingen, welke zullen worden toegevoegd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving die van kracht is in de plaats waar deze goederen/diensten eventueel onderhevig zijn aan dergelijke btw of andere indirecte belastingen.

Bijlage III

Mandaat SEPA Europese domiciliëring

Mandaatreferte _____ (te vervolledigen door de schuldeiser)

Naam Schuldeiser: Payconiq International S.A.

Adres 9-11 rue Joseph Junck

Postcode L-1839

Plaats Luxemburg

Land Luxemburg

Schuldeisersidentificatie NL88ZZZ66655520000

Type betaling Terugkerende invordering

Door ondertekening van dit maandaatformulier geeft u toestemming aan (A) Payconiq International S.A. een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren en (B) uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren overeenkomstig de opdracht van Payconiq International S.A..

U kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag uw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van uw rekening worden ingediend.

Maatschappelijke naam _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

Land _____

Rekeningnummer - IBAN _____

Plaats en datum van ondertekening

Plaats _____

Datum _____

Gelieve hier uw handtekening te plaatsen:

NB: Bij uw bank kunt u informatie krijgen over uw rechten met betrekking tot dit mandaat.

Bijlage IV

Bevoegde vertegenwoordigers en Uiteindelijk Begunstigden (Ultimate Beneficial Owners - UBO's)

Payconiq heeft onderstaande informatie nodig in overeenstemming met regelgeving van toepassing op de financiële sector, zoals het witwassen van geld.

Bevoegde vertegenwoordiger(s) zijn de perso(n)en die gemachtigd zijn om de onderneming te vertegenwoordigen op basis van de statuten van de onderneming. De uiteindelijke begunstigde (UBO) is (i) elke natuurlijke persoon die de onderneming controleert en/of voor wiens rekening een verrichting wordt uitgevoerd. Het omvat minstens elke natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks een participatie van meer dan 25 % van de aandelen aanhoudt; of (ii) indien geen enkele natuurlijke persoon onder punt (i) als UBO kan worden geïdentificeerd, de natuurlijke persoon of personen die de leidinggevende functie uitoefent of uitoefenen.

Er zijn één of meerdere directe aandeelhouders die een rechtspersoon zijn. Ja Nee

De Heer		Mevrouw		De Heer		Mevrouw	
Naam				Naam			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Voornaam				Voornaam			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Straat		Nummer		Straat		Nummer	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Postcode		Plaats		Postcode		Plaats	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Land		Geboortedatum		Land		Geboortedatum	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Geboorteplaats en -land				Geboorteplaats en -land			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Deze persoon is				Deze persoon is			
Bevoegd om deze onderneming te vertegenwoordigen		Uiteindelijk Begunstigde (UBO)		Bevoegd om deze onderneming te vertegenwoordigen		Uiteindelijk Begunstigde (UBO)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

De Heer		Mevrouw		De Heer		Mevrouw	
Naam				Naam			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Voornaam				Voornaam			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Straat		Nummer		Straat		Nummer	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Postcode		Plaats		Postcode		Plaats	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Land		Geboortedatum		Land		Geboortedatum	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Geboorteplaats en -land				Geboorteplaats en -land			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Deze persoon is				Deze persoon is			
Bevoegd om deze onderneming te vertegenwoordigen		Uiteindelijk Begunstigde (UBO)		Bevoegd om deze onderneming te vertegenwoordigen		Uiteindelijk Begunstigde (UBO)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Bijlage V

Gebruiksvoorwaarden Payconiq

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het professionele gebruik van Payconiq door Handelaren en zijn geldig vanaf 23 januari 2019. De informatie in deze Voorwaarden kan worden gewijzigd.

1. ALGEMEEN

1.1. Definities en toepasselijkheid

1.1.1. Payconiq International S.A. ("wij", "ons" of "onze") verleent betaaldiensten onder de merknaam Payconiq. Voor (een deel van) onze diensten die wij aan u aanbieden, kunnen wij gebruikmaken van lokale betaaldienstagenten. Met onze diensten kunt u via onze eigen applicatie of applicaties van Partners waarin Payconiq beschikbaar is (al deze applicaties worden hierna de "App" genoemd), betalingen accepteren van consumenten die Payconiq gebruiken ("App-gebruiker(s)").

1.1.2. Deze voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op uw gebruik van onze diensten. Door het contract te ondertekenen voor de aanschaf van onze diensten (samen met het aanvraagformulier, indien van toepassing, het "Contract" genoemd), bevestigt u dat u deze Voorwaarden en onze Privacy- en Cookie-verklaring, welke u o.a. op onze website en op de lokale websites kunt raadplegen, heeft gelezen en aanvaard. Tevens bevestigt u dat wij, of, indien van toepassing, onze Partner(s), deze documenten (en enige aanpassingen daarvan) en overige informatie over onze diensten (gezamenlijk ook de "Materialen" genoemd) in enkel elektronische vorm aan u kunnen verstrekken.

1.1.3. In het kader van deze Voorwaarden worden de onderstaande begrippen als volgt omschreven:

– Aangesloten Bank: Een bank waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten voor de uitvoeringen van de Betaalopdrachten via Payconiq voor klanten van die bank. Op www.payconiq.com/affiliated_banks is een lijst met Aangesloten Banken opgenomen.

– API: De reeks functies, routines, protocollen en procedures voor de integratie met Payconiq.

– API-sleutel(s): De toegangscodes en -tokens die aan u beschikbaar worden gesteld voor gebruik van en toegang tot de API's.

– Bankrekening: De bankrekening(en) die met de IBAN('s) overeenkomen die u in het Contract heeft opgegeven als de rekening(en) waarop u de Betalingstransactie wenst te ontvangen.

– Development Portal: De online-omgeving die aan u beschikbaar wordt gesteld voor ondersteuning bij de implementatie en integratie van Payconiq, en die onze richtlijnen voor de integratie met Payconiq bevat.

– Handelaar/Winkelier: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ons aangaat of zal aangaan, die beroepsmatig handelt en voornemens is om via Payconiq betalingen te ontvangen in ruil voor de levering van goederen en diensten aan de App-gebruiker.

– Handelaarsportaal/Merchant Portal: De online-omgeving waarin u met ons contact kunt hebben en waarin u uw (actuele en historische) transactie- en bedrijfsgegevens kunt ophalen en bijhouden.

– Partner: Een entiteit die met onze toestemming het gebruik van Payconiq bevordert door middel van integratie van Payconiq met eventuele Value Added Services ("VAS") met de diensten of producten van de Partner; en/of onze betaaldienstagenten.

– Betaalopdrachten: Een door een App-gebruiker via de App aan ons gegeven opdracht om namens hem en voor zijn rekening een Betalingstransactie uit te voeren.

– Payconiq: De diensten die uit hoofde hiervan door ons worden verleend en onze mobiele betaaloplossing die onder andere u de mogelijkheid biedt om door de App-gebruiker verrichte betalingen te ontvangen.

– Payconiq Eigendom: Het Development Portal en het Handelaarsportaal/Merchant Portal, www.payconiq.com en de lokale websites, bij Payconiq behorende materialen van onze licentiegevers die wij gebruiken of Materialen die onze licentiehouders gebruiken, alsmede overige materialen die door ons of onze Partners zijn verstrekt voor het gebruik van onze diensten, zoals API-sleutels en de API's.

– Betalingstransactie: Een betaling voor goederen of diensten, waarvoor een App-gebruiker via de App opdracht heeft gegeven en die door hem is goedgekeurd, die aan u of aan uw rekening wordt overgemaakt.

– SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging: De door u aan ons gegeven toestemming op grond waarvan wij aan uw bank de opdracht mogen geven om uit hoofde van het Contract de gespecificeerde bankrekening ten gunste van ons te debiteren.

– Werkdag: Een door de Europese Centrale Bank vastgestelde dag waarop banken open zijn voor de uitvoering van betaaldiensten, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en andere niet-werkdagen: 1 januari, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, 1 mei, en 25 en 26 december.

– VAS: Value Added Services zijn (hoogwaardige) features of aanvullingen op Payconiq, bedoeld om extra functionaliteiten te bieden ten voordele van de App-gebruikers en/of Handelaren en Partners.

1.1.4. De laatste versie van deze Voorwaarden en overige Materialen is te vinden op www.payconiq.com en/of onze lokale websites die u kunt bezoeken door het land van uw voorkeur te selecteren.

1.1.5. Indien het Contract en deze Voorwaarden door een van onze Partners aan u zijn verstrekt (en de contactgegevens van die Partner zijn in het Contract vermeld), kunt u aan uw informatie- of kennisgevingverplichtingen krachtens de artikelen 1.2.1 onder VI en VIII, 1.2.2, 4.1.3, 4.1.4, 6.1.2, 8.1.2 en 12.1.1 voldoen door deze Partner in plaats van ons te informeren of in kennis te stellen.

1.2. Vereisten en informatie

1.2.1. Wij zijn een onder toezicht staande betalingsinstelling en als zodanig dienen wij ons te houden aan verschillende wettelijke voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voorschriften inzake de bestrijding van witwaspraktijken, terrorisme, financieel fraude en/of financiële fraude en "ken-uw-klant"-vereisten. Om van onze diensten gebruik te kunnen maken, vragen wij onder meer van u dat u:

I. een vestigingsadres in de Europese Unie heeft en ons een bankrekening in de Europese Unie verstrekt;

II. verklaart dat u voor uw eigen rekening handelt en erkent dat u geen betalingen namens derden mag accepteren;

III. de SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging ondertekent indien dat in het Contract is opgenomen, waarmee u aan ons toestemming geeft om uw bank de opdracht te geven om uit hoofde van het Contract de in deze domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging

gespecificeerde bankrekening te debiteren om aan ons verschuldigde bedragen te innen, bijvoorbeeld voor vergoedingen, kosten en terugbetalingen;

IV. Payconiq niet gebruikt voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, of die schadelijk zijn voor ons en voor de reputatie van onze Partners en/of van Payconiq;

V. uitdrukkelijk bevestigt dat uw uiteindelijk begunstigde eigenaar(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) (i) niet is/zijn opgenomen op de sanctielijsten, of (ii) geen inwoner(s)/staatsburger(s) is/zijn van landen die als hoog risico worden beschouwd in het kader van antiwitwaspraktijken en bestrijding van terrorismefinanciering;

VI. alle in het Contract gevraagde gegevens aan ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), verstrekt, zoals uw volledige officiële naam en handelsnaam, soort bedrijf, vestigingsadres, contactgegevens, en gegevens van uw gevolmachtigde(n) en uiteindelijk begunstigde eigenaar(s);

VII. voldoet aan alle verzoeken om nadere of aanvullende gegevens die wij kunnen opvragen gedurende (i) het klantacceptatieproces, of (ii) de looptijd van dit Contract;

VIII. uitdrukkelijk bevestigt dat wij erop kunnen vertrouwen dat door u aan ons of, indien van toepassing, onze Partner(s), verstrekte of te verstrekken gegevens juist, betrouwbaar en volledig zijn, totdat u ons van het tegendeel op de hoogte brengt.

1.2.2. U dient ons of, indien van toepassing, onze Partner(s), onmiddellijk in kennis te stellen van wezenlijke wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten en u dient ons zonder onnodige vertraging binnen 30 dagen in kennis te stellen van een wijziging/herziening in de gegevens die uit hoofde van artikel 1.2.1 hierboven zijn verstrekt, alsmede van overige aan ons verstrekte gegevens. Onze contactgegevens zijn in het Contract vermeld en zijn te raadplegen op www.payconiq.com of op onze lokale websites.

1.2.3. Wij hebben het recht om, zonder dat wij aan u enige vorm van compensatie moeten betalen, (i) te weigeren onze diensten aan u te verlenen; en/of onmiddellijk (ii) de in artikel 6 vastgestelde maatregelen toe te passen, indien wij reden hebben om aan te nemen of te geloven dat u mogelijk producten of diensten aanbiedt die, onder meer, betrekking hebben op:

I. pornografie of niet voor minderjarigen geschikt materiaal (tenzij zulks slechts een klein deel van uw activiteiten uitmaakt), bestialiteit, perversiteit, prostitutie en/of kinderporno;

II. kans- en/of gokspelen, tenzij u de vereiste vergunningen van de desbetreffende toezichthoudende instanties en/of autoriteiten heeft gekregen;

III. geldovermaking of anonieme, niet-traceerbare of moeilijk traceerbare financiële producten, zoals beltegoed, cryptovaluta of prepaidkaarten met een tegoed; of

IV. wapens/strijdkrachten, en volgens uw lokale wetgeving illegale activiteiten.

1.2.4. Ingeval wij niet (tijdig) beschikken over de gegevens en materialen die voor het sluiten en/of de uitvoering van het Contract zijn vereist, of indien die gegevens en materialen niet overeenkomstig hetgeen bepaald in de Materialen zijn, hebben wij, onverminderd overige rechten en rechtsmiddelen, het recht om (i) te weigeren een contract te sluiten, (ii) de uitvoering van het Contract op te schorten, of (iii) het Contract volledig of gedeeltelijk te beëindigen.

1.2.5. U dient te controleren of de Bankrekening uw bankrekening is. Indien de Bankrekening niet uw bankrekening is, zijn wij jegens u

niet aansprakelijk voor enige bedragen die door middel van Betaalopdrachten naar de Bankrekening zijn overgemaakt.

2. BETALINGEN

2.1. Gegevens voor Betaalopdrachten

2.1.1. Om App-gebruiker in staat te stellen Betaalopdrachten te geven dient u App-gebruikers te voorzien van een door Payconiq ondersteunde QR-code (Quick Response code), een betaallink die App-gebruikers naar de App leidt of een andere betalingsidentificator.

2.1.2. U mag de door Payconiq ondersteunde QR-code niet kopiëren, verspreiden of gebruiken op een andere manier dan om App-gebruikers in staat te stellen om via Payconiq betalingen te verrichten voor uw producten en/of diensten.

2.1.3. Wij kunnen nadere bindende instructies geven en voorschriften en beperkingen vaststellen voor het gebruik van Payconiq.

2.2. Initiëren en uitbetaling van Betaalopdrachten

2.2.1. Betaalopdrachten van App-gebruikers die een bankrekening bij een Aangesloten Bank hebben, worden door ons naar de bank van de App-gebruiker verzonden zodat de bank de bedragen direct naar de Bankrekening kan overschrijven.

2.2.2. Voor Betaalopdrachten van App-gebruikers die geen bankrekening bij een Aangesloten Bank hebben, verwerken wij, of verwerkt een eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, een betaling aan u vanaf onze bankrekening of een andere door ons gekozen bankrekening, namens en voor rekening van de App-gebruiker. Het bedrag wordt afgeschreven van de desbetreffende rekening van de App-gebruiker.

2.2.3. Wij stellen u op de hoogte van de (status van de) Betaalopdrachten en Betalingstransacties. Dit wordt in de API en/of op het Handelaarsportaal/Merchant Portal vermeld.

2.2.4. Wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, dienen/dient:

I. de Betaalopdracht op de juiste wijze naar de bank van de App-gebruiker te verzenden en u op de hoogte te stellen van de status van de Betaalopdracht indien een App-gebruiker een bankrekening bij een Aangesloten Bank heeft; of

II. onze bank opdracht te geven om het desbetreffende bedrag over te maken naar de Bankrekening indien een App-gebruiker geen bankrekening bij een Aangesloten Bank heeft.

Indien wij u via het Handelaarsportaal/Merchant Portal of de API op de hoogte stellen van de status Succeeded, wordt het bedrag van de Betaalopdracht overgemaakt naar de Bankrekening, tenzij uw bank of de bank van de betaler de Betaalopdracht niet kan verwerken en/of uitvoeren vanwege met u of de betaler verband houdende redenen of vanwege wettelijke redenen. Wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, hebben/heeft geen andere verplichtingen en/of verantwoordelijkheden voor de uitvoering van een Betaalopdracht van een App-gebruiker.

2.2.5. Niettegenstaande het bovenstaande vinden alle overschrijvingen in verband met Betaalopdrachten naar de rekening van de Partner plaats indien u een overeenkomst bent aangegaan met een Partner (zoals een aanbieder van betaaldiensten of een bank) voor het namens u innen van gelden. Alle verwijzingen naar de Bankrekening in dit artikel 2.2 zijn derhalve verwijzingen naar de rekening

van de Partner. Meer informatie vindt u in de voorwaarden van de desbetreffende Partner.

3. AANVULLENDE DIENSTEN

3.1. Bulken van Betalingstransacties

3.1.1. Indien u ervoor kiest om Betalingstransacties via ons te laten samenvoegen (bulken), verzamelen wij de gelden namens u. Alle verwijzingen naar de Bankrekening in artikel 2.2 zullen derhalve worden beschouwd als verwijzingen naar onze bankrekening of een door ons gekozen bankrekening. Wij geven onze bank, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, de opdracht tot overschrijving op de eerstvolgende Werkdag van het totaalbedrag van alle (i) Betaalopdrachten die met succes uit hoofde van artikel 2.2.1 zijn verzameld, en (ii) krachtens artikel 2.2.2 aan ons verschildigde bedragen, aan u op een kalenderdag (00:00:00 tot 23:59:59) naar de Bankrekening, of naar een bankrekening van een Partner indien u een overeenkomst heeft gesloten zoals in artikel 2.2.5 is omschreven.

3.1.2. Indien u ervoor kiest om Betalingstransacties via ons te laten bulken, geeft u ons, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, tevens toestemming om de bank van de App-gebruiker opdracht te geven om het bedrag van elke Betaalopdracht van de App-gebruikers als bedoeld in artikel 2.2.1 over te schrijven, d.w.z. App-gebruikers van wie de betalingen direct via hun bankrekening worden verwerkt, naar onze bankrekening of een door ons gekozen bankrekening. Bedoelde bankrekening wordt gebruikt voor het bulken van de betalingstransacties voor Handelaren. De ontvangen gelden worden apart van onze eigen gelden gehouden.

3.1.3. Voor de duidelijkheid omvatten de in dit artikel 3.1 genoemde Betaalopdrachten alleen Betaalopdrachten die succesvol zijn geïnitieerd.

3.1.4. Wij zullen u een reconciliatieverslag verstrekken met een overzicht van de afzonderlijke Betalingstransacties die via Payconiq gedurende een bepaalde periode zijn geïnitieerd.

3.1.5. Wij kunnen het schema of de frequentie van de in artikel 3.1.1 bedoelde uitbetalingen en het in artikel 3.1.4 bedoelde reconciliatieverslag met voorafgaande kennisgeving wijzigen.

3.1.6. Niettegenstaande onze rechten krachtens artikel 12.4 hebben wij het recht om bedragen die u aan ons of onze Partner(s), verschuldigd bent in verband met uw gebruik van Payconiq, te verrekenen met onze betalingsverplichtingen krachtens dit artikel 3.1.

3.2. Refunds door Handelaren

3.2.1. Handelaren kunnen Betalingstransacties terugbetalen wanneer een App-gebruiker ervoor kiest een product te retourneren of een dienst te annuleren. Wij verstrekken de IBAN van de App-gebruiker via een API zodat u de betaling van het bedrag van de Betalingstransactie aan de App-gebruiker kunt verrichten. Wij kunnen uw toegang tot deze API blokkeren in geval van frauduleus, verdacht of buitensporig gebruik daarvan.

3.2.2. U dient de Betalingstransactie aan de App-gebruiker onmiddellijk terug te betalen nadat de desbetreffende goederen aan u zijn geretourneerd of de desbetreffende dienst is geannuleerd. Indien u een SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging heeft gegeven, zijn wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, bevoegd om het bedrag van de desbetreffende Betalingstransactie van de in deze volmacht vermelde bankrekening af te schrijven.

3.3. Refunds door anderen

3.3.1. In geval van App-gebruikers die geen bankrekening bij een Aangesloten Bank hebben en ervoor hebben gekozen een Betalingstransactie terug te draaien/te storneren, dient u ons op ons

verzoek ervan in kennis te stellen of de goederen of diensten met betrekking tot de Betalingstransactie door de App-gebruikers zijn geretourneerd of geannuleerd. U verwerkt de gegevens die u van ons hiertoe ontvangt uitsluitend voor de terugbetaling en overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.3.2. Indien de App-gebruiker de goederen heeft geretourneerd, dient u ons onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie terug te betalen. Wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, zijn/is bevoegd om dat bedrag van de door u in de SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging vermelde bankrekening af te schrijven.

3.3.3. Indien de Bankrekening foutief en/of onterecht is gecrediteerd, bijvoorbeeld als gevolg van een technische of administratieve fout, dient u ons dat bedrag onmiddellijk terug te betalen. Wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, zijn/is bevoegd om de bankrekening te debiteren die door u in de in artikel 1.1.3 bedoelde SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging is aangegeven, zodat wij het bedrag terug kunnen boeken. Dit artikel is niet van toepassing indien u een overeenkomst heeft gesloten zoals in artikel 2.2.5 is omschreven.

3.3.4. U dient steeds in verslagen nauwgezet vast te leggen welke met Payconiq betaalde goederen zijn geretourneerd, alsmede de bewijsstukken van de datum waarop de goederen zijn ontvangen en de Payconiq transactie-ID. Wij hebben het recht om op elk moment uw verslagen in te zien. U bewaart deze verslagen ten minste 13 maanden na beëindiging van het Contract.

3.4. Facturering

3.4.1. De door u aan ons of onze Partner(s) voor onze diensten verschuldigde vergoedingen zijn omschreven in het Contract of elders in de Materialen. Deze vergoedingen kunnen door ons of onze betaaldienstagenten gewijzigd worden. U wordt hiervan ten minste een maand voordat de wijzigingen van kracht worden, in kennis gesteld. U heeft het recht om het Contract te beëindigen totdat de wijzigingen van kracht worden. Deze beëindiging gaat in op de dag dat de wijzigingen van kracht worden.

3.4.2. Overeenkomstig de voorwaarden van het Contract voor zover die van toepassing zijn, zijn wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, bevoegd om de vergoedingen en alle overige aan ons verschuldigde bedragen in verband met Payconiq met de SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging van de in het domiciliëringsmandaat/de machtiging vermelde bankrekening af te schrijven indien dat in het Contract is overeengekomen. Indien deze bankrekening niet in EURO is, worden de wisselkoers en de kosten voor het omwisselen van valuta door uw bank bepaald. Indien u deze domiciliëring/machtiging intrekt of indien deze om wat voor reden dan ook niet langer van kracht is, zijn wij niet verplicht om aan u uit hoofde van het Contract diensten te verlenen. U dient ervoor te zorgen dat op de in het domiciliëringsmandaat/machtiging vermelde rekening voldoende saldo staat om aan uw financiële verplichtingen jegens ons te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar worden.

3.4.3. U dient gefactureerde bedragen binnen 30 dagen te betalen. Indien een factuur na 30 dagen niet is betaald, zijn wij bevoegd de levering van Payconiq-diensten aan u zonder kennisgeving op te schorten. Geschillen over de factuur of gefactureerde bedragen laten onze rechten uit hoofde van dit artikel 3.4.3 onverlet.

3.4.4. Facturen voor de door u aan ons verschuldigde bedragen worden door ons, of indien van toepassing door onze Partner(s), verzonden. Deze facturen vormen de voorafgaande kennisgeving die wij als begunstigden moeten versturen in verband met de bevoegdheid waarover wij, of de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden, beschikken om verschuldigde bedragen van de in de SEPA Domiciliëring/SEPA Incasso-machtiging vermelde bankrekening af te schrijven. Deze rekening wordt gedebiteerd na het minimale aantal dagen nadat de factuur is verzonden overeen-

komstig de lokale wetgeving.

3.4.5. Alle bedragen die aan ons of onze Partner(s) verschuldigd zijn voor uw gebruik van onze diensten op grond van de Materialen, worden aan u in rekening gebracht, zonder dat er een recht op aftrek, verrekening of tegenvordering bestaat met betrekking tot onze vordering jegens u.

3.4.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle aan ons of onze Partner(s) verschuldigde bedragen voor uw gebruik van onze diensten in de Materialen exclusief btw vermeld. Indien btw in rekening moet worden gebracht, betaalt u (naast en tegelijkertijd met de betaling van het oorspronkelijke bedrag en aan dezelfde ontvanger van het oorspronkelijke bedrag) aan ons of aan onze Partner(s) een bedrag dat gelijk is aan het btw-bedrag.

4. PAYCONIQ EIGENDOM

4.1. Gebruik van Payconiq Eigendom

4.1.1. U gebruikt het Payconiq Eigendom in overeenstemming met de Materialen of instructies die aan u zijn verstrekt. Het Payconiq Eigendom is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar en u mag het niet wijzigen, kopiëren of verveelvoudigen. Wij, of onze betaaldienstagenten die met onze toestemming handelen, kunnen het Payconiq Eigendom op elk moment wijzigen om de werking van Payconiq te verbeteren of om enige andere reden.

4.1.2. Bij ontvangst van het Payconiq Eigendom neemt u alle door ons vereiste maatregelen ter beveiliging van het Payconiq Eigendom en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken.

4.1.3. U dient ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), onmiddellijk – telefonisch of, indien u daar niet toe in staat bent, per e-mail (de contactgegevens voor beiden methodes zijn vermeld in het Contract of op onze lokale websites) – ervan op de hoogte te brengen indien u kennis heeft van:

i) verlies, diefstal, onrechtmatig of onbevoegd gebruik van het Payconiq Eigendom, middelen van toegang tot het Payconiq Eigendom of een van de andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken; of

ii) virussen, spyware, onbevoegde toegang tot het Payconiq Eigendom, een technisch incident of fouten die gevaar kunnen opleveren voor de beveiliging van Payconiq, het Payconiq Eigendom of middelen van toegang tot het Payconiq Eigendom of een van de andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken.

4.1.4. Indien u ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), niet onmiddellijk overeenkomstig artikel 4.1.3 in kennis stelt, is er sprake van grove nalatigheid. Onmiddellijk na deze kennisgeving dient u ons een e-mailbevestiging daarvan te sturen waarin de datum, tijd en alle andere relevante gegevens staan vermeld, indien u dat niet al heeft gedaan.

4.1.5. Bij de ontvangst van de kennisgeving krachtens artikel 4.1.4 kunnen wij passende maatregelen nemen om (verder) misbruik van het Payconiq Eigendom te voorkomen, door onder meer toegang tot www.payconiq.com, het Development Portal, het Handelaar-sportaa/Merchant Portall en/of de API's te blokkeren. Op uw verzoek zorgen wij ervoor dat u tot 18 maanden na uw kennisgeving kunt aantonen dat u deze kennisgeving heeft gedaan.

4.1.6. U garandeert en u dient ervoor te zorgen dat personen die namens u toegang tot het Payconiq Eigendom hebben, dit artikel 4.1 en alle andere verplichtingen die in de Materialen zijn vastgelegd, naleven en zich daaraan houden.

4.1.7. Op verzoek dient u onmiddellijk het Payconiq Eigendom, de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken en de instrumenten om Payconiq te gebruiken of toegang daartoe te krijgen, te vernietigen of aan ons te retourneren (voor zover retournering mogelijk is).

5. SYSTEEMEISEN EN BEVEILIGING

5.1. Systeemeisen en beveiliging

5.1.1. U dient de door ons vastgestelde instructies en voorschriften voor de implementatie, toegang en het gebruik van het Payconiq Eigendom na te leven en op te volgen. Daarnaast dient u te zorgen voor voldoende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de veiligheid en stabiliteit van de verbinding met het Payconiq Eigendom en onze infrastructuur.

5.1.2. Wij, en/of onze lokale betaaldienstagenten, zijn niet aansprakelijk voor door u geleden verlies en/of schade als gevolg van i) wijzigingen aan de door ons verstrekte API's, software of apparatuur, ii) het niet correct functioneren van uw apparatuur of software, iii) het niet opvolgen van onze instructies, iv) het niet voldoen aan de voorwaarden voor de implementatie van, toegang tot en gebruik van het Payconiq Eigendom, of v) andere tekortkomingen van Payconiq, het Payconiq Eigendom, de App of onze diensten. Indien u een derde inschakelt voor de implementatie van het Payconiq Eigendom blijft u volledig aansprakelijk en verantwoordelijk jegens ons voor handelingen van bedoelde derde.

5.1.3. Wij of een door ons ingeschakelde derde, zijn/is bevoegd om uw apparatuur, hardware en software te inspecteren, alsmede om na te gaan of u aan de beveiligingsmaatregelen voldoet.

6. ONDERBREKING VAN DIENSTEN

6.1. Wijzigingen aan de beschikbaarheid van Payconiq

6.1.1. Wij hebben het recht om eenzijdig Payconiq onmiddellijk te wijzigen, herzien, uit te breiden, te beëindigen, op te schorten of te onderbreken indien redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht dat wij de diensten op dezelfde wijze blijven verlenen. In een dergelijk geval stellen wij u zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte.

6.1.2. U dient ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien u vaststelt dat Payconiq gedeeltelijk of volledig niet beschikbaar is en/of niet goed functioneert.

6.2. Afwijzing en opschorting van Betaalopdrachten

6.2.1. Wij kunnen i) weigeren om een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk te verwerken, ii) een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk opschorten, of iii) de betaling opschorten krachtens artikel 3.1 (Bulken van Betalingstransacties) indien:

- er twijfel bestaat over de geldigheid van de Betaalopdracht of over de identiteit of bevoegdheid van de persoon die de Betaalopdracht heeft gegeven;

- volgens ons de Betaalopdracht redelijkerwijs in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving of ons interne beleid;

- de Betaalopdracht een bepaald bedrag overschrijdt dat voor de App-gebruiker geldt, en/of in strijd is met artikel 1.2.3;

- er sprake is van verdenking van onrechtmatig of frauduleus gebruik van Payconiq, door u of uw klanten, of van onregelmatigheden in verband met de beveiliging daarvan;

- volgens ons het belang van een App-gebruiker, de Handelaar/Winkelier, een bank, ons eigen belang, wet- en regelgeving en/of een bevoegde instantie ons daartoe dwingt.

6.2.2. Tenzij de wet- of regelgeving dit verbiedt, stellen wij u in kennis van onze weigering om een Betaalopdracht uit te voeren en, indien redelijk, van de redenen van de weigering en de procedure voor het herstellen van feitelijke fouten die aanleiding voor de weigering

waren.

6.3. Blokkering

6.3.1. Wij zijn bevoegd om het Development Portal en het Handelaarsportaal/Merchant Portal, de API-sleutels, www.payconiq.com, de in uw winkel geïntegreerde betaalfunctionaliteit en/of Payconiq te blokkeren vanwege redenen die verband houden met i) de beveiliging daarvan of ii) verdenking van onjuist(e), onbevoegd(e) of frauduleuze toegang daartoe of frauduleus gebruik daarvan.

6.3.2. In geval van een blokkering stellen wij u, indien mogelijk, vooraf in kennis van de blokkering en de redenen daarvan, tenzij bedoelde kennisgeving in strijd is met objectief gerechtvaardigde beveiligingsoverwegingen of op grond van wet- of regelgeving beperkt of verboden is. Wij heffen de blokkering op zodra er geen reden meer voor is.

7. AANSPRAKELIJKHEID en VRIJWARING

7.1. Aansprakelijkheidsbeperking

7.1.1. Wij zijn uitsluitend jegens u aansprakelijk voor direct(e) verlies of schade, dat/die direct aan ons is toe te rekenen, ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid. Bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de desbetreffende Betaalopdracht en te allen tijde niet hoger dan het totale bedrag van de door u aan ons, of aan onze Partner(s) voor uw gebruik van Payconiq, betaalde vergoedingen in het jaar voorafgaand aan de (eerste) gebeurtenis die tot deze aansprakelijkheid heeft geleid.

7.1.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirect(e) schade of verlies of gevolgschade, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid. Indirect(e) schade of verlies of gevolgschade bestaat uit, maar is niet beperkt tot, winstderving; reputatieschade, de kosten voor de aanschaf van vergelijkbare diensten of producten; en verlies van bedrijfsactiviteiten, zakelijke kansen, goodwill, gegevens, verwachte besparingen, klanten en contacten, ongeacht of het verlies of de schade te voorzien was.

7.1.3. Niettegenstaande artikel 7.1.1 zijn wij niet aansprakelijk indien door u of een derde opgelopen of geleden verlies of schade is ontstaan doordat u de Materialen niet heeft nageleefd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, deze Voorwaarden, of door de onderbreking van onze diensten als vermeld in artikel 6.

7.1.4. Artikel 7.1.1 en 7.1.2 beperken echter niet onze aansprakelijkheid voor schade of verlies als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door ons.

7.2. Garanties

7.2.1. Wij garanderen alleen dat op het moment dat het Contract is gesloten Payconiq geen virussen, tijdbommen, Trojaanse paarden, worms, drop dead devices of een andere softwarecode of routine bevat die is ontworpen om de software te beschadigen, op voorwaarde dat het voorgaande niet van toepassing is indien wij zulks niet hadden kunnen ontdekken met behulp van in commercieel opzicht redelijke virusdetectie of andere scanmethoden. Wij garanderen niet dat Payconiq, de App of het Payconiq Eigendom te allen tijde beschikbaar is, niet wordt onderbroken of compleet is of geen fouten of gebreken bevat. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van het gebruik (of het gebrek aan gebruiksmogelijkheden) van Payconiq, onze websites, het Development Portal en/of het Handelaarsportaal/Merchant Portal, of onjuiste en/of onvolledige informatie.

7.2.2. Het Handelaarsportaal/Merchant Portal of onze websites kan links naar door derden beheerde websites bevatten of deze websites kunnen links naar het Handelaarsportaal/Merchant Portal of www.payconiq.com bevatten. Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking, het gebruik of de inhoud van deze websites van derden.

7.3. Vrijwaring

7.3.1. U vrijwaart ons, en onze betaaldienstagenten, voor directe, indirecte en gevolgschade, verlies en kosten (met inbegrip van juridische kosten) die wij lijden of maken of die voortvloeien uit of verband houden met onder meer:

- de betrokkenheid van Payconiq of haar betaaldienstagenten bij een geschil, rechtszaak, buitengerechtelijke procedure of buitengerechtelijke geschillen tussen u en een derde;
- het innen van bedragen die u aan ons, of onze Partner(s), voor uw gebruik van Payconiq verschuldigd bent;
- vorderingen van derden tegen ons of onze betaaldienstagenten, met betrekking tot uw gebruik van Payconiq, tenzij deze werden veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of opzettelijke roekeloosheid onzerzijds;
- een door u ingeschakelde en/of ingehuurd derde voor de implementatie van het Payconiq Eigendom en/of Payconiq;
- schending van de Materialen en/of van onze instructies aan u; en/of
- door u gepleegde of gesteunde fraude.

7.4. Overmacht

Wij en/of onze betaaldienstagenten zijn jegens u niet aansprakelijk voor schending van verplichtingen uit hoofde van de Materialen indien deze schending het gevolg is van iets buiten onze controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog of terreurdaden, arbeidsconflicten, stakingen, uitval of niet-functioneren van overdrachts- of communicatiefaciliteiten van organisaties die clearing- en afwikkelingsdiensten verlenen, stroomuitval, wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale bestuursrechtelijke of civiele of gerechtelijke autoriteiten. In dergelijke gevallen nemen wij de redelijk vereiste acties en maatregelen om de negatieve gevolgen voor u te beperken.

8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

8.1. Looptijd en beëindiging

8.1.1. Het Contract wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

8.1.2. U kunt het Contract op elk moment schriftelijk beëindigen door aan ons of, indien van toepassing, een Partner, een e-mail te sturen vanaf een e-mailadres dat u aan ons heeft medegedeeld of door een ondertekende brief te sturen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Alle bedragen die u uit hoofde van de Materialen aan ons verschuldigd bent, zijn bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

8.1.3. Wij kunnen het Contract op elk moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

8.1.4. Niettegenstaande artikel 8.1.3 zijn wij bevoegd om het Contract onmiddellijk te beëindigen, uw toegang tot Payconiq te blokkeren en/of de levering van onze diensten aan u op te schorten zonder dat wij verplicht zijn om u enige vorm van vergoeding te betalen:

- indien de levering van onze diensten aan u onrechtmatig is;

- indien wij hebben vastgesteld of redelijkerwijs vermoeden dat u Payconiq gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die i) in strijd zijn met wet- of regelgeving, ii) onze reputatie kunnen schaden of iii) de integriteit van het financiële systeem ondermijnen;
- indien wij van een Partner, toezichthoudende autoriteit of overheidsinstelling de opdracht krijgen tot opschorting of beëindiging;
- indien u Payconiq niet meer voor uw beroep of bedrijf gebruikt;
- in geval van uw faillissement, insolventie, surseance, opschorting van betaling, ontbinding of liquidatie of een soortgelijke procedure (of een aanvraag daartoe);
- indien u een API gebruikt voor iets anders dan het in de Materialen vastgestelde beoogde doel;
- indien het aantal terugboekingen en/of refunds voor Betalingstransacties wezenlijk afwijkt van het gemiddelde (met inachtneming van uw bedrijfssector);
- indien wij een abnormaal aantal klachten van App-gebruikers over u ontvangen;
- indien u onze materiële verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet naleeft en, in ieder geval, indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen uit hoofde van de volgende artikelen 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 2.1.2, 3.2.2, 3.3.2, 3.3.4, 3.4.2, 3.4.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.7, 5.1.1, en/of 12.5 of fraude pleegt (of wanneer een overheidsorgaan zulks heeft beweerd);
- indien (conservatoir) beslag wordt gelegd of er verhaal wordt uitgeoefend op uw vorderingen jegens ons;
- indien u tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Materialen en u deze tekortkoming niet herstelt binnen vijf Werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling van ons; en/of
- indien er een andere wezenlijke reden is waardoor redelijkerwijs niet langer van ons verwacht kan worden dat wij het Contract voortzetten en dat wij de opzegtermijn van een maand in acht nemen.

8.1.5. Bij beëindiging vervalt onmiddellijk de licentie die krachtens het Contract is verleend. U dient het gebruik van het handelsmerk, logo en de naam van Payconiq te staken en u dient Payconiq (met inbegrip van het handelsmerk, logo en de naam) binnen 15 Werkdagen van uw online winkel, verkooppunt(en), website of berichtgeving te verwijderen. Indien u de verplichtingen van dit artikel niet nakomt, verbeurt u een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 euro en 1.000 euro voor elke dag dat de niet-nakoming voortduurt, zonder dat daarvoor een verdere handeling of formaliteit is vereist. Het bovenstaande geldt onverminderd al onze overige rechten, met inbegrip van het recht om de uitvoering en/of vergoeding te vorderen voor het verlies of de schade die door de niet-nakoming is veroorzaakt, voor zover zulks hoger is dan de verbeurde boete.

8.1.6. Na beëindiging zijn alle vergoedingen van Payconiq en alle overige kosten en vergoedingen inzake Payconiq, ongeacht of deze betrekking hebben op de Betalingstransacties die vóór of na de beëindiging zijn verricht, onmiddellijk opeisbaar.

9. OVERDRAAGBAARHEID

9.1. Wij kunnen het Contract of (een deel van) onze rechten en/of plichten uit hoofde van het Contract en/of uit hoofde van de Materialen zonder beperkingen aan een derde overdragen in verband met een overdracht van de onderneming van Payconiq aan een derde. Door met deze Voorwaarden in te stemmen, gaat u hiermee akkoord en stemt u ermee in dat u meewerkt aan bedoel-

de (gedeeltelijke) overdracht indien noodzakelijk. Bij een dergelijke (gedeeltelijke) overdracht stellen wij u zo snel als redelijkerwijs van ons kan worden verwacht daarvan in kennis.

9.2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (i) kunnen uw rechten en plichten uit hoofde van de Materialen niet worden overgedragen en (ii) kunnen uw vorderingen tegen ons, en onze betaaldienstagenten, niet worden overgedragen of bezwaard met een pandrecht, privilege of een ander zekerheidsrecht.

10. COMMUNICATIE

10.1. Contactgegevens en communicatie

10.1.1. U dient aan ons uw contactgegevens te verstrekken en ons ten minste vijf Werkdagen vooraf in kennis te stellen van wijzigingen van deze gegevens. Indien uw contactgegevens niet of niet langer bij ons bekend zijn of niet door ons kunnen worden gevonden, en zulks aan uw schuld te wijten is, kunnen wij voor uw rekening proberen uw contactgegevens te verkrijgen zonder daartoe verplicht te zijn.

10.1.2. Wanneer u contact met ons heeft, wordt u mogelijk gevraagd u te identificeren overeenkomstig de door ons bepaalde wijze of met het door ons bepaalde document. Wij kunnen aanvullende controles uitvoeren. Van u kan worden verwacht dat u vragen beantwoordt om uw identiteit te bevestigen.

10.1.3. Wij kunnen per e-mail, telefonisch of per brief contact met u opnemen in verband met uw diensten en om aan u informatie te verstrekken. De communicatie tussen u en ons is in het Engels of, met onze toestemming, in het Frans of Nederlands.

10.1.4. Onze contactgegevens, met inbegrip van ons telefoonnummer, worden in het Contract vermeld en kunnen op www.payconiq.com of op onze lokale websites worden geraadpleegd.

11. GEGEVENSBESCHERMING EN BANKGEHEIM

11.1. Vanwege de levering van onze diensten aan u moeten wij uw gegevens verwerken. Sommige van die gegevens kunnen persoonsgegevens zijn. U wordt verzocht onze Privacyverklaring te lezen, die u kunt vinden op www.payconiq.com of op onze lokale websites, om inzicht te krijgen in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, delen en opslaan en voor welke doeleinden wij dat doen.

11.2. U geeft ons uitdrukkelijk toestemming om de persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor de levering van onze betaaldiensten aan u.

11.3. Bij de levering van onze diensten kunnen wij gebruikmaken van derden en gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onze Partners, de eventueel door ons gebruikte stichting derdengelden en onze (in Nederland gevestigde) dochteronderneming Payconiq Services B.V., en kunnen wij bepaalde activiteiten uitbesteden. U stemt uitdrukkelijk in met deze uitbesteding en de vereiste verwerking en doorgifte van (klant-)gegevens en u doet uitdrukkelijk afstand van met het bank-/beroepsgeheim verband houdende rechten, met betrekking tot het voorgestelde gebruik van de gegevens.

12. DIVERSE BEPALINGEN

12.1. Status van deze Voorwaarden

12.1.1. Wij kunnen deze Voorwaarden en het Contract te allen tijde wijzigen. Wij, of, indien van toepassing, onze Partners, stellen u ten minste een maand vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, op de hoogte van deze wijzigingen. U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u ons, of, indien van toepassing, onze Partner(s), vóór de datum van de voorgestelde inwerkingtreding ervan in kennis stelt dat u de wijzigingen niet aanvaardt. In dat geval eindigt het Contract op de dag dat de wijzigingen van

kracht worden. Op dat moment worden alle vorderingen die wij op u hebben onmiddellijk opeisbaar.

12.1.2. In geval van strijdigheid tussen het Contract en deze Voorwaarden prevaleren de bepalingen van het Contract.

12.1.3. De Materialen worden in verschillende talen vertaald. In geval van strijdigheid prevaleert de Engelse versie.

12.2. Derden

12.2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden op grond van de Materialen geen rechten tussen ons, of onze Partners, en derden vastgelegd.

12.3. Bewijsmateriaal

12.3.1. De gegevens uit onze bestanden dienen als afdoende bewijs tussen u en ons, behoudens door u overgelegd tegenbewijs. Wij zijn niet verplicht om onze bestanden langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijn.

12.4. Verrekening

12.4.1. Wij hebben te allen tijde het recht om al onze, al dan niet opeisbare of voorwaardelijke, vorderingen jegens u te verrekenen met uw vorderingen jegens ons, ongeacht of deze opeisbaar zijn en ongeacht de munteenheid van deze vorderingen.

12.4.2. Wij kunnen een stichting derdengelden gebruiken voor het verrichten van betalingen aan u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de uitbetaling van de Betaalopdrachten in overeenstemming met artikel 2.2.4. Aan u door de stichting derdengelden verrichte betalingen worden aldus van uw vorderingen jegens ons afgetrokken.

12.5. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

12.5.1. Aan u wordt een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de software op uw systeem te installeren en gebruiken en om het Handelaarsportaal/Merchant Portal te gebruiken, in het kader van de levering van Payconiq en in overeenstemming met deze Voorwaarden. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan u overgedragen. Deze licentie vervalt wanneer het Contract eindigt.

12.5.2. Wij (en/of de partij die ons het gebruiksrecht heeft verleend) behouden (behoudt) alle rechten, met inbegrip van eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten, op het Payconiq Eigendom, alsmede alle rechten op alle informatie, aanbevelingen en (overige) verleende diensten.

12.5.3. De handelsnamen, handelsmerken en logo's van Payconiq zijn ons eigendom of eigendom van onze licentiegevers. Aan u wordt een persoonlijk, niet-exclusief recht verleend om onze naam, ons handelsmerk en ons logo, en die/dat van onze betaaldienstagenten met betrekking tot Payconiq, te gebruiken, maar uitsluitend in het kader van de levering van de Payconiq-diensten. Dit recht omvat niet het recht om aan andere partijen een sublicentie te geven.

12.5.4. Tijdens de looptijd van het Contract zijn wij en onze betaaldienstagenten gerechtigd om, op niet-exclusieve basis, zonder enige vorm van eigendom te verkrijgen, uw naam, handelsmerk en logo te gebruiken om aan te geven dat u Payconiq gebruikt, om App-gebruikers naar uw verkooppunten door te verwijzen, voor loyaliteitsprogramma's en voor onze marketingmaterialen, tenzij in het Contract anders is overeengekomen.

12.5.5. U mag de (inhoud van de) Payconiq Eigendom niet wijzigen, kopiëren, verkopen of een licentie daarvoor verlenen om afgeleide werken daarvan te maken of om deze te gebruiken om

een link, hypertext of dieplink van of naar Payconiq, www.payconiq.com of onze lokale websites te maken.

12.6. Gedeeltelijke ongeldigheid/niet-afdwingbaarheid

12.6.1. Indien op enig moment een bepaling van deze Voorwaarden in enigerlei opzicht krachtens wet- of regelgeving of in een rechtsgebied onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt, wordt de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed of geschaad. Niettemin worden in dat geval een of meer nieuwe bepalingen vastgesteld die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk benaderen.

12.7. Elektronische handtekeningen

12.7.1. Indien u het Contract elektronisch ondertekent in de mobiele applicatie van (een) Partner(s) i) aanvaardt u de geldigheid van de elektronische ondertekening van het Contract met uw persoonlijke beveiligingsgegevens zoals die bij deze derde bekend zijn, ii) stemt u ermee in dat deze elektronische handtekening voldoet aan de wettelijke eisen inzake de toerekenbaarheid en integriteit, en iii) stemt u ermee in dat een elektronische handtekening, mits die voldoet aan dit artikel 12.7.1, rechtskracht heeft en geldig en voldoende bewijs is waarmee aangetoond wordt dat u ermee instemt dat u aan het Contract en deze Voorwaarden bent gebonden.

12.7.2. Wij aanvaarden dat een Contract dat is ondertekend overeenkomstig artikel 12.7.1, een geldige en bindende overeenkomst tussen u en ons is.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Toepasselijk recht

13.1.1. Uw relatie met ons in verband met Payconiq, deze Voorwaarden en alle overige Materialen, alsmede overige niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, zijn onderworpen aan en worden uitgelegd volgens het recht van Luxemburg, behoudens lokale dwingende rechten en plichten.

13.2. Geschillen

13.2.1. Klachten die uit Payconiq voortvloeien of die met Payconiq verband houden, dient u eerst bij ons per e-mail in te dienen op het in het Contract vermelde adres.

13.2.2. Uitgezonderd de buitengerechtelijke klachten of regreszaken, onderwerpen de partijen bij het Contract zich aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechters in Luxemburg, behoudens lokale dwingende rechten en plichten. Indien u echter een uit dit Contract voortvloeiende vordering tegen ons kunt indienen bij een rechter in een ander land waar wij ook actief zijn, dan kunt u ervoor kiezen om bij de rechter in dat land een procedure in te leiden.

Payconiq International S.A. is statutair gevestigd te Payconiq International S.A., 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, en is ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B169621. Payconiq International S.A. is een betalingsinstelling die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), de toezichthouder voor de financiële sector van het Groothertogdom Luxemburg.