

5 TIPS OM POGINGEN TOT BETAALFRAUDE TE VERMIJDEN

1. **Neem de tijd voordat je klikt**

Fraudeurs proberen je vaak snel te laten reageren: een geblokkeerde rekening, een onmiddellijke betaling, een beperkt aanbod, een veiligheidsprobleem.

Neem even afstand voordat je klikt, een QR-code scant, antwoordt of een handeling bevestigt. Twijfel je, open dan zelf de officiële site of app in kwestie, zonder de ontvangen link te gebruiken.

2. **Controleer wie er echt contact met je opneemt**

Frauduleuze berichten kunnen heel geloofwaardig lijken: een bekend logo, een vertrouwde toon, een link die bijna identiek is aan het origineel.

Let op de alarmsignalen: spelfouten, een onbekend nummer, een ongewoon afzenderadres, een aangepaste URL of een dringend verzoek.

Het slotje en het "https://" volstaan niet. Controleer altijd het volledige adres van de site.

3. **Deel nooit je codes of gevoelige gegevens**

Een bank, een betaalapp of een legitieme organisatie zal je nooit vragen om je pincode, wachtwoord, verificatiecode of bankgegevens door te geven via e-mail, sms, telefoon of chat.

Wees op je hoede voor vragen om je "identiteit te bevestigen", je "rekening te beveiligen" of geld over te schrijven naar een "veilige rekening". Elke gevoelige handeling moet via de officiële bankapp of een betrouwbaar platform verlopen.

4. **Bescherm je rekeningen en toestellen**

Gebruik sterke en verschillende wachtwoorden voor je belangrijke accounts: e-mail, bank, betalingen, e-commerce.

Activeer tweefactorauthenticatie, houd je toestellen en apps up-to-date, download enkel via de officiële stores en controleer je rekeningen regelmatig om verdachte activiteit op te sporen.

5. **Blijf in een betrouwbare betaalomgeving**

Oplichting gebeurt vaak wanneer iemand je uit het normale proces probeert te halen: een aparte betaallink, een externe QR-code, een andere site of een ongewone betaalmethode.

Blijf op tweedehandsplatforms of marktplaatsen binnen het voorziene systeem, controleer het profiel van de verkoper, het bedrag en de begunstigde voordat je iets bevestigt. Vermijd voor



gevoelige handelingen openbare wifi en kies liever voor een privé en betrouwbare verbinding of een mobiel netwerk, zoals 4G of 5G.

Vermoed je fraude, reageer dan snel:

1. Blokkeer je kaart via Card Stop: +32 78 170 170.
2. Meld de fraude via Fraudstop, bereikbaar via hetzelfde nummer als Card Stop.
3. Meld verdachte berichten aan verdacht@safeonweb.be.
4. Doe aangifte bij het dichtstbijzijnde politiekantoor.

Wil je meer weten over betaalfraude en de juiste veiligheidsreflexen, raadpleeg dan de speciale pagina: <https://www.bancontact.com/nl/consument/cybersecurity>.